

ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์  
ของนักศึกษาฝึกงานภาควิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

Satisfaction of Establishment to Desirable Characteristics of the Students  
from the Department of Statistics, Faculty of Applied Science,  
King Mongkut's University of Technology North Bangkok

ละอองแก้ว พาบุน<sup>1</sup> และภิรมย์ พาบุน<sup>1\*</sup>  
Laongkaew Pabu<sup>1</sup> and Pirom Pabu<sup>1\*</sup>

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ภาควิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในด้าน 1) ด้านสมรรถนะวิชาชีพ 2) ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป และ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ กลุ่มตัวอย่าง คือ สถานประกอบการซึ่งเป็นผู้ดูแลการปฏิบัติงาน จำนวน 162 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา ทำการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ สถิติทดสอบเพื่อหาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานโดยใช้ Independent-Samples T-test, One-Way ANOVA และ Scheffe' test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลการศึกษพบว่า ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.37$ ,  $S.D.=0.52$ ) ได้แก่ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ( $\bar{X}=4.41$ ,  $S.D.=0.55$ ) รองลงมา คือ ด้านสมรรถนะวิชาชีพ ( $\bar{X}=4.38$ ,  $S.D.=0.51$ ) และด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.32$ ,  $S.D.=0.50$ ) ตามลำดับ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานโดยรวมพบว่า ระหว่างเพศชายและเพศหญิง มีระดับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ไม่แตกต่างกัน เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานจำแนกตามสถานประกอบการรายกลุ่ม โดยรวม แตกต่างกัน ส่วนรายคู่ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ หน่วยงานเอกชน กับหน่วยงานราชการ นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ สถานประกอบการ การฝึกงาน

Abstract

This research aims to study and compare the satisfaction of the establishment with the desirable characteristics of interns. Department of Applied Statistics, Faculty of Applied Sciences, King Mongkut's University of Technology North Bangkok, in 1) Professional Competency, 2) Core Competency and General Competency, and 3) Morality, Ethics and Professional Ethics. 162 persons. The instruments used in the research were questionnaires, analyzing data using descriptive statistics, testing hypotheses with inferred statistics, including test statistics to determine hypothetic average differences using independent-samples T-test, One-Way ANOVA and Scheffe' test at a statistical significance level of 0.05. The results showed that the satisfaction of the establishment towards interns as a whole was very high. ( $\bar{X}=4.37$ ,  $S.D.=0.52$ ) is the core performance and general performance ( $\bar{X}=4.41$ ,  $S.D.=0.55$ ). The second is professional performance ( $\bar{X}=4.38$ ,  $S.D.=0.51$ ) and morality, ethics and professional ethics are at a high level

<sup>1</sup> คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กรุงเทพมหานคร 10800

<sup>1</sup> Faculty of Applied Science, King Mongkut's University of Technology North Bangkok, Bangkok, 10800

\*Corresponding author: e-mail: phirom.p@sci.kmutnb.ac.th

Received: June 22, 2021, Accepted: July 19, 2021, Published: September 12, 2021



( $\bar{X}=4.32$ ,  $S.D.=0.50$ ), respectively. And comparing the satisfaction of the establishment towards the intern as a whole, it was found that between males and females, there was a degree of satisfaction with the desirable characteristics of interns. No different. When testing hypotheses classified by individual establishments as a whole, they differed. Double Section There is a statistically significant difference of 0.05 for 1 pair, namely private agencies and government agencies. Other than that, it's no different.

**Keywords:** satisfaction, establishment, apprenticeship

## บทนำ

การผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพ เป็นภารกิจหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งเป็นองค์กรหลักในการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถและความพร้อมเพื่อออกไปทำงานในองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องจัดการเรียนการสอนให้มีความหลากหลายที่เน้นการผลิตกำลังคนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและยังสอดคล้องกับเป้าประสงค์ในแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ นับเป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งหนึ่ง ซึ่งมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่จัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิตทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิชาการขั้นสูงในมิติของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความรู้ ความสามารถและมีคุณธรรมจริยธรรมโดยใช้องค์ความรู้ทางวิชาการวิชาชีพ การพัฒนาเทคโนโลยีนวัตกรรมความคิดสร้างสรรค์ ต่อยอดสู่การพัฒนาและสร้างเทคโนโลยีนวัตกรรม การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนซึ่งเป็นไปตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งในแต่ละปี การศึกษาจะมีนิสิตนักศึกษาจำนวนมากที่จะต้องฝึกงานในสถานประกอบการหรือองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนซึ่งสถานประกอบการหรือหน่วยงานเหล่านั้น มีสิทธิ์ที่จะตอบรับหรือปฏิเสธในการอนุญาตให้นิสิตนักศึกษาเข้ารับการฝึกงาน บางแห่งปฏิเสธที่จะรับรุ่นต่อไปหรือรับจำนวนลดลงหรือบางแห่งตอบรับการเข้าฝึกงานนักศึกษาล่าช้าทำให้เสียโอกาสที่นักศึกษาจะสมัครที่อื่นและนักศึกษาต้องเสียเวลาในการฝึกงานล่าช้ากว่ากำหนดทำให้ส่งผลกระทบต่อในหลายด้าน รวมถึงการผลิตบัณฑิตป้อนสู่ตลาดอุตสาหกรรมลดลงด้วย ส่วนสถานประกอบการหรือหน่วยงานที่ให้โอกาสแก่นักศึกษาฝึกงานย่อมคาดหวังว่า นักศึกษาฝึกงานนั้น มีคุณสมบัติตรงหรือใกล้เคียงกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์กับลักษณะงานในสถานประกอบการหรือองค์กรนั้น ๆ คือมีความขยันหมั่นเพียร ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบ มีความรู้ ความสามารถ ริเริ่มสร้างสรรค์ กล้าตัดสินใจ และมีทัศนคติที่ดีต่องานและองค์กร และมีคุณธรรมจริยธรรม มีความรู้ความสามารถ มีมนุษยสัมพันธ์และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้ IT ตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552)

การฝึกงานเป็นกระบวนการเพิ่มทักษะและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์แก่การประกอบอาชีพช่วยให้นักศึกษามีความรู้มีความเข้าใจในการปฏิบัติงานจริงทั้งในสถานประกอบการและการประกอบอาชีพอิสระ นักศึกษายังมีโอกาสได้ใช้เครื่องมือใหม่ ๆ ในวงการธุรกิจเอกชนและเครื่องมืออุปกรณ์ทางราชการและเป็นการประเมินศักยภาพและสัมฤทธิ์ผลของหลักสูตร ทราบจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา อันจะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่โลกแห่งการทำงาน ถือเป็นการเรียนรู้ที่นักศึกษาจะได้ประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถของตนในการปฏิบัติงานจริง มีความรับผิดชอบในหน้าที่ ตรงต่อเวลา อดทนหรือกระตือรือร้น เรียนรู้วิธีการปรับตัว การสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น รวมทั้งการประพฤติตนตามกฎระเบียบและนโยบายของสถานประกอบการที่ตนฝึกงานและมีความรู้สึกพอใจในงานที่ทำและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้น ๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร Strauss and Sayles (1960) และรู้สึกมีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายที่ต้องการ Wolman (1973) มีความพึงพอใจเมื่อความต้องการได้รับการตอบสนอง

ภาควิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ดำเนินการจัดการเรียนการสอน ตั้งแต่ระดับปริญญาตรีถึงระดับบัณฑิตศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องพันธกิจในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพให้มีความรู้ความสามารถเพื่อตอบสนองความต้องการของอุตสาหกรรม มีคุณธรรมและจริยธรรม โดยมีการส่งนักศึกษาออกฝึกงานตามสถานประกอบการหรือองค์กรต่าง ๆ โดยคาดหวัง

ว่านักศึกษาจะมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถที่ได้รับจากการศึกษาไปประยุกต์ใช้ในการทำงานเพื่อสร้างเสริม ประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อสร้าง บัณฑิตที่มีคุณลักษณะพึงประสงค์ตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการ

ดังนั้นผู้วิจัย ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับการประสานงานและดำเนินการบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับการฝึกงาน ของนักศึกษา จึงมีความสนใจและมุ่งศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของนักศึกษาฝึกงาน ซึ่งผลที่ได้รับจะทำให้ทราบคุณภาพบัณฑิตที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาเป็นที่ต้องการของ ตลาดแรงงานและเป็นที่ยอมรับจากสถานประกอบการ นอกจากนี้ยังสามารถกำหนดทิศทาง การวางแผนการจัดการ ศึกษาได้ต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของนักศึกษาฝึกงาน
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของนักศึกษาฝึกงาน

### สมมติฐานของการวิจัย

1. ผู้ดูแลการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ มีระดับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของนักศึกษาฝึกงาน อยู่ในระดับมาก
2. ผู้ดูแลการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการที่มีเพศต่างกันและกลุ่มสถานประกอบการต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานแตกต่างกัน

### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษา ฝึกงานโดยมุ่งประเมินคุณภาพของนักศึกษาฝึกงาน ทั้งหมด 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านสมรรถนะวิชาชีพ 2) ด้าน สมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป และ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ดูแลการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการละ 1 คน ซึ่งเป็น ตัวแทนสถานประกอบการ ได้แก่ เจ้าของกิจการหรือผู้จัดการหรือหัวหน้างาน หัวหน้าฝ่ายบุคคล ที่เป็น หน่วยงานเอกชน ราชการ และรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งสิ้น 280 คน กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ดูแล การปฏิบัติงานซึ่งเป็นตัวแทนสถานประกอบการ ได้แก่ เจ้าของกิจการ หรือผู้จัดการ หรือหัวหน้างาน หัวหน้า ฝ่ายบุคคล ประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงาน ชั้นปีที่ 3 ตลอดระยะเวลาในการฝึกงาน 2 เดือน (เมษายน-พฤษภาคม) รวม 240 ชั่วโมง ประกอบด้วยหน่วยงานเอกชน 77 คน หน่วยงานราชการ 59 คน และ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ 26 คน รวมทั้งสิ้น 162 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างการเลือกแบบสุ่มตัวอย่างโดยใช้ ความสะดวก (Convenience Sampling) (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างในธีรวิทย์, 2543) ที่ระดับ ความเชื่อมั่น 95 % หรือมีความคลาดเคลื่อนที่เกิดขึ้น 5%

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ซึ่งประกอบด้วย ด้านสมรรถนะวิชาชีพ ด้านสมรรถนะหลักและ สมรรถนะทั่วไป และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด แสดง ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงาน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้ารูปแบบวิธีการสร้างและกำหนด ขอบเขตข้อคำถามตามวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อสร้างแบบสอบถาม เสนอผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความเที่ยงตรง ตามเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 3 คน ทั้งนี้ค่า IOC ที่ได้ต้องมากกว่าหรือเท่ากับ 0.50 ผล การตรวจสอบค่า IOC พบว่า มีค่าระหว่าง 0.67–1.00 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.85 จากนั้นปรับปรุง แบบสอบถามให้ครอบคลุมตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ นำไปทดสอบเพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach (Cronbach's Alpha) หากค่าที่ได้จากการวิเคราะห์มีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไปแสดงว่าแบบสอบถามนั้นมีความน่าเชื่อถือ และการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach ได้ค่า Cronbach's Alpha 0.835

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปมอบให้ผู้ดูแลการปฏิบัติงานของนักศึกษาหรือที่เกี่ยวข้องในสถานประกอบการประเมินผลการฝึกงานของนักศึกษาและเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับจากสถานประกอบการ นำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยสถิติที่ใช้คือ สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) แสดงผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบายค่าสถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับพรรณนาตัวแปรลักษณะทางประชากรศาสตร์ และการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการ ที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานด้วย Independent-Samples T-test, One-Way ANOVA และ Scheffe' test

## ผลการวิจัย

### ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจากสถานประกอบการ

จากการส่งแบบสอบถาม ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 162 ฉบับ ได้รับกลับมาสมบูรณ์ จำนวน 162 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พบว่า เป็นเพศชาย จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 66.00 และเพศหญิงจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00 หน่วยงานเอกชน จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 หน่วยงานราชการ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 36.40 และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม (n=162)

ข้อมูลลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	107	66.00
หญิง	55	34.00
<b>สถานประกอบการ</b>		
หน่วยงานเอกชน	77	47.50
หน่วยงานราชการ	59	36.40
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	26	16.00
<b>รวม</b>	<b>162</b>	<b>100.00</b>

### ตอนที่ 2 การศึกษาระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการ

การศึกษาระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ภาควิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ผู้วิจัยได้นำเสนอข้อมูล จำแนกวิเคราะห์โดยรวมและรายด้าน โดยวิเคราะห์หาค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.37$ , S.D.=0.52) ส่วนรายด้าน คือ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.41$ , S.D.=0.55) รองลงมา คือ ด้านสมรรถนะวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.38$ , S.D.=0.51) และด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.32$ , S.D.=0.50) ตามลำดับ (ตารางที่ 2)

ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานด้านสมรรถนะวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.38$ , S.D.=0.49) ส่วนรายด้าน คือ ความรู้ความสามารถเฉพาะในวิชาชีพหรือสาขางาน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.61$ , S.D.=0.50) รองลงมา คือ มีความคล่องตัวและพัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่เสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.59$ , S.D.=0.54) ตามลำดับ (ตารางที่ 2)

ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.38$ , S.D.=0.53) ส่วนรายด้านคือ ความรู้ด้านวิทยาการและการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.62$ , S.D.=0.55) รองลงมา คือ มีทักษะและสามารถคิดวิเคราะห์สังเคราะห์อย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.47$ , S.D.=0.57) และข้อที่

ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความสามารถด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.32$ , S.D.=0.54) ตามลำดับ (ตารางที่ 2)

ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.29$ , S.D.=0.47) ส่วนรายด้าน คือ มีความสุขุม เชื่อมั่นในตนเอง สามารถควบคุมอารมณ์ได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.57$ , S.D.=0.50) รองลงมา คือ มีความขยันหมั่นเพียรและอดทนในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.56$ , S.D.=0.53) และข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผลดี อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.15$ , S.D.=0.45) ตามลำดับ (ตารางที่ 2)

**ตารางที่ 2** ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน โดยแยกออกเป็นรายด้าน (n=162)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านสมรรถนะวิชาชีพ</b>			
ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะในสาขาวิชาชีพ สู่การปฏิบัติจริง	4.17	0.44	มาก
ความรู้ความสามารถเฉพาะในวิชาชีพหรือสาขางาน	4.61	0.50	มากที่สุด
มีความคล่องตัว และพัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่เสมอ	4.59	0.54	มากที่สุด
มีความร่วมมือ มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีในการปฏิบัติงาน	4.48	0.53	มาก
ความสามารถในการนำเสนอผลงาน	4.17	0.50	มาก
มีความสามารถวางแผนและทำงานได้อย่างเป็นระบบ	4.43	0.55	มาก
การตัดสินใจ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	4.53	0.58	มากที่สุด
สามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์	4.58	0.53	มากที่สุด
มีการปรับตัวให้เข้ากับงานใหม่ ๆ และสภาพแวดล้อมได้ดี	4.17	0.46	มาก
ความสามารถในการประยุกต์ทฤษฎีวิชาชีพสู่อาชีพและผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับของสถานประกอบการ	4.15	0.46	มาก
<b>เฉลี่ย ด้านสมรรถนะวิชาชีพ</b>	<b>4.38</b>	<b>0.49</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป</b>			
ความรู้และทักษะการสื่อสารด้านการใช้ภาษาไทย	4.37	0.59	มาก
ความสามารถด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ	4.32	0.54	มาก
ความรู้ด้านวิทยาการและการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย	4.62	0.55	มากที่สุด
มีความชำนาญและทักษะด้านคอมพิวเตอร์	4.42	0.52	มาก
มีทักษะในการวางแผนและการพัฒนางานในหน้าที่	4.33	0.57	มาก
การเรียนรู้ ความชำนาญและทักษะในการปฏิบัติงาน	4.35	0.55	มาก
มีทักษะและสามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์อย่างเป็นระบบ	4.47	0.57	มาก
ใฝ่หาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	4.44	0.52	มาก
มีทักษะการจัดการ ประสานความร่วมมือและการพัฒนางาน	4.34	0.54	มาก
มีความสามารถทำงานเป็นทีมได้ และตระหนักในการปฏิบัติตน เรื่องรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	4.44	0.54	มาก
<b>เฉลี่ย ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป</b>	<b>4.38</b>	<b>0.53</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ</b>			
มีความรับผิดชอบต่อการทำงานที่มีประสิทธิผลดี	4.15	0.45	มาก
มีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน	4.38	0.52	มาก
ซื่อสัตย์สุจริตและรักษาความลับของหน่วยงาน	4.40	0.54	มาก
มีความขยันหมั่นเพียรและอดทนในการปฏิบัติงาน	4.56	0.53	มากที่สุด
มีความละเอียด รอบคอบในการปฏิบัติงาน	4.22	0.53	มาก
มีความเสียสละและอุทิศตนเพื่อส่วนรวม	4.28	0.52	มาก
การตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	4.33	0.55	มาก
มีความสุข เชื่อมั่นในตนเอง สามารถควบคุมอารมณ์ได้	4.57	0.50	มากที่สุด
มีมนุษยสัมพันธ์ดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อย กิริยามารยาท สุภาพอ่อนโยน	4.21	0.45	มาก
ใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า	4.18	0.43	มาก
<b>เฉลี่ย ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ</b>	<b>4.29</b>	<b>0.47</b>	<b>มาก</b>

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสถานประกอบการ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงาน  
นักศึกษา มีความรู้ความสามารถเฉพาะในสาขาวิชาชีพ กล้าตัดสินใจ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ วางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ และยังมี ความรู้และทักษะด้านวิทยาการและการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และทักษะด้านคอมพิวเตอร์ คณิตวิเคราะห์และ สังเคราะห์อย่างเป็นระบบ และมีระเบียบวินัย ซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร เสียสละ ตรงต่อเวลา มีความสุขุม สามารถควบคุมอารมณ์ได้ ส่วนข้อเสนอแนะ คือ นักศึกษาควรได้รับการพัฒนาและฝึกฝนด้านทักษะ การสื่อสารภาษาอังกฤษควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยี เพื่อให้ นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มี คุณลักษณะตามความต้องการของสถานประกอบการและตลาดแรงงาน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยจำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม พิจารณา ระดับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน โดยรวมพบว่า มีความพึงพอใจ อยู่ใน ระดับมาก ( $\bar{X}=4.37$ ) จากการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย โดยตัวแปรอิสระ (Independent Variables) คือ เพศชายและเพศหญิง พบว่าได้ค่า t เท่ากับ 0.136 และค่า Sig. เท่ากับ 0.892 ซึ่งมากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้แสดงว่าปัจจัย ส่วนบุคคล ได้แก่ คือ เพศชายและเพศหญิง มีระดับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษา ฝึกงานไม่แตกต่างกัน (ตารางที่ 3)

ผลการเปรียบเทียบระดับความความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของนักศึกษาฝึกงานจำแนกตามสถานประกอบการ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ (ตารางที่ 4)

การเปรียบเทียบความแตกต่างความความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานจำแนกตามสถานประกอบการ รายคู่ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ หน่วยงานเอกชนกับหน่วยงานราชการ นอกนั้นไม่แตกต่างกัน (ตารางที่ 5)

**ตารางที่ 3** การเปรียบเทียบระดับความความพึงพอใจที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานจำแนกตามเพศของผู้ตอบ แบบสอบถาม (n=162)

เพศ	$\bar{X}$	S.D.	t	df	Sig.
ชาย	4.37	0.24	0.136	160	0.892
หญิง	4.37	0.22			

**ตารางที่ 4** การเปรียบเทียบระดับความความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน จำแนกตามสถานประกอบการ (n=162)

สถานประกอบการ	Sum of Squares	Df	Ms	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.706	2	0.353	6.593*	0.002
ภายในกลุ่ม	8.515	159	0.054		
รวม	9.221	161			

\* = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 5** การเปรียบเทียบระดับความความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ นักศึกษาฝึกงานจำแนกตามสถานประกอบการ เป็นรายคู่ตามวิธีการของ Scheffe test (n=162)

สถานประกอบการ	หน่วยงานเอกชน ( $\bar{X}=4.31$ )	หน่วยงานราชการ ( $\bar{X}=4.45$ )	หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ( $\bar{X}=4.36$ )
หน่วยงานเอกชน ( $\bar{X}=4.31$ )		-0.145*	-0.053
หน่วยงานราชการ ( $\bar{X}=4.45$ )	0.145*		0.091
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ( $\bar{X}=4.36$ )	0.053	-0.091	

\* = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



### สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถสรุปผล ได้ดังนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 66.00 หน่วยงานเอกชน จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 หน่วยงานราชการ คิดเป็นร้อยละ 36.40 โดยผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}=4.37$ ) ได้แก่ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ( $\bar{X}=4.41$ ) รองลงมา คือ ด้านสมรรถนะวิชาชีพ ( $\bar{X}=4.38$ ) และด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.32$ ) ตามลำดับ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานโดยรวมพบว่า ระหว่างเพศชายและเพศหญิง มีระดับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานไม่แตกต่างกัน เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานจำแนกตามสถานประกอบการรายกลุ่มโดยรวม แตกต่างกัน ส่วนรายคู่ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ หน่วยงานเอกชน กับหน่วยงานราชการ นอกนั้นไม่แตกต่างกัน ส่วนข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากสถานประกอบการ คือ นักศึกษา มีความรู้ความสามารถเฉพาะในสาขาวิชาชีพ กล้าตัดสินใจ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ วางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ และยังมีความรู้และทักษะด้านวิทยาการและการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และทักษะด้านคอมพิวเตอร์ คิดวิเคราะห์และสังเคราะห์อย่างเป็นระบบ และมีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร เสียสละ ตรงต่อเวลา มีความสุขุม สามารถควบคุมอารมณ์ได้ นักศึกษาต้องได้รับการพัฒนาและฝึกฝนด้านทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยี เพื่อให้ นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามความต้องการของสถานประกอบการและตลาดแรงงาน

### อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย จากการสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ภาควิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือพบว่า ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่สถานประกอบการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป รองลงมา คือ ด้านสมรรถนะวิชาชีพ และด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

#### 1. ความพึงพอใจด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป

ผู้ควบคุมและดูแลการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกงาน ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้าน คือ ความรู้ด้านวิทยาการและการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย มีทักษะและสามารถคิดวิเคราะห์สังเคราะห์อย่างเป็นระบบ ใฝ่หาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีความชำนาญและทักษะด้านคอมพิวเตอร์ มีความสามารถทำงานเป็นทีมได้ และตระหนักในการปฏิบัติตน เรื่องรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ซึ่งตรงตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตและคุณลักษณะของบุคลากรที่พึงประสงค์ของนายจ้างที่ต้องการผลงานที่ดีและมีคุณภาพและมีทักษะการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติม จึงทำให้ผลคะแนนความพึงพอใจมีระดับมาก

#### 2. ความพึงพอใจด้านสมรรถนะวิชาชีพ

ผู้ควบคุมและดูแลการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกงาน ด้านสมรรถนะวิชาชีพ โดยรวม ในระดับมาก และรายด้าน คือ มีความรู้ความสามารถเฉพาะในวิชาชีพหรือสาขา งานศึกษา มีความคล่องตัวและพัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่เสมอ กล้าตัดสินใจ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน สามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ มีความสามารถวางแผนและทำงานได้อย่างเป็นระบบ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะในสาขาวิชาชีพสู่การปฏิบัติจริง มีการปรับตัวให้เข้ากับงานใหม่ ๆ และสภาพแวดล้อมได้ดี มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่ตรงตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต และคุณลักษณะของบุคลากรที่พึงประสงค์ของนายจ้างที่ต้องการผลงานที่ดีและมีคุณภาพและมีทักษะการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติม จึงทำให้ผลคะแนนความพึงพอใจมีระดับมาก

#### 3. ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

ผู้ควบคุมและดูแลการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกงานด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้าน มีความพึงพอใจด้าน

มีความสุขุม เชื่อมั่นในตนเอง สามารถควบคุมอารมณ์ได้ มีความขยันหมั่นเพียรและอดทนในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด นอกนั้นอยู่ในระดับมาก มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผลดี มีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน ซื่อสัตย์สุจริตและรักษาความลับของหน่วยงาน มีความละเอียด รอบคอบในการปฏิบัติงาน มีความเสียสละและอุทิศตนเพื่อส่วนรวม การตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน มีมนุษยสัมพันธ์ดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อย กิริยามารยาท สุภาพอ่อนโยน ใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า และคุณลักษณะของบุคลากรที่พึงประสงค์ของนายจ้างที่ต้องการ มีความสุขุม เชื่อมั่นในตนเอง สามารถควบคุมอารมณ์ได้ มีความขยันหมั่นเพียรและอดทนในการปฏิบัติงาน จึงทำให้ผลคะแนนความพึงพอใจมีระดับมาก

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับ สันท์สินี และคณะ (2555) ที่ทำการศึกษาค่าความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2555 พบว่า ผู้ประกอบการที่เป็นหน่วยงานเอกชน รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจต่อการฝึกงานของนักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา ตามองค์ประกอบทั้ง 5 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด และอดิศา (2560) ทำการศึกษาค่าความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554) คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ในด้าน 1) ความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน 2) บุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ และ 3) คุณธรรม จริยธรรม และเจตคติต่อการทำงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ดูแลการปฏิบัติงานของนักศึกษาในสถานประกอบการที่ประเมินผลการฝึกงานของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง 2554 จำนวน 40 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า โดยภาพรวม ผู้ดูแลการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก (4.19) ทุกประเด็น ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ (4.28) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และเจตคติต่อการทำงาน (4.26) และด้านความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน (4.05) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาความพึงพอใจสูงสุดในแต่ละด้านพบว่า ด้านความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน ผู้ดูแลนักศึกษาพึงพอใจสูงสุดในเรื่องความตั้งใจในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ รองลงมา คือ ความสามารถในการพัฒนาตนเองในการทำงาน การมีแนวคิดที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์ และความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ได้แก่ ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และมีน้ำใจในการช่วยเหลือผู้อื่น และความมีอัธยาศัยดี ความประพฤติและมารยาท ความอ่อนน้อมถ่อมตน การปรับตัวให้เข้ากับสังคม และความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ด้านคุณธรรม จริยธรรม และเจตคติต่อการทำงานประกอบด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต การเคารพสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น ความขยันอดทน การประพฤติและปฏิบัติตามระเบียบหรือนโยบายของหน่วยงาน และความกระตือรือร้นและปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ ส่วนความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า นักศึกษาควรตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบให้มากขึ้น หมั่นฝึกฝนและพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการทำงานตลอดจนเสริมสร้างความมั่นใจในตนเอง และยังสอดคล้องกับ พัทธราตรี และคณะ (2562) ศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริงของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในด้าน 1) ความรู้ทางวิชาการและทักษะในการปฏิบัติงาน 2) คุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงาน และ 3) บุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่าง คือ สถานประกอบการซึ่งเป็นผู้ดูแลการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง จำนวน 48 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมผู้ดูแลการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.35) ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงาน (4.55) ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ (4.36) และด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะในการ



ปฏิบัติงาน (4.14) ตามลำดับ และกัญญ์กนิษฐ์ (2562) ศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของกลุ่มสถานประกอบการแต่ละประเภทที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต ในระดับดีมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า อันดับที่ได้คะแนนความพึงพอใจสูงสุด เป็นอันดับที่ 1 คือ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.59 อันดับที่ 2 คือ คุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.40 อันดับที่ 3 คือ ทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.27 อันดับที่ 4 คือ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.15 และอันดับที่ 5 คือ ความรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.10 ตามลำดับโดยมีข้อเสนอแนะต่อหัวหน้าหลักสูตรดังนี้ การปรับปรุงเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการส่งเสริมความรู้และความเข้าใจการเปลี่ยนแปลงด้านวิชาการศาสตร์ทางด้านโลจิสติกส์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าความรู้จากแหล่งภายนอก การปลูกฝังจรรยาบรรณทางวิชาชีพ วินัยในการทำงานและรับผิดชอบต่อส่วนรวม

จากผลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า นักศึกษามีผลการปฏิบัติงานเป็นที่น่าพึงพอใจของผู้ดูแล อย่างไรก็ตามยังมีข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากสถานประกอบการที่นักศึกษาต้องได้รับการพัฒนาและฝึกฝนเพื่อให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามความต้องการของผู้ประกอบการ อีกทั้งยังเป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและเป็นแนวทางให้แก่ผู้สอนในรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพในการส่งเสริมพัฒนานักศึกษากลุ่มนี้เมื่อออกฝึกประสบการณ์จริงต่อไป

จากการศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน จากข้อมูลพบว่า สถานประกอบการ มีความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป คือ มีความรู้ด้านวิทยาการและการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย มีทักษะและสามารถคิดวิเคราะห์สังเคราะห์อย่างเป็นระบบ ใฝ่หาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีความชำนาญและทักษะด้านคอมพิวเตอร์ รองลงมา คือ ด้านสมรรถนะวิชาชีพ คือ มีความรู้ความสามารถเฉพาะในวิชาชีพหรือสาขางานศึกษา มีความคล่องตัวและพัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่เสมอ กล้าตัดสินใจ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน สามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ มีความสามารถวางแผนและทำงานได้อย่างเป็นระบบ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะในสาขาวิชาชีพ สู่การปฏิบัติ และด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ คือ มีความสุขุมเชื่อมั่นในตนเอง สามารถควบคุมอารมณ์ได้ มีความขยันหมั่นเพียรและอดทนในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน มีระเบียบวินัย ซื่อสัตย์สุจริต รอบคอบ เสียสละและอุทิศตนเพื่อส่วนรวม และตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน ซึ่งตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ ส่วนความคิดเห็นที่สถานประกอบการเสนอแนะเพิ่มเติม ได้แก่ ควรหมั่นศึกษาเรียนรู้ ให้เกิดความชำนาญและทักษะในการปฏิบัติงาน สามารถประยุกต์วิชาชีพสู่อาชีพให้เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานและสถานประกอบการได้ และหมั่นฝึกฝนและพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยี ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการทำงาน ตลอดจนเสริมสร้างความมั่นใจในตนเอง และเรียนรู้การวางตัวให้เหมาะสมในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน และรู้จักใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า เป็นต้น

### ข้อเสนอแนะและการนำไปใช้ประโยชน์

จากการศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ภาควิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะต่อหลักสูตรดังนี้

1.1 ปรับรูปแบบและกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมของนักศึกษา สอดแทรกรูปแบบกิจกรรมที่เน้นทักษะการใช้ภาษาที่หลากหลายโดยบูรณาการกิจกรรมการเรียนรู้อาษาต่างประเทศเข้ากับการใช้ทักษะภาษาไทยในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะทางภาษาที่ควรพัฒนาตามข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการให้มีคุณลักษณะที่สอดคล้องและตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ

1.2 ปรับรูปแบบของกิจกรรมและกระบวนการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรเพื่อมุ่งพัฒนาความรู้ทางวิชาการ เสริมสร้างทักษะและสมรรถนะวิชาชีพและสมรรถนะทั่วไปในการปฏิบัติงาน สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ รวมทั้งพัฒนาบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ เพื่อเพิ่มความมั่นใจ ความกล้าแสดงออก ทักษะการเข้าสังคมอันจะเป็นประโยชน์ในการทำงานต่อไปในอนาคต

2. ข้อเสนอแนะต่องานประกันคุณภาพ การทำงานวิจัยลักษณะนี้เพื่อนำผลการวิจัยและข้อเสนอแนะจากสถานประกอบการมาพัฒนาหลักสูตรในการบริหารงานประกันคุณภาพหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง  
**ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป**

1. ศึกษาความคาดหวัง ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานระหว่างสถานประกอบการประเภทต่าง ๆ เพื่อพัฒนาสมรรถนะและประสิทธิภาพ ให้สอดคล้องตามแนวทางการสรรหากำลังคน ที่มีสมรรถนะตรงตามที่ต้องการ

2. ศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ และควรเก็บข้อมูลในปีการศึกษาถัดไปเพื่อศึกษาแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานมากยิ่งขึ้น

### กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่สนับสนุนทุนวิจัย และขอขอบคุณบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือและผู้แทนสถานประกอบการทุกคน ที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

### เอกสารอ้างอิง

- กองแผนงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. 2559. แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) มติสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 2/2559. ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559. 76 หน้า.
- กัญญณีณิษฐ์ กมลกิตติวงศ์. 2562. ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต. หน้า 1505-1515. ใน: การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยรังสิต ประจำปี 2562. วันที่ 26 เมษายน 2562. มหาวิทยาลัยรังสิต จังหวัดปทุมธานี.
- ธีรวุฒิ เอกะกุล. 2543. ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี. อุบลราชธานี. 256 หน้า.
- พัชราวดี อักษรพิมพ์ ชิตฐิตา สินรักษา และสลิลลา วงศ์กระจ่าง. 2562. ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริงสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. หน้า 259-371. ใน: การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 2 “มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นวัตกรรมสร้างสรรค์สังคม”. วันที่ 5-6 สิงหาคม 2562. ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา.
- สันท์สินี กันโอบาส พิกุลแก้ว คลื่นสุวรรณ และรุ่งเพชร มาน้อย. 2555. การศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2555. มหาวิทยาลัยมหิดล. [Online]. Available: <http://www.gj.mahidol.ac.th/th/Proceeding/57/su/satisfaction%20of%20the%20establishment.pdf>. (สืบค้นเมื่อ มีนาคม 2564).
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2552. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 126 ตอนพิเศษ 125 ง.
- อดิศา เบญจรัตน์นนท์. 2560. ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 28(2): 184-194.
- Strauss, G. and L.R. Sayles. 1960. Personal Human Problems of Management. Prentice-Hall. New Jersey. 11 pages.
- Wolman, B.B. 1973. Dictionary of Behavior Science. Van Nostrand Reinhold. New York. 478 pages.