

โครงการประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ

1. ชื่อโครงการ โครงการประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ครั้งที่ 8 เรื่อง “การพัฒนางานบริการในมหาวิทยาลัย ยุค Digital Disruptive”
2. ผู้รับผิดชอบโครงการ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมกับ เครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.)

3. หลักการและเหตุผล

บุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าบุคลากรสายวิชาการ เพราะเป็นผู้ที่ให้การสนับสนุนด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และช่วยขับเคลื่อนกระบวนการต่าง ๆ ที่เป็นภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษาให้ก้าวไปข้างหน้าได้อย่างราบรื่น การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายสนับสนุนจึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะเมื่อบุคลากรสายสนับสนุนมีศักยภาพมากขึ้น มีความรู้มากขึ้น นั้นหมายถึงการขับเคลื่อนของสถาบันอุดมศึกษาจะเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และมีความยั่งยืน

ดังนั้น สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมกับ ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.) และ เครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ จึงได้จัดประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ครั้งที่ 8 เรื่อง “การพัฒนางานบริการในมหาวิทยาลัย ยุค Digital Disruptive” ขึ้นระหว่างวันที่ 20-21 มกราคม 2563 ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

4. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการให้ทันสมัยและเหมาะสมกับยุค Digital Disruptive

5. ผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้อำนวยการกองกลาง หัวหน้างานบริหารทั่วไป ผู้ปฏิบัติงานด้านบริหารและธุรการ ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงาน และผู้สนใจทั่วไป จำนวน 250 คน

6. ระยะเวลาและสถานที่

วันที่ 20-21 มกราคม 2563 ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

7. ค่าลงทะเบียน คนละ 2,700 บาท

8. วิธีสมัครและการชำระค่าลงทะเบียน

สมัครได้ที่ www.council-uast.com → ลงทะเบียน online *ช่องทางเดียวเท่านั้น*

หมดเขตรับสมัคร วันที่ 10 มกราคม 2563

การชำระค่าลงทะเบียน โอนเข้าบัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ สาขามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประเภทออมทรัพย์

เลขที่บัญชี 667-416-8600 ชื่อบัญชี น.ส.ปีธมา จักขุรัตน์ - นางพนิดา จอมจันทร์ยอง

และกรุณา Upload สำเนาใบโอนเงินมาที่ www.council-uast.com → ลงทะเบียน online

หรือที่ e-mail : council.staff123@gmail.com

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่โทรศัพท์ 089-555-6661 หรือ 087-177-7866

e-mail : council.staff123@gmail.com

****กรุณาชำระค่าลงทะเบียน ภายในวันที่ 10 มกราคม 2563 ****

9. ที่พัก

โรงแรมกรีนนิมมานท์ (Green Nimman) **สถานที่จัดประชุม**

ผู้ที่ประสงค์จะเข้าพัก

กรุณา download แบบฟอร์มจองที่พักได้ที่หน้า website ที่ลงทะเบียน
หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ 053-942881 ถึง 4

10. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าร่วมประชุมได้พัฒนาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อนำไปพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

11. วิทยากร

- (1) คุณฐิติรัตน์ เจริญยิ่งวัฒนา ผู้ทรงคุณวุฒิด้านนวัตกรรมการจัดการ และ Customer Service
- (2) คุณอิทธิพล วิจิตรสมบูรณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิด้าน Customer Relationship Management
- (3) บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการจากสถาบันอุดมศึกษา

กำหนดการประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 8
เรื่อง “การพัฒนางานบริการในมหาวิทยาลัย ยุค Digital Disruptive”
ระหว่างวันที่ 20-21 มกราคม 2563
ณ ห้องประชุม สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

วัน เดือน ปี	เวลา	กิจกรรม	วิทยากร
20 มกราคม 2563	08.30-09.00 น.	ลงทะเบียน	
	09.00-09.30 น.	พิธีเปิด (1) กล่าวรายงาน โดย นายนิพนธ์ คุรุทเคื้อศรี ประธานเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรกิจ (2) กล่าวเปิด โดย นายคมกริช ชนะศรี ประธาน ปชมท.	
	09.30-10.30 น.	บรรยาย เรื่อง การบริหารประสบการณ์ ผู้รับบริการในยุคดิจิทัล	คุณฐิติรัตน์ เจริญยิ่งวัฒนา ผู้ทรงคุณวุฒิด้านนวัตกรรม จัดการ และ Customer Service
	10.30-10.45 น.	พักอาหารว่าง	
	10.45-12.00 น.	บรรยาย เรื่อง การบริหารประสบการณ์ ผู้รับบริการในยุคดิจิทัล (ต่อ)	คุณฐิติรัตน์ เจริญยิ่งวัฒนา
	12.00-13.00 น.	พักอาหารกลางวัน	
	13.00-14.30 น.	บรรยาย เรื่อง บริหารงานบริการอย่างไรให้ชนะ ใจผู้รับบริการ	คุณอิทธิพล วิทจิตสมบูรณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิด้าน Customer Relationship Management
	14.30-14.45 น.	พักอาหารว่าง	
	14.45-16.15 น.	บรรยาย เรื่อง บริหารงานบริการอย่างไรให้ชนะ ใจผู้รับบริการ	คุณอิทธิพล วิทจิตสมบูรณ์
21 มกราคม 2563	09.00-10.30 น.	บรรยาย เรื่อง Service Innovation	คุณฐิติรัตน์ เจริญยิ่งวัฒนา ผู้ทรงคุณวุฒิด้านนวัตกรรม จัดการ และ Customer Service
	10.30-10.45 น.	พักอาหารว่าง	
	10.45-12.00 น.	บรรยาย เรื่อง Service Innovation	คุณฐิติรัตน์ เจริญยิ่งวัฒนา
	12.00-13.00 น.	พักอาหารกลางวัน	
	13.00-15.00 น.	แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “การพัฒนางานประจำ ในยุคดิจิทัล”	ผู้แทนจากสถาบันอุดมศึกษา
	15.00 น.	พิธีปิด	ประธานเครือข่ายพัฒนา ระบบงานบริหารและธุรกิจ

กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม