

ข้อมูลการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรออนไลน์

นางสาวตรี สามทองคำ
Sawitree Samtongkum*

บทนำ

ในปัจจุบันนี้มีการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วโดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องของเทคโนโลยี ซึ่งเทคโนโลยีนั้นได้มีการพัฒนาอย่างล้ำสมัย ส่งผลให้เกิดความสะดวกต่อการใช้งานในปัจจุบันและในอนาคต จึงได้มีการประยุกต์นำเอาเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในหน่วยงานของทางราชการและเอกชน อาทิ สถาบันการศึกษาการมีการนำคอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์ช่วยสอน การใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ การติดต่อสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต การรับ-ส่งข้อมูล รวมถึงการจัดเก็บข้อมูล เป็นต้น กอปรกับคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีจำนวนบุคลากรเป็นจำนวนมาก การเก็บข้อมูลไว้ในทะเบียนประวัติบุคลากรจึงมีมากเช่นกัน อีกทั้งการกำหนดคุณภาพมาตรฐานทางการศึกษา บุคลากรจะต้องมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้ระบบการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาการบริหารงานสำนักงานมีคุณภาพ เทคโนโลยีจึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูล, การสืบค้นข้อมูล และช่วยให้บุคลากรสามารถนำข้อมูลส่วนนี้ไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ ต่อไปได้

Google Drive (กูเกิลไดรฟ์) เป็นอีกทางเลือกหนึ่งของเทคโนโลยีที่สามารถประยุกต์ใช้ในปฏิบัติได้ในทุกหน่วยงาน เนื่องจาก Google Drive เป็นบริการหนึ่งของ Google ที่สามารถฝากไฟล์ต่างๆ เช่น โฟลเดอร์, เอกสาร, งานนำเสนอ, แบบฟอร์ม, สเปรดชีต และภาพประกอบ ซึ่งมีพื้นที่เก็บข้อมูลให้ใช้ฟรี 15 GB สามารถสร้างโฟลเดอร์เพื่อแบ่งแยกข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่ได้ สามารถแชร์ (Share) ข้อมูลและโฟลเดอร์ ของเราให้คนอื่น รวมถึงความพิเศษในการทำงานพร้อมกันผ่านระบบออนไลน์ (Google Sheet)

ทั้งนี้สามารถใช้ได้ทั้งในมือถือสมาร์ตโฟน (iOS และ Android) และคอมพิวเตอร์ ดังนั้น Google Drive สามารถแก้ไขปัญหาการเก็บข้อมูลจำนวนมากๆ ได้ ซึ่งจากเดิมจะบันทึกข้อมูลในรูปแบบโปรแกรม Microsoft Excel ซึ่งเมื่อมีการบันทึกข้อมูลจำนวนมากๆ อาจทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ค้าง/ชำรุดข้อมูลเสียหาย จากประโยชน์และสารสำคัญที่กล่าวมาข้างต้น จึงได้นำข้อดีของระบบ Google Drive มาประยุกต์ใช้งานในการจัดเก็บข้อมูลการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรในหน่วยงานคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและพัฒนางานให้ทันไปพร้อมกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบัน

อุปกรณ์และวิธีการ

เนื่องจากบุคลากรของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรมีการขออนุญาต/อนุมัติการเดินทางไปราชการเพื่อเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา และบริการวิชาการจำนวนมาก อีกทั้งมีหลายฝ่ายงานที่ใช้ข้อมูลการพัฒนาและฝึกอบรม ประกอบการรายงานผลการประกันคุณภาพ จึงต้องมีการจัดการระบบการเก็บข้อมูลให้มีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อแก้ไขปัญหาระบบการทำงานของ Computer Error ส่งผลให้การเก็บข้อมูลขาดความต่อเนื่อง

1.2 เพื่อให้คณะวิชามีฐานข้อมูลของบุคลากรคณะเภสัชศาสตร์ เกี่ยวกับการเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา และบริการวิชาการ และจำนวนชั่วโมงการพัฒนาและฝึกอบรม

1.3 เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานต่างๆ ได้มีส่วนร่วมในการจัดระบบข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลที่มีความ

เกี่ยวข้องกันสัมพันธ์กันข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

2. ข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

เก็บข้อมูลการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร อาทิ การประชุม อบรม สัมมนา และบริการวิชาการ ที่ได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาแล้ว

3. เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

Google Sheet ของ Google Drive เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่มีลักษณะการทำงานเหมือนกับ Excel ของ Microsoft Office ซึ่งต้องสมัคร Google account Gmail

4. ขอบเขตในการทำงาน

การจัดเก็บข้อมูลพัฒนาและฝึกอบรมออนไลน์ จะเก็บข้อมูลบุคลากรที่ได้รับอนุญาต/อนุมัติในการเดินทางไปราชการ เพื่อพัฒนาและฝึกอบรมทางวิชาชีพและพัฒนา งานประจำ อาทิ ประชุม อบรม สัมมนา และบริการวิชาการ ของบุคลากรคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ตาม ปีการศึกษา แยกรายภาควิชา/แผนก จำแนกบุคลากรออกเป็น 2 ส่วนงาน คือ สายวิชาการ และสายสนับสนุนวิชาการ ภายใต้ระบบการเก็บข้อมูล Google Drive ซึ่งประกอบด้วย โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้เก็บข้อมูล Google Sheet ซึ่งสามารถจัดเก็บข้อมูลออนไลน์ได้ทุกสถานที่ที่มีอินเทอร์เน็ต สำหรับรูปแบบการเก็บข้อมูลจะแชร์ข้อมูลเพื่อเปิดโอกาส ให้บุคลากรได้รับทราบข้อมูลของตนเองและผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง อาทิ เจ้าหน้าที่การเงิน สามารถเข้ามาตรวจสอบ การขอใช้งบประมาณในการเดินทางไปราชการรายบุคคล ได้ และสำหรับเจ้าหน้าที่งานวิจัย สามารถเข้ามาตรวจสอบ การเดินทางไปเสนอผลงานทางวิชาการทั้งในประเทศและ ต่างประเทศได้ จึงมีเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์ในการใช้ ข้อมูลร่วมกันให้ทำงานร่วมกันผ่านอินเทอร์เน็ต หากมีผู้ ทำงานร่วมกันหลายคนก็สามารถแก้ไขหรือจัดเก็บข้อมูล ร่วมกันได้ โดยจะแสดงผลอัตโนมัติทุกๆ 5 นาทีที่มีการ เปลี่ยนแปลงข้อมูล สำหรับการแสดงผลของข้อมูลนั้น จะ แสดงออกมาในรูปแบบของตาราง / การเผยแพร่ข้อมูลให้ เป็นเว็บไซต์สาธารณะ การกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล จะใช้วิธีการแชร์ไฟล์ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้ามาดู/

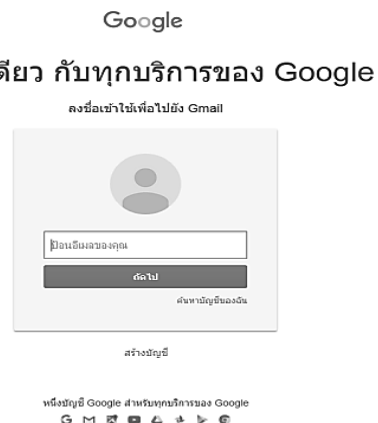
แก้ไข/เพิ่มเติม โดยเจ้าของ account สามารถตรวจสอบได้ ว่าข้อมูลมีการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงอะไรบ้างผ่านการ แสดงกิจกรรมของ Google Drive หรือการตั้งค่าการเผยแพร่ข้อมูลแบบเว็บไซต์ และส่ง URL Link แจ้งบุคลากร ทราบ หลังจากสิ้นสุดการเก็บข้อมูลรายปีการศึกษาจะ ดาวน์โหลดไฟล์เป็น Excel เพื่อนำข้อมูลมารายงานการ ประกันคุณภาพการศึกษาและนำข้อมูลลงในฐานข้อมูล ระบบMIS ที่เป็นฐานข้อมูลหลักของบุคลากรมหาวิทยาลัย ศิลปากร

5. สมมติฐาน

5.1 การเก็บข้อมูลการพัฒนาและฝึกอบรม ของบุคลากรคณะเภสัชศาสตร์โดยวิธีการฝากไฟล์ออนไลน์ ไว้ใน Google Drive สามารถช่วยจัดการพื้นที่ในการเก็บ ข้อมูลและแก้ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์เสียหายระหว่างการทำงาน

5.2 การนำรูปแบบระบบปฏิบัติการ Google Sheet ของ Google Drive มาใช้จัดเก็บข้อมูล สามารถ ช่วยพัฒนาการให้บริการด้านข้อมูลและการแสดงผลข้อมูล ให้บุคลากรทราบได้รวดเร็ว

ตารางและรูปภาพ รูปภาพ



รูปที่ 1 สมัคร Google account Gmail เพื่อขอพื้นที่ใช้ งานสำหรับ การเก็บข้อมูลและการใช้ Application ต่างๆ

บทสรุป

การจัดเก็บข้อมูลการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรออนไลน์ช่วยให้การเก็บข้อมูลที่มีปริมาณมากสามารถฝากไฟล์ไว้ใน Google Drive และช่วยให้คอมพิวเตอร์มีพื้นที่เก็บข้อมูล โดยลดโอกาสเครื่องคอมพิวเตอร์ความจำเต็ม หรือเครื่องช้ารูด นอกจากนี้ในระหว่างที่กำลังบันทึกข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต หากไฟฟ้าดับ/เครื่องคอมพิวเตอร์เสียหายข้อมูลที่ลงไว้ใน Google Sheet จะไม่สูญหาย และสามารถทำงานต่อได้ทันทีที่มีอินเทอร์เน็ตผ่านคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่/สมาร์ทโฟน โดยจะเผยแพร่ข้อมูลให้บุคลากรที่ต้องใช้ข้อมูลสามารถเข้าดู ตรวจสอบให้ถูกต้องและยังสามารถนำข้อมูลมาประกอบการรายงานประกันคุณภาพได้

กิตติกรรมประกาศ

การจัดเก็บข้อมูลการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรออนไลน์จะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณคณาจารย์และเจ้าหน้าที่คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรทุกท่านที่ให้คำปรึกษาและเจ้าหน้าที่คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรทุกท่านที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขให้ถูกต้อง และสำเร็จได้ด้วยดีด้วยความเอาใจใส่ และขอขอบพระคุณธุรการภาควิชาคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ได้เสนอแนวทางอันเป็นประโยชน์ต่อความสมบูรณ์ของในครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

Google ชีต สร้างและแก้ไขสเปรดชีตออนไลน์
ฟรี. (2559). สืบค้นจาก: https://www.google.com/intl/th_th/sheets/about/ [1 ตุลาคม 2559]