

การพัฒนาเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (SPU-PSF)

The Development of Professional Standards Framework

Sripatum University (SPU-PSF) Website

กรกฎ พกาแก้ว^{1*} และ สิริธร สิ้นจินดาวงค์¹
Korakot Pakakaew^{1*} and Sirinthorn Sinjindawong¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (SPU-PSF) 2) เพื่อประเมินคุณภาพของการพัฒนาเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (SPU-PSF) 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (SPU-PSF) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย เว็บไซต์ ซึ่งมีการออกแบบระบบโดยใช้หลักการ ADDIE Model และพัฒนาระบบในรูปแบบของ Web Application ด้วย Google Site เป็นบริการของ Google ที่พัฒนาขึ้นมา และประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้วยแบบประเมินคุณภาพของการพัฒนาเว็บไซต์ โดยผู้เชี่ยวชาญ และแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อเว็บไซต์ กลุ่มเป้าหมาย ผู้ยื่นขอรับการประเมินตามมาตรฐาน อาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม จำนวน 57 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลวิจัยพบว่า 1) การพัฒนาเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยใช้หลักการของ ADDIE Model ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการวิเคราะห์ (Analysis) ขั้นตอนการออกแบบ (Design) ขั้นตอนการพัฒนา (Development) ขั้นตอนการนำไปใช้ (Implementation) และขั้นตอนการประเมินผล (Evaluation) จากที่ใช้ 5 ขั้นตอน พบว่าในการพัฒนาเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (SPU-PSF) ทำให้ข้อมูลต่าง ๆ สามารถเก็บรวบรวมไว้ในที่เดียว ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานได้ง่าย และไม่ซับซ้อน และยังเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (SPU-PSF) 2) ผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ โดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ในภาพรวมมีความเหมาะสมมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.30 และ 3) ผลการสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มเป้าหมาย ได้ให้ความเห็นว่าเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพฯ มีเมนูง่ายต่อการใช้งาน มีความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์ การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่าน และมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.34

คำสำคัญ: การพัฒนาเว็บไซต์ ระบบสารสนเทศ มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Abstract

The purposes of this research were threefold: 1) to develop a website for the professional standards framework of Sripatum University (SPU-PSF), 2) to evaluate the quality of the developed website, and 3) to assess user satisfaction with the SPU-PSF website. The research utilized the ADDIE model principle to design the website as a web application using Google Site, a service provided by Google. The website's quality was evaluated through a website development quality assessment form by experts, and user satisfaction was assessed using a separate survey. A total of 57 participants, who were applying to become professional teachers at Sripatum University, formed the target group for the study. Data analysis involved the use of frequency, percentage, mean, standard deviation, and content analysis. The research results indicated the following findings: 1) The development of the SPU-PSF website using the ADDIE Model involved five stages: analysis,

¹ ศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยศรีปทุม กรุงเทพมหานคร 10900

¹ Teaching and Learning Support and Development Center, Sripatum University, Bangkok, 10900

*Corresponding author: e-mail: korakot.pa@spu.ac.th

Received: March 10, 2023, Accepted: April 7, 2023, Published: August 26, 2023



design, development, implementation, and evaluation. These stages allowed the collection of various data and information in one place, making it easy and straightforward for users to access and use the website. The website also served as an effective medium for disseminating information about the professional teacher standards at Sripatum University, 2) Website Quality Assessment by experts resulted in an overall high score, with an average mean of 4.78 and a standard deviation of 0.30, indicating that the website was well-received and deemed appropriate by the experts, and 3) The user satisfaction survey showed positive feedback from the target group. Users found the SPU-PSF website to have an easy-to-use menu and convenient information linking. The website's formatting was deemed clear and easy to read. Overall, user satisfaction was rated at the highest level, with a mean of 4.86 and a standard deviation of 0.34.

Keywords: the development of website, information system, professional standards framework, Sripatum University

บทนำ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอน กลุ่มงานมาตรฐานและบริกาการศึกษา ได้กำหนดให้มีมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (SPU-Professional Standard Framework: SPU-PSF) เพื่อพัฒนาคุณภาพของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีปทุม ให้เป็นที่ยอมรับและมีมาตรฐานเทียบเคียงกับมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพทั้งระดับชาติ/นานาชาติ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีปทุมสู่อาจารย์มืออาชีพ และเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ให้เป็นที่ยอมรับ และสามารถทำประโยชน์แก่สังคมและประเทศไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานรองอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2561) สำหรับการดำเนินการ ในการขอรับการประเมินตามมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ผู้ยื่นขอรับการประเมินฯ มีความจำเป็นจะต้องใช้แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่มีรายละเอียดค่อนข้างมาก การศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการขั้นตอนในการยื่นขอรับการประเมิน การส่งแบบฟอร์มต่าง ๆ ผ่านระบบออนไลน์ การติดตามข่าวสาร รวมทั้งการประชาสัมพันธ์เผยแพร่มาตรฐานอาจารย์ มืออาชีพ และผู้ผ่านการประเมินฯ โดยเอกสาร และข้อมูลที่กำลังมาข้างต้น ยังอยู่แบบกระจัดกระจายยังไม่ได้นำมาเก็บรวบรวมไว้ในที่เดียวกัน ทำให้การเข้าถึงข้อมูลมีหลากหลายช่องทาง ผู้รับบริการเกิดความสับสน และการเข้าถึงซับซ้อน

ปัจจุบันเว็บไซต์เปรียบเสมือนกับจักรวาลที่กำลังขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ซึ่งประกอบไปด้วยหน้าเว็บต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงและโยยเข้าด้วยกัน รวมถึงเว็บแอปพลิเคชัน (Application) จำนวนมากที่เต็มไปด้วยข้อมูลวิดีโอ รูปภาพ และเนื้อหาแบบอินเตอร์แอ็กทีฟ (Interactive) โดยสิ่งที่ผู้ใช้ทั่วไปไม่สามารถมองเห็นได้ก็คือการทำงานร่วมกันระหว่างเทคโนโลยีเว็บและเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ซึ่งถือเป็นส่วนสำคัญในการผลักดันให้ทุกสิ่งสามารถเกิดขึ้นได้ โดยจะเห็นได้ว่าพัฒนาการของเทคโนโลยีเว็บได้ช่วยให้ นักพัฒนาสามารถสร้างประสบการณ์การใช้เว็บในรูปลักษณะใหม่ที่มีความครอบคลุมและเป็นประโยชน์มากขึ้น ทั้งนี้เว็บในปัจจุบันเป็นผลพวงมาจากความพยายามอย่างต่อเนื่องของชุมชนนักพัฒนาเว็บ ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน (ศิริกาญจน์, 2561) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเว็บไซต์เข้ามาเป็นเครื่องมือ ช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและใช้งานได้ง่าย มีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ในปัจจุบันจะเห็นได้ว่าทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนจะมีเว็บไซต์สำหรับให้บริการแก่ผู้มารับบริการโดยใช้รูปแบบที่แตกต่างกันออกไปตามลักษณะงาน และรูปแบบที่เหมาะสมกับหน่วยงานของตน

เทคโนโลยี Google Sites เป็นหนึ่งในบริการของ กูเกิลแอปพลิเคชัน (Google Application) เป็นเว็บไซต์ของ Google ที่ให้บริการสร้างเว็บไซต์ฟรี ซึ่งทำให้ผู้ใช้งานสามารถสร้างเว็บไซต์ได้อย่างง่ายดาย โดยผู้ใช้งานสามารถปรับแต่งลักษณะของเว็บไซต์ได้ตามความต้องการ สามารถรวบรวมความหลากหลายของข้อมูลไว้ในที่เดียวได้ เช่น วิดีโอ ปฏิทิน การนำเสนอเอกสารหรือสิ่งที่แนบ และข้อความ รวมไปถึงความสามารถในการกำหนดความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์ (Google Inc, 2022)

ทั้งนี้ในปัจจุบัน มหาวิทยาลัยศรีปทุม ได้กำหนดให้มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (SPU-PSF) เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย เพื่อผลักดันและพัฒนาคุณภาพของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอนเป็นผู้รับผิดชอบ เพื่อรองรับจำนวนอาจารย์ที่ยื่นขอรับการประเมินตามมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพที่เพิ่มมากขึ้น ศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอน จึงเล็งเห็นความสำคัญของการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลในเรื่องดังกล่าวจึงได้สร้างและพัฒนาเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพขึ้น เพื่อช่วยให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น อีกทั้งเป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่มีความสำคัญต่อองค์กร ก่อให้เกิดการรับรู้ ความน่าเชื่อถือ รวมทั้งการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่มหาวิทยาลัยต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (SPU-PSF)
2. เพื่อประเมินคุณภาพของการพัฒนาเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (SPU-PSF)
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (SPU-PSF)

ระเบียบวิธีวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

ผู้วิจัยสร้าง และพัฒนาเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม เพื่อให้ผู้สนใจทั่วไปศึกษาข้อมูล และผู้ขอรับการประเมินตามมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยสร้างและพัฒนาในรูปแบบ Web Site ซึ่งเป็นบริการของ Google Sites

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย ผู้ยื่นขอรับการประเมินตามมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 60 คน (ข้อมูล ณ ปีการศึกษา 2564) มีผู้ตอบข้อมูลจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 95 จากผู้ผ่านการประเมินตามมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ การวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย ดังนี้

1. เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ คือ Google Sites ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในบริการของกลุ่ม Google Application ที่ช่วยให้สามารถสร้างเว็บไซต์ได้ง่าย สะดวก และไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ
2. แบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์สำหรับผู้เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์ หรือ การออกแบบและการพัฒนาระบบสารสนเทศหรือเว็บไซต์ประเมินคุณภาพเว็บไซต์ และด้านการศึกษา
3. แบบประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้งานเว็บไซต์ ซึ่งจะแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาเว็บไซต์ และ 2) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 2 ขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การพัฒนาเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ

ในการพัฒนาเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ผู้วิจัยได้ใช้หลักการของ ADDIE Model (Mcgriff, 2000) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ขั้นการวิเคราะห์ (Analysis) ได้ดำเนินการศึกษาเว็บไซต์เดิมของศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอน และหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีลักษณะการนำเสนอข้อมูลที่คล้ายกัน รวมไปถึงการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง รวมไปถึงหารือกับผู้บริหารหน่วยงาน เพื่อกำหนดรายละเอียดความต้องการของเว็บไซต์ รวมทั้งการเสนอแผนในการพัฒนาเว็บไซต์ใหม่

ขั้นการออกแบบ (Design) โดยในขั้นตอนการออกแบบได้ออกแบบเว็บไซต์ตามโครงสร้างที่ได้กำหนดไว้ เน้นการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเชื่อมโยงข้อมูลไว้ในเว็บไซต์เดียวกันทั้งหมด และเน้นความเรียบ

ง่าย สวยงาม และสามารถรองรับการแสดงผลได้ทั้งบนคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และอุปกรณ์เคลื่อนที่ เมื่อออกแบบเว็บไซต์เรียบร้อยแล้ว ได้นำไปให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้หารือในขั้นวิเคราะห์ได้ตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุง

ขั้นการพัฒนา (Development) ได้ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ตามขั้นตอนการออกแบบแบบ โดยใช้ Google Sites ในการพัฒนาเว็บไซต์ดังกล่าว

ขั้นการนำไปใช้ (Implementation) เมื่อพัฒนาเสร็จสิ้น คณะผู้วิจัยได้นำไปใช้กับผู้ใช้รับการประเมินตามมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม และประชาสัมพันธ์ให้กับอาจารย์ภายในมหาวิทยาลัยเข้าใช้งานเว็บไซต์ดังกล่าว เมื่อมีข้อบกพร่อง หรือการเชื่อมโยงไม่สมบูรณ์ ทางผู้วิจัยจะเข้าดำเนินการแก้ไขทันที

ขั้นการประเมินผล (Evaluation) ในการประเมินผลได้ดำเนินการประเมินเว็บไซต์ โดย

- 1) การประเมินคุณภาพเว็บไซต์ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์ หรือ การออกแบบและการพัฒนาระบบสารสนเทศหรือเว็บไซต์ประเมินคุณภาพเว็บไซต์ และด้านการศึกษา จำนวน 5 คน ประเมินคุณภาพ และ
- 2) การประเมินความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์จากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด และหากมีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนา ผู้วิจัยก็นำมาปรับปรุงแก้ไขเว็บไซต์ให้สมบูรณ์ตามความต้องการของผู้ใช้ต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 การประเมินคุณภาพเว็บไซต์ และศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์

โดยการประเมินคุณภาพของเว็บไซต์ และความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Best (1981) ได้แก่ ระดับ 5, 4, 3, 2 และ 1 หมายถึง เหมาะสมมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ รวมทั้งมีกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าตามเกณฑ์ คือ ค่าเฉลี่ย 4.50–5.00, 3.50–4.49, 2.50–3.49, 1.50–2.49 และ 1.00–1.49 หมายถึง มีความคิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ

ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (SPU-PSF) ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 1) ผลการพัฒนาเว็บไซต์ 2) ผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ และ 3) การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ ดังนี้

1. ผลการพัฒนาเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

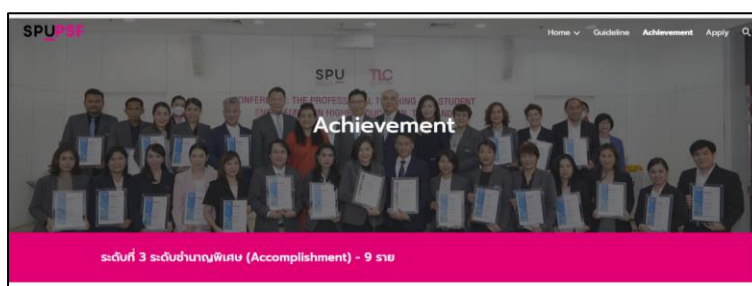
ผู้วิจัยได้พัฒนาเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยประกอบ 4 เมนูหลัก 2 เมนูย่อย ได้แก่ เมนู Home เมนู Guideline เมนู Achievement เมนู Apply เมนูย่อย News และเมนูย่อย Download โดยเว็บไซต์ดังกล่าว คณะผู้วิจัยได้ออกแบบให้มีความเรียบง่าย สวยงาม มีความน่าสนใจ มีความทันสมัย และสามารถใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน (Link website: <https://sites.google.com/spu.ac.th/spu-psf/home>) ดังแสดงในภาพที่ 1-4



ภาพที่ 1 หน้าจอแสดงเมนูหลัก Home



ภาพที่ 2 หน้าจอแสดงเมนู Guideline



ภาพที่ 3 หน้าจอแสดงเมนู Achievement



ภาพที่ 4 หน้าจอแสดงเมนู Apply

2. ผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

คณะผู้วิจัยได้สรุปผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์ หรือ การออกแบบและการพัฒนาระบบสารสนเทศหรือเว็บไซต์ประเมินคุณภาพเว็บไซต์ และด้านการศึกษา ทั้ง 5 คน โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพฯ โดยผู้เชี่ยวชาญ

รายการการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1) ระบบการใช้งานมีความง่ายไม่ซับซ้อน	4.80	0.40	มากที่สุด
2) รูปแบบการจัดวางหน้าเว็บไซต์มีความเหมาะสมกับการใช้งาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3) ความเหมาะสมในการแสดงภาพกราฟิก	5.00	0.00	มากที่สุด
4) ภาพประกอบสามารถสื่อความหมายได้	4.60	0.90	มากที่สุด
5) ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	4.40	0.50	มาก
6) ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมาย	4.40	0.50	มาก
7) ความถูกต้องในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในระบบ	5.00	0.00	มากที่สุด
8) ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.78	0.30	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพฯ โดยผู้เชี่ยวชาญ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 (S.D. = 0.30) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มี 4 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากันเท่ากับ 5.00 (S.D. = 0.00) คือ รูปแบบการจัดวางหน้าเว็บไซต์มีความเหมาะสมกับการใช้งาน ความเหมาะสมในการแสดงภาพกราฟิก ความถูกต้องในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในระบบ และความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ รองลงมา ระบบการใช้งานมีความง่ายไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 (S.D. = 0.40) ภาพประกอบสามารถสื่อความหมายได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 (S.D. = 0.90) ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ และความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.40 (S.D. = 0.50) ตามลำดับ

ทั้งนี้ ผู้เชี่ยวชาญยังได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม “ควรเพิ่มเติม รายละเอียดหรือคำอธิบายที่เกี่ยวกับมาตรฐาน อาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม SPU-PSF เพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ที่พบเห็นได้เข้าใจที่ไปที่มาและความสำคัญของมาตรฐานดังกล่าว” โดยผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญ ไปแก้ไขปรับปรุงในเว็บไซต์เรียบร้อยแล้ว

3. การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ รวมทั้งสิ้น 57 คน จากการเก็บข้อมูลทั้งหมด 60 คน คิดเป็นเป็นร้อยละ 95 จากผู้ผ่านการประเมินตามมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม จึงสามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ได้ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ โดยมีผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งหมด 57 คน สรุปผลการประเมินได้ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์

รายการการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design)			
1) ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของหน้าโฮมเพจ	4.84	0.37	มากที่สุด
2) การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน	4.91	0.29	มากที่สุด
3) สีสันในการออกแบบเว็บไซด์มีความเหมาะสม	4.82	0.38	มากที่สุด
4) เมนูง่ายต่อการใช้งาน	4.96	0.19	มากที่สุด
5) สีสันหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน	4.86	0.35	มากที่สุด
6) ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	4.82	0.38	มากที่สุด
7) ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกันและสามารถสื่อความหมายได้	4.82	0.38	มากที่สุด
ด้านคุณภาพของเนื้อหา (Content)			
8) ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์	4.93	0.26	มากที่สุด
9) การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ ในเว็บไซด์มีความเหมาะสม น่าสนใจ	4.82	0.38	มากที่สุด
10) มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และข้อมูลมีการปรับปรุงอยู่เสมอ	4.82	0.38	มากที่สุด
11) การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ	4.88	0.33	มากที่สุด
12) ปริมาณเนื้อหา มีเพียงพอกับความต้องการ	4.82	0.38	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.86	0.34	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า เมนูง่ายต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.96 (S.D. = 0.19) รองลงมาความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.93 (S.D. = 0.26) การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.91 การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.88 (S.D. = 0.33) สีสันหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.86 (S.D. = 0.35) ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของหน้าโฮมเพจ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.84 (S.D. = 0.37) สีสันในการออกแบบเว็บไซด์มีความเหมาะสม ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกันและสามารถสื่อความหมายได้ การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ ในเว็บไซด์มีความเหมาะสม น่าสนใจ มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และข้อมูล มีการปรับปรุงอยู่เสมอ ปริมาณเนื้อหา มีเพียงพอกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.82 (S.D. = 0.38) ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

จากการรวบรวมความคิดเห็นของผู้ใช้งานเว็บไซต์ มีผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ ดังนี้

- 1) การเพิ่มเติมข้อมูล ควรเพิ่มวิดีโอสั้น ๆ ของอาจารย์ที่ได้รับรองมาตรฐานมาเผยแพร่ด้วยถึงสิ่งที่ทำ ความสำเร็จ การพัฒนาตนเอง และการเพิ่มรูปภาพของมหาวิทยาลัยในมุมต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น
- 2) การใช้งานระบบ สำหรับวิทยาเขตชลบุรี การเข้าถึงแบบฟอร์มยังไม่สะดวก เนื่องจากเว็บไซต์จำกัดระบบเครือข่ายของวิทยาเขตหลัก ทำให้วิทยาเขตชลบุรีจะต้องขอสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวก่อน หากมีการปรับส่วนนี้ได้จะทำให้วิทยาเขตชลบุรีเข้าถึงการดาวน์โหลดเอกสารได้ง่ายขึ้น

สรุปผลการวิจัย

การพัฒนาเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (SPU-PSF) ในครั้งนี้ก่อให้เกิดประโยชน์ในหลายแง่มุม โดยช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และความทันสมัย ความน่าเชื่อถือให้กับองค์กร อีกทั้งช่วยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและบริการต่าง ๆ ให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย และยังสามารถให้บริการเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ อีกทั้งยังสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา ทุกมุมโลก โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถเข้าถึงสำหรับดาวน์โหลดเอกสารต่าง ๆ ได้จากตัวเว็บไซต์ ไม่จำเป็นต้องเสียเวลาในการอัปเดตและดาวน์โหลดโดยพึ่งเว็บฝากไฟล์ และประโยชน์ของเว็บไซต์ที่สำคัญอีกประการ คือ ประหยัดต้นทุนการพิมพ์ เพราะการมีหน้าเว็บไซต์จะเป็นเหมือนใบโบรชัวร์แนะนำ อีกทั้งยังสามารถปรับเปลี่ยนได้ตลอดเวลาอีกด้วย และประหยัดค่าใช้จ่ายมากขึ้น

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้พัฒนาเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (SPU-PSF) ขึ้นโดยสามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ คือ

1. เว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ประกอบด้วยเมนูต่าง ๆ ดังนี้ หน้าแรก ที่อธิบายข้อมูลเบื้องต้นของมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ เมนูข่าวสาร เมนู Download เอกสารที่เกี่ยวข้อง เมนู Guideline แสดงผังขั้นตอนการเสนอเข้ารับการประเมิน เมนู Achievement แสดงความสำเร็จของผู้ผ่านการประเมินตามมาตรฐาน SPU-PSF และเมนู Apply สำหรับยื่นแบบฟอร์มผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ทำให้ตอบสนองความต้องการผู้ที่ต้องการยื่นขอรับการประเมินตามมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของมหาวิทยาลัย อีกทั้งเป็นการประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และเป็นสื่อกลางเผยแพร่ข้อมูลที่ให้บริการข้อมูลข่าวสารทางมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ ที่สามารถสร้างความเข้าใจ และได้รับการสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้อง
2. ผลการประเมินคุณภาพจาก ผู้เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์ หรือ การออกแบบและการพัฒนาระบบสารสนเทศหรือเว็บไซต์ประเมินคุณภาพเว็บไซต์ และด้านการศึกษา ทั้ง 5 คน เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมีความเหมาะสมมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามี 4 ข้อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันในระดับมากที่สุด คือ รูปแบบการจัดวางหน้าเว็บไซต์มีความเหมาะสมกับการใช้งาน ความเหมาะสมในการแสดงภาพกราฟิก ความถูกต้องในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในระบบ และความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ
3. ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้งาน รวมจำนวน 57 คน (จาก 60 คน) ได้ให้ความเห็นว่าเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพฯ มีเมนูง่ายต่อการใช้งาน มีความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์ การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่าน และการใช้งาน การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ สีสันหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของหน้าโฮมเพจ ซึ่งภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจ จากผู้ใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด

อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การพัฒนาเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (SPU-PSF) โดยใช้หลักการของ ADDIE Model ประกอบด้วย ขั้นตอนการวิเคราะห์ (Analysis) ขั้นตอนการออกแบบ (Design) ขั้นตอนการพัฒนา (Development) ขั้นตอนนำไปใช้ (Implementation) และขั้นตอนการประเมินผล (Evaluation) ซึ่งพัฒนาระบบ

โดยเทคโนโลยี Google Sites เป็นหนึ่งในบริการของกูเกิลแอปพลิเคชัน (Google Application) เป็นเว็บไซต์ของ Google ที่ให้บริการสร้างเว็บไซต์ฟรี ซึ่งทำให้ผู้ใช้งานสามารถสร้างเว็บไซต์ได้อย่างง่ายดาย โดยผู้ใช้งานสามารถปรับแต่งลักษณะของเว็บไซต์ได้ตามความต้องการ สามารถรวบรวมความหลากหลายของข้อมูลไว้ในที่เดียวได้ จากผลการศึกษางานวิจัย พบว่า การพัฒนาเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (SPU-PSF) ทำให้ข้อมูลต่าง ๆ สามารถเก็บรวบรวมไว้ในที่เดียว ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานได้ง่าย และไม่ซับซ้อน และยังเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (SPU-PSF) อีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัสฎา และคณะ (2564) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พบว่า ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ส่งเสริมภาพลักษณ์ของหลักสูตร สร้างความรู้สึกรับรู้เป็นสื่อกลางเผยแพร่ ที่ให้บริการข้อมูลข่าวสารทางวิชาการ ที่สามารถสร้างความเข้าใจ ได้รับการสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้อง และการพัฒนาเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพฯ ได้ผ่านการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญ โดยผลอยู่ในระดับเหมาะสมมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ กุลชลี และคณะ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พบว่า ผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ต้นแบบจากผู้เชี่ยวชาญ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ด้านเนื้อหา คือ มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ ในเว็บไซต์มีความน่าสนใจปริมาณ เนื้อหามีเพียงพอกับความต้องการ มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ และเนื้อหากับภาพ มีความสอดคล้องกัน และข้อมูลมีการปรับปรุงอยู่เสมอซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กิดานันท์ (2542) ที่ว่าการออกแบบต้องคำนึงถึงความคงตัวของรูปแบบจุดเชื่อมโยงต่าง ๆ เพื่อแบ่งส่วนเนื้อหาที่ต่างกันอย่างชัดเจน โดยเน้นเนื้อหาที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเนื้อหาต่อไปได้ให้มีความแตกต่างกับเนื้อหาปกติ เพื่อให้ผู้ใช้สังเกตเห็นลำดับความสำคัญของเนื้อหานั้นเอง ทั้งนี้ ได้นำเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพฯ สำนวความพึงพอใจกับผู้ใช้ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพล (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาด้วยระบบบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์ พบว่า ผู้ใช้งานเว็บไซต์ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 สรุปว่าเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นด้วยระบบบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์ สามารถนำไปใช้เก็บรวบรวม และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศของคณะครุศาสตร์ เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานได้

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้ใช้เว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (SPU-PSF) ต้องการเพิ่มข้อมูลความสำเร็จ และการพัฒนาด้านตนเองของผู้ที่ผ่านการประเมินตามมาตรฐานดังกล่าวเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาบุคลากรทั้งภายใน และนอกมหาวิทยาลัย
2. สำหรับการจัดทำเว็บไซต์ควรคำนึงถึงการเข้าถึงข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลที่มีไว้สำหรับบุคลากรภายในเท่านั้น ควรเพิ่มสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลให้กับทุกวิทยาเขตโดยอัตโนมัติ เพื่ออำนวยความสะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

การพัฒนาเว็บไซต์มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (SPU-PSF) พัฒนาโดยใช้เทคโนโลยี Google Sites เป็นหนึ่งในบริการของ กูเกิลแอปพลิเคชัน (Google Application) ทำให้มีข้อจำกัดบางประการ ในการพัฒนาระบบ ดังนั้น ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรพัฒนาด้วยการเขียนโปรแกรมระบบสารสนเทศ หรือการพัฒนาฐานข้อมูล เพื่อความคล่องตัวในการบริหารจัดการระบบเว็บไซต์ หรือขยายผลการพัฒนาเชื่อมโยงฐานข้อมูลบุคลากรของหน่วยงาน

เอกสารอ้างอิง

- กิตานันท์ มลิทอง. 2542. สรรค์สร้างหน้าเว็บและกราฟิกบนเว็บ. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร. 195 หน้า.
- กุลขลิ จงเจริญ สฤกษ์พงษ์ ลิ้มปิยะเรียว ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ วัฒนา มัคคสมัน จรีลักษณ์ รัตนพันธ์ และศศิธร บัวทอง. 2564. การพัฒนาเว็บไซต์สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. วารสารศึกษาศาสตร์ มสธ. 14(2): 46-58.
- ศิริกาญจน์ โพธิ์เขียว. 2561. เทคโนโลยีเว็บสู่ห้องสมุดมหาวิทยาลัย 4.0. Journal of Information. 17(2): 9-22.
- ศิริพล แสณบุญส่ง. 2559. การพัฒนาเว็บไซต์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาด้วยระบบบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. 10(2): 117-128.
- สำนักงานรองอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีปทุม. 2561. มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม. ประกาศมหาวิทยาลัยศรีปทุม เลขที่ ปก.มศป. 5/2561 ลงวันที่ 1 สิงหาคม 2560.
- อัษฎา วรณกายนต์ ขาดิชาญ จริญญาศิริไพศาล อภิชัย ไพโรสินธุ์ กลลิตพิพย์ รุ่งเรือง และแดงน้อย ปุสาเดช. 2564. การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม. วารสารมหาจุฬานาครธรรม์. 8(9): 77-93.
- Best, J.W. 1981. Research in Education. Allyn and Bacon. Boston MA. 403 pages.
- Google. Inc., 2022. Google App for Education. [Online]. Available: https://edu.google.com/products/gsuite-for-education/?modal_active=none. (Retrieved August 9, 2022).
- Mcgriff, S.J. 2000. Instructional System Design (ISD): Using the ADDIE Model. Penn State University: College of Education. United States. 40 pages.