

การพัฒนาเว็บไซต์ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร  
ด้วยโปรแกรมเวิร์ดเพรส คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร  
The Development of Website for Public Relation of  
Faculty of Medical Science, Naresuan University by WordPress

จีรารวรรณ ทองลิ้ม<sup>1\*</sup>  
Jeerawan Thonglim<sup>1\*</sup>

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบเว็บไซต์ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้วยโปรแกรมเวิร์ดเพรส 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวรที่พัฒนาขึ้นจากกลุ่มตัวอย่าง 240 คน ประกอบด้วย นิสิต อาจารย์ เจ้าหน้าที่ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร และบุคคลภายนอก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวรที่พัฒนาด้วยโปรแกรมเวิร์ดเพรส เวอร์ชัน 4.97 และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ผลการวิจัยด้านความพึงพอใจในการใช้งานระบบเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ของนิสิต อาจารย์ เจ้าหน้าที่ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร และบุคคลภายนอกที่เข้าใช้งานเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นโดยภาพรวมของเว็บไซต์อยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 4.14$ ,  $SD = 0.69$ ) โดยแบ่งเป็นรายด้าน ดังนี้ ด้านเนื้อหาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.15$ ,  $SD = 0.70$ ) ด้านการออกแบบอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.16$ ,  $SD = 0.70$ ) และด้านประโยชน์และการนำไปใช้ออยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.12$ ,  $SD = 0.68$ ) สรุปได้ว่าเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวรที่ได้พัฒนาขึ้นด้วยโปรแกรมเวิร์ดเพรส สามารถใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานได้

**คำสำคัญ:** เว็บไซต์ เวิร์ดเพรส คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

**Abstract**

This research aims to develop a website that will promote the Public Relation of the Faculty of Medical Science Naresuan University through the use of the WordPress program while surveying the satisfaction of faculty management and others regarding the usage of the website of real-time data. Data are obtained from a random sampling of 240 users of the new website including students, lecturers, and officers of the Faculty of Medical Science Naresuan University, as well as outsiders. The tools used to develop the website are the WordPress Program version 4.97 and a website questionnaire to evaluate the satisfaction of its users. The result of the research shows that the overall satisfaction toward the website development by faculty management and others who completed the questionnaire is at a good level of 4.14 with a standard deviation of 0.69., while satisfaction is at a good level among the 3 sections including content ( $\bar{X} = 4.15$ ,  $S.D. = 0.70$ ), graphic design ( $\bar{X} = 4.16$ ,  $S.D. = 0.70$ ), and benefit ( $\bar{X} = 4.12$ ,  $S.D. = 0.68$ ), respectively. Therefore, the developed website using WordPress Program

<sup>1</sup> คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร พิษณุโลก 65000

<sup>1</sup> Faculty of Medical Science, Naresuan University, Phitsanulok, 65000

\*Corresponding author: e-mail: Jeerawanth@nu.ac.th

Received: November 26, 2020, Accepted: February 23, 2021, Published: March 19, 2021



can be applied for managing data in the Faculty of Medical Science Naresuan University and allowing more accurate and appropriate information for users.

**Keywords:** website, WordPress, Faculty of Medical Science, Naresuan University

## บทนำ

ในปัจจุบันเว็บไซต์ได้กลายมาเป็นสื่อที่มีความสำคัญและมีบทบาทอย่างมากในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ ซึ่งระบบอินเทอร์เน็ตเป็นระบบเครือข่ายสามารถเชื่อมโยงติดต่อได้ 24 ชั่วโมง ดังนั้นเราสามารถเข้าถึงข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย ข้อความภาพ และเสียงที่มีผู้นำเสนอไว้โดยผ่านรูปแบบและเนื้อหาที่แตกต่างกัน (ชลิตา, 2551) และความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่มีการสื่อสารที่ทันสมัยและเชื่อมโยง เพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถสืบค้นได้โดยใช้หัวข้อหรือคำสำคัญต่าง ๆ ตามความต้องการและใช้เครื่องมือสำคัญบนอินเทอร์เน็ต คือ เว็บไซต์เป็นช่องทางการสื่อสารข้อมูลที่มีความสำคัญ สามารถแสดงข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ได้อย่างหลากหลาย ทั้งข้อความภาพ เสียง และวีดิทัศน์ การสร้างเว็บเพจที่เรียบง่ายและไม่มี การเปลี่ยนแปลงบ่อยนั้น การใช้ภาษา HTML เพียงอย่างเดียวก็อาจจะเพียงพอ แต่ในปัจจุบันความต้องการรับรู้ข่าวสารต่าง ๆ ให้รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ทำให้ต้องนำเทคโนโลยีอื่นเข้ามาช่วยให้สามารถปรับปรุงข้อมูลได้ทันทั่วทั้งและลดความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นจากการที่ต้องปฏิบัติงานกับข้อมูลจำนวนมากและสิ่งหนึ่งที่ถูกนำมาใช้เพื่อบรรเทาปัญหาเหล่านี้ คือ ระบบฐานข้อมูลบนเว็บ (web database system) (ปริศนา, 2555) ซึ่งความหมายสำคัญของระบบฐานข้อมูล คือ โครงสร้างสารสนเทศที่ประกอบด้วยรายละเอียดของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันที่จะนำมาใช้ในระบบต่าง ๆ ร่วมกัน จึงนับว่าเป็นการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ซึ่งผู้ใช้สามารถจัดการกับข้อมูลได้ในลักษณะต่าง ๆ ทั้งการเพิ่ม การแก้ไข การลบ ตลอดจนการเรียกดูข้อมูล ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นการประยุกต์นำเอาระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดการฐานข้อมูล (ศิริรัตน์, 2555) ในการพัฒนาเว็บไซต์นั้นได้มีโปรแกรมสำหรับการออกแบบเว็บไซต์ที่ใช้งานได้ง่ายขึ้น เช่น โปรแกรม WordPress เป็นการบริหารเว็บไซต์แบบสำเร็จรูปที่เราสามารถติดตั้งบนเว็บ server เพื่อสร้างเว็บไซต์, blog หรือ community ซึ่งจะมีระบบจัดการบทความ (Content Management System: CMS) หรือมีระบบหลังบ้านไว้ช่วยในการจัดการข้อมูล ทำให้ง่ายต่อการใช้งานยิ่งขึ้นซึ่งเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ก็มีราคาไม่สูงนัก โดยการพัฒนาเว็บไซต์การนำเสนอข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์จะถูกนำเสนอผ่านเว็บเทคโนโลยีหรือเว็บไซต์

ตามที่คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์มีนโยบายในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการงานตามพันธกิจหลักในทุกหน่วยงาน ดังนั้นการติดต่อสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จึงมีความสำคัญในการติดต่อสื่อสารที่สำคัญที่สุด โดยมีผู้รับบริการเป็นจำนวนมาก เช่น คณาจารย์ นิสิตนักศึกษา และประชาชนทั่วไป เว็บไซต์จึงต้องมีข้อมูลที่สำคัญ และผู้ใช้บริการสามารถใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุดซึ่งระบบเว็บไซต์เดิมยังไม่มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน ดังนั้นการพัฒนาเว็บไซต์ในระบบเก่าจึงต้องใช้ผู้มีความรู้ความสามารถเฉพาะทางเพื่อใช้เขียนหน้าเว็บเพจ เช่น Hyper Text Markup Language (HTML), PHP Hypertext Preprocessor (PHP) และความรู้ในเรื่องฐานข้อมูล (Database) ทางด้านเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับบริหารจัดการเว็บไซต์ ดังนั้นในการพัฒนาเว็บไซต์ต้องใช้เวลาในการสร้างและการปรับปรุงข้อมูลค่อนข้างนาน จึงส่งผลให้ไม่มีการปรับปรุงข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ด้านเนื้อหาไม่มีการเพิ่มเติมข้อมูล ไม่มีการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร รวมถึงระบบในการบริหารจัดการเว็บไซต์ระบบเดิมไม่ค่อยเสถียร ทำให้เกิดปัญหาและความไม่สะดวกแก่ผู้บริหารจัดการเว็บไซต์และผู้ใช้งานเว็บไซต์จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยได้เล็งเห็นว่าควรมีการพัฒนาเว็บไซต์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวรขึ้นมาใหม่โดยใช้โปรแกรมเวิร์ดเพรส ซึ่งโปรแกรมเวิร์ดเพรสเป็นซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับพัฒนาเว็บไซต์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการใช้โปรแกรมเป็นกลุ่มซอฟต์แวร์ open Source ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้พัฒนาที่สนใจสามารถนำโปรแกรมไปใช้ได้ ช่วยทำให้สร้างเว็บไซต์ได้สะดวกรวดเร็วผู้ใช้งานสามารถสร้าง ปรับแต่ง ลบ แก้ไขได้ ซึ่งเวิร์ดเพรสเป็นระบบของซอฟต์แวร์สำเร็จรูป CMS (Content Management System) ซึ่งผู้ที่จะพัฒนาเว็บไซต์ไม่จำเป็นต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญในภาษาที่จะพัฒนามากนัก ก็สามารถสร้างเว็บไซต์โดยไม่ต้องเสียเวลาในการศึกษาคำสั่งรวมถึงติดตั้งได้ง่ายและสามารถดาวน์โหลดธีม (Theme)

หรือหน้าตาของเว็บไซต์รูปแบบต่าง ๆ ได้โดยง่ายสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมเสริมที่เรียกว่า ปลั๊กอิน ซึ่งช่วยเสริมการทำงานของระบบให้เป็นไปตามความต้องการได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการพัฒนาเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ครั้งนี้ ยังได้ใช้แนวคิดในการพัฒนาระบบ SDLC: system Development Life Cycle (โอภาส, 2560) เพื่อให้การพัฒนาระบบเว็บไซต์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการภายในองค์กร

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวรด้วยโปรแกรมเวิร์ดเพรส
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่พัฒนาขึ้น

### ระเบียบวิธีวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นิสิต เจ้าหน้าที่ อาจารย์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวรที่ได้มีการเข้าใช้งานเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำนวน 240 คน โดยใช้วิธีเลือกแบบสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Sample Random Sampling) ประกอบด้วย นิสิต จำนวน 147 คน เจ้าหน้าที่ จำนวน 47 คน อาจารย์ จำนวน 34 คน และบุคคลภายนอก จำนวน 12 คน

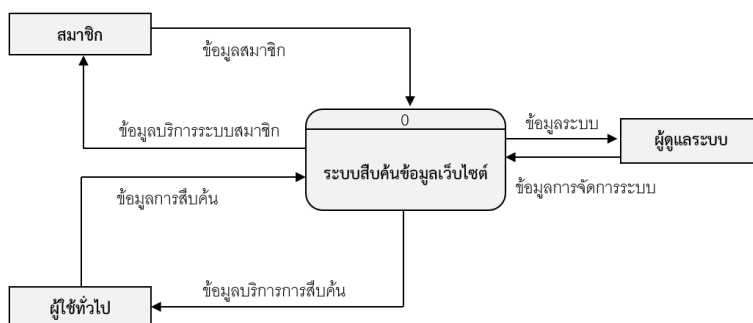
#### เครื่องมือและวิธีการวิจัย

การพัฒนาระบบเว็บไซต์ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวรด้วยโปรแกรมเวิร์ดเพรส ซึ่งใช้แนวคิดการพัฒนาระบบ SDLC: System Development Life Cycle ของ โอภาส (2551) โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. การศึกษาความเป็นไปได้ (feasibility study) รวบรวมข้อมูลโดยได้ทำการศึกษาความเป็นไปได้ ศึกษาถึงระบบเดิม ปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบงานเดิม วิธีการจัดเก็บข้อมูล วิธีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบเว็บไซต์ หลังจากนั้นรวบรวมข้อมูลและความต้องการของผู้ใช้งานในการพัฒนาระบบ ประเมินความเป็นไปได้ให้สอดคล้องกับหลักการจัดเก็บข้อมูลเว็บไซต์

2. การวิเคราะห์ระบบ (System analysis) รวบรวมข้อมูลทั้งหมดแล้วนำมาวิเคราะห์และหาข้อสรุปเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาระบบเว็บไซต์ขึ้นมาใหม่

3. การออกแบบระบบ (System design) นำข้อมูลต่าง ๆ จากการวิเคราะห์มาออกแบบระบบงานใหม่ ซึ่งได้แก่ การออกแบบหน้าจอรูปแบบหน้าโฮมเพจหลักที่ต้องการ หน้าเพจย่อยที่ต้องการ รูปแบบรายงานระบบสืบค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์โดยการออกแบบเชิงกายภาพ (Physical design) เป็นแผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD) แสดงถึงขอบเขตของระบบสืบค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ และผลลัพธ์ของระบบโดยแสดงข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กับระบบสืบค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ออกเป็นส่วน ๆ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แผนภาพบริบท (Context Diagram) ระบบสืบค้นหาข้อมูลเว็บไซต์

4. การพัฒนาระบบ (Development) ในการพัฒนาระบบ พัฒนาระบบด้วยโปรแกรมเวิร์ดเพรส เริ่มด้วยการติดตั้ง โปรแกรมเวิร์ดเพรส เวอร์ชัน 4.97 ติดตั้งระบบจัดการฐานข้อมูล XAMPP Version 3.2.2 ติดตั้งปลั๊กอินสำหรับเพิ่มความสามารถในการบริหารจัดการเว็บไซต์ให้ย้ายขึ้นบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์หลังจากที่ได้ ติดตั้งโปรแกรมเวิร์ดเพรสระบบฐานข้อมูลและปลั๊กอินเสริมเรียบร้อยแล้ว หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ได้รวบรวมมาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำมาสร้างหน้าเพจย่อยโดยมีหัวข้อดังนี้ 1. เกี่ยวกับคณะฯ 2. หลักสูตร 3. หน่วยงาน/ภาควิชา 4. การวิจัย 5. การต่างประเทศ 6. งานบริการวิชาการ 7. ระบบสารสนเทศ 8. ข่าวสาร 9. ดาวน์โหลดเอกสารและแบบฟอร์ม 10. คลังความรู้ 11. ทุนการศึกษา 12. กิจกรรมคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์

5. ทดสอบระบบ (Testing) นำระบบที่ได้พัฒนาขึ้นพร้อมกับข้อมูลที่ได้เพิ่มลงในระบบเรียบร้อยแล้ว มาทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลดูว่า สามารถแสดงผลข้อมูลของเว็บไซต์ได้ถูกต้องตามที่ได้ออกแบบไว้หรือไม่ มีการเรียกใช้งานในฟังก์ชันต่าง ๆ ของโปรแกรมได้โดยที่ระบบสามารถแสดงผลของเว็บไซต์ได้ทั้ง จากภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัยหลังจากนั้นจึงติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (CITCOMS) เพื่อทำการติดตั้งลงบนเซิร์ฟเวอร์ของมหาวิทยาลัย

6. การประเมินผล (Post-implementation reviews) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของเว็บไซต์ว่า สามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์และตอบสนองการทำงานของผู้ใช้โดยการสร้างแบบสอบถามประเมิน ความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์แบบออนไลน์

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวข้องในงานต่าง ๆ เช่น งานทางด้านวิชาการที่มี หลักสูตรต่าง ๆ ที่ต้องมีการอัปเดตให้เป็นปัจจุบันโดยการสอบถามเพื่อที่จะขอข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบันเพื่อนำมาปรับปรุงเว็บไซต์

2. ศึกษาการพัฒนาเว็บไซต์ด้วยโปรแกรมเวิร์ดเพรสโดยศึกษาถึงความสามารถการทำงานของโปรแกรมเวิร์ดเพรส

3. รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามออนไลน์จากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ทั้ง จากบุคลากรภายในคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และบุคลากรภายนอก และนำข้อมูลมาวิเคราะห์

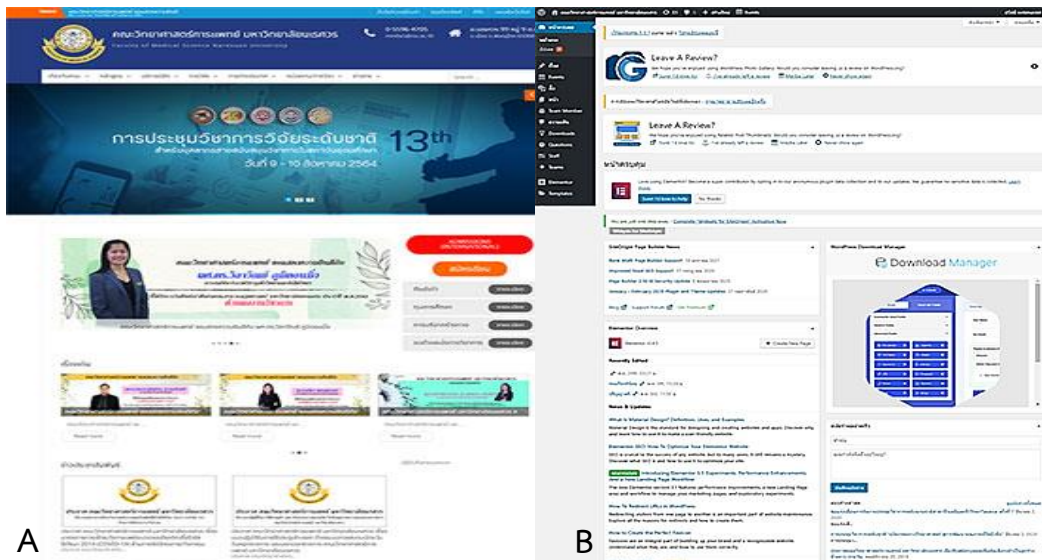
#### การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยหาค่าคะแนนเฉลี่ย ภาพรวม รายด้านและรายข้อแล้วแปลผลตามเกณฑ์ของเบสต์และ คาค์หนัน (Best and Kahn, 1993) ซึ่งมีค่าคะแนนดังนี้คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00, 3.51 - 4.50, 2.51 - 3.50, 1.51 - 2.50 และ 1.00 - 1.50 หมายถึง มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ

### ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ผู้วิจัยได้พัฒนาเว็บไซต์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวรโดยโปรแกรมเวิร์ดเพรสซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการเนื้อหา บนเว็บไซต์ CMS ตัวหนึ่งโดยโปรแกรมเวิร์ดเพรสได้ใช้เวอร์ชัน 4.97 มาพัฒนาเว็บไซต์ ผู้ใช้งานเว็บไซต์ สามารถเรียกใช้งานผ่านเบราว์เซอร์ โดยหน้าแรกจะแสดงเมนูเชื่อมโยงไปยังข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอก เว็บไซต์มีการแสดงภาพสไลด์การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เรื่องเด่น ข่าวประชาสัมพันธ์ และภาพกิจกรรมต่าง ๆ โดยสามารถเข้าใช้งานได้ที่ <https://www.medsci.nu.ac.th/> (ภาพที่ 2A)

การทำงานระบบบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์ CMS ด้วยโปรแกรม WordPress เวอร์ชัน 4.97 ที่นำมาพัฒนาเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์นั้น มีความยืดหยุ่นตามความต้องการของผู้ใช้งาน สามารถแก้ไขรูปแบบการแสดงผลบนเว็บไซต์ได้ตามต้องการ สะดวกในการบริหารจัดการ และรวดเร็วต่อการแสดงผล โดยที่ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้านการเขียนโปรแกรมขั้นสูงก็สามารถบริหารจัดการเว็บไซต์ได้ ซึ่งในส่วนของการเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลบนเว็บไซต์สามารถทำได้ง่าย ๆ ทำให้ประหยัดกำลังคน เวลาและค่าใช้จ่าย (ภาพที่ 2B)



ภาพที่ 2 หน้าหลักของเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ได้พัฒนาขึ้น (A), หน้าระบบจัดการเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่พัฒนาขึ้น (B)

2. ผลจากการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นโดยผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจให้มารวบรวมตอบแบบประเมินความพึงพอใจออนไลน์ ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 240 คน ส่วนใหญ่มีสถานะเป็นนิสิตจำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 61.25 เจ้าหน้าที่ 47 คนคิดเป็นร้อยละ 19.59 อาจารย์ 34 คน คิดเป็นร้อยละ 14.16 และบุคคลภายนอก 12 คน คิดเป็นร้อยละ 5

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1. ผลประเมินความพึงพอใจด้านเนื้อหาของเว็บไซต์ 2. ผลประเมินความพึงพอใจด้านการออกแบบของเว็บไซต์และ 3. ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ด้านการนำไปใช้ประโยชน์

ผลจากการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า ผู้ใช้งานระบบเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในด้านของเนื้อหาโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.15, SD = 0.70$ ) ด้านของการออกแบบมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.16, SD = 0.70$ ) ขณะที่ด้านนำไปใช้ประโยชน์ของเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.12, SD = 0.68$ ) (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานด้านเนื้อหาของเว็บไซต์

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
<b>ด้านเนื้อหาของระบบเว็บไซต์</b>			
1. ความถูกต้องของเนื้อหาในเว็บไซต์	4.15	0.71	มาก
2. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารในเว็บไซต์มีความน่าสนใจ	4.13	0.69	มาก
3. ปริมาณเนื้อหาไม่เพียงพอกับความต้องการ	4.14	0.70	มาก
4. การจัดลำดับเนื้อหาเป็นลำดับขั้นตอน	4.17	0.69	มาก
5. การจัดหมวดหมู่เนื้อหาง่ายต่อการค้นหา	4.18	0.73	มาก
<b>เฉลี่ยด้านเนื้อหาของระบบเว็บไซต์</b>	<b>4.15</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>



## ตารางที่ 1(ต่อ)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
<b>ด้านการออกแบบเว็บไซต์</b>			
1. การจัดการรูปแบบในเว็บไซต์ต่อการอ่าน	4.15	0.72	มาก
2. หน้าโฮมเพจมีความสวยงามทันสมัย	3.85	0.78	มาก
3. ขนาดตัวอักษรอ่านได้ง่าย	4.18	0.72	มาก
4. มีความรวดเร็วในการแสดงภาพและตัวอักษร	4.42	0.60	มาก
5. ภาพประกอบสามารถสื่อความหมายชัดเจน	4.18	0.70	มาก
6. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์	4.17	0.69	มาก
<b>เฉลี่ยด้านการออกแบบเว็บไซต์</b>	<b>4.16</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ของระบบเว็บไซต์</b>			
1. เนื้อหา มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน	4.14	0.68	มาก
2. เป็นสื่อในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์	4.13	0.68	มาก
3. สามารถเป็นแหล่งความรู้ต่อผู้ใช้	4.09	0.67	มาก
<b>เฉลี่ยด้านการนำไปใช้ประโยชน์ของระบบเว็บไซต์</b>	<b>4.12</b>	<b>0.68</b>	<b>มาก</b>

## สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยการพัฒนากระบบเว็บไซต์ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ด้วยโปรแกรมเวิร์ดเพรส สามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ คือ

1. ระบบเว็บไซต์ที่ได้พัฒนาขึ้นสามารถใช้งานได้จริง สามารถช่วยในการบริหารจัดการเว็บไซต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อัปเดตข้อมูลข่าวสารได้เป็นปัจจุบัน โดยระบบสามารถอัปเดตข้อมูลได้โดยไม่ต้องใช้ผู้มีความรู้เฉพาะด้านคอมพิวเตอร์ แต่สามารถให้นักประชาสัมพันธ์ของคณะฯ สามารถใช้งานได้เวลาอัปเดตข้อมูลข่าวสารหรือประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของคณะฯ
2. ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเว็บไซต์ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งสามด้าน คือ ด้านเนื้อหาของเว็บไซต์ ( $\bar{X}$  = 4.15) ด้านการออกแบบเว็บไซต์ ( $\bar{X}$  = 4.16) และด้านการนำไปใช้ประโยชน์ของระบบเว็บไซต์ ( $\bar{X}$  = 4.12)

## อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

จากการพัฒนากระบบเว็บไซต์ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ด้วยโปรแกรมเวิร์ดเพรส ด้านเนื้อหาประกอบด้วย ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ของคณะฯ ข้อมูลหลักสูตร ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลเอกสารแบบฟอร์มโดยมีฟังก์ชันหลัก เช่น การค้นหาข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ การเข้าสู่ระบบ และรายการสมาชิกซึ่งเรียงลำดับให้สามารถเข้าถึงเนื้อหาการใช้งานระบบเว็บไซต์ด้วยโปรแกรมเวิร์ดเพรสตามฟังก์ชันต่าง ๆ ได้ การลำดับเนื้อหาถูกต้องและเป็นขั้นตอนในการแยกการเข้าถึงการใช้งานตามประเภทผู้ใช้งานตามสิทธิ์การเข้าถึง เช่น ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าจัดการระบบได้ทั้งหมด สมาชิกสามารถเข้าถึงระบบและดาวน์โหลดเอกสาร ผู้ใช้ทั่วไปสามารถสืบค้นข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ตามความต้องการได้ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ สอดคล้องกับ กิตติวรธน์ (2558) ศึกษาการพัฒนากระบวนข้อมูลวิจัยโรงเรียนนายสิบทหารบก ผลจากการออกแบบและพัฒนาตามแนวทาง SDLC (System Development Life Cycle) ซึ่งครอบคลุมถึงการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการระบบฐานข้อมูลของโรงเรียนนายสิบทหารบก การศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบจากทรัพยากรที่มีของหน่วยงานรวมทั้งการวิเคราะห์ถึงวิธีการดำเนินงานอย่างละเอียด ทำให้การออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานทั้งนี้ระบบฐานข้อมูลของโรงเรียน นายสิบทหารบกมีความสามารถทำงานแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนแรก คือ ผู้ดูแลระบบ ประกอบด้วยหน้าจอการเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบซึ่งผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม ลบ ปรับปรุง แก้ไข ค้นหาข้อมูล รวมทั้งสามารถจัดการกับข้อมูลสมาชิก ส่วนที่ 2 คือ ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถเข้าใช้งานระบบฐานข้อมูลโดยการสืบค้นหาข้อมูลที่ต้องการ

ได้ด้วยตัวเองสามารถดาวน์โหลดเอกสารต่าง ๆ ได้โดยระบบกรอกข้อมูลคีย์เวิร์ดของข้อมูลที่ต้องการค้นหาในช่องของการค้นหาก็สามารถได้ข้อมูลตามที่ต้องการ จากการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร พบว่าระดับความพึงพอใจที่มีต่อระบบเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรเห็นว่าเว็บไซต์สามารถใช้งานได้จริง การจัดการรูปแบบในเว็บไซต์ต่อการอ่านและการใช้งานมีความรวดเร็วในการแสดงภาพและตัวอักษร สามารถเป็นแหล่งความรู้และข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้ใช้ เมนูที่ใช้ในหน้าเว็บไซต์เข้าใจง่าย การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกรวดเร็ว การใช้งานเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยนาระบบการบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์ด้วยโปรแกรมเวิร์ดเพรสนั้นมีข้อดี คือ สามารถบริหารจัดการเว็บไซต์ได้ง่ายและมีรูปแบบหน้าเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย สามารถกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้งานเข้ามาแก้ไขข้อมูลโดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้านการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ก็สามารถแก้ไขข้อมูลได้ตามต้องการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุณี (2556) ที่ได้พัฒนาเว็บไซต์โดยใช้โปรแกรมเวิร์ดเพรสเป็นเครื่องมือในการพัฒนา สามารถช่วยการจัดการในส่วนของเนื้อหาของเว็บไซต์ สามารถจัดการเว็บไซต์ได้โดยง่าย ดังนั้นโปรแกรมเวิร์ดเพรสเป็นทางเลือกที่น่าสนใจสำหรับผู้ที่ต้องการสร้างเว็บไซต์ด้วยตนเองโดยใช้เวลาในการศึกษาไม่นาน มีรูปแบบเทมเพลตให้เลือกดาวน์โหลดได้ตามต้องการ หากต้องการฟังก์ชันเสริมสามารถดาวน์โหลดและติดตั้งเพิ่มได้ ระบบมีการออกแบบการจัดการเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลที่ไม่มีความซับซ้อน ผู้พัฒนาสามารถพัฒนาเว็บไซต์ต่อยอดระบบเดิมที่มีอยู่ได้โดยง่าย

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรเพิ่มเติมโมดูลสทนหาออนไลน์หรือเว็บบอร์ดให้ผู้ที่เข้ามาใช้งานเว็บไซต์สามารถแสดงความคิดเห็นได้
2. นำไปพัฒนาให้กับเว็บไซต์ในระดับภาควิชาทั้ง 4 ภาควิชาและ 3 สถานบริการวิชาการ เพื่อจะได้สะดวกต่อการบริหารจัดการเว็บไซต์และเป็นไปในแนวทางเดียวกับเว็บไซต์ของคณะฯ

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. พัฒนาระบบเว็บไซต์ให้สามารถแสดงได้หลายระบบปฏิบัติการ เช่น Web Browser, Smart Phone, Tablet และอุปกรณ์แสดงข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวกขึ้น
2. สามารถเลือกใช้ส่วนเสริม (Plugin) ที่หลากหลายให้กับเว็บไซต์ โดยศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมที่ <https://wordpress.org/plugins/> เพื่อนำมาใช้ร่วมกับเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

- กิตติวรธนะ กิตติวรธนะนาม. 2558. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลวิจัยโรงเรียนนายสิบทหารบก. หน้า 1392-1399. ใน: ผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ครั้งที่ 7. วันที่ 30-31 มีนาคม 2558. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- จารุณี มณีโต. 2556. การสร้างเว็บไซต์ด้วยโปรแกรม WordPress คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพาร์อีสเทอร์น. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยพาร์อีสเทอร์น. 6(2): 87-97.
- ชลิตา ไวรภัช. 2551. การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์องค์กร: กรณีศึกษา สโมสรทหารฯ นอ สหพันธ์บอลหญิงใหม่. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่. 114 หน้า.
- ปริศนา มัชฌิมา. 2555. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลบนเว็บ. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. กรุงเทพมหานคร. 139 หน้า.
- ศิริรัตน์ ตรีวัฒน์วณูฉิม. 2555. การพัฒนาระบบการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่. 85 หน้า
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. 2560. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ (ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม). บริษัทซีเอ็ดดูเคชั่นจำกัด. กรุงเทพมหานคร. 464 หน้า.
- Best, J.W. and J.V. Kahn. 1993. Research in Education. Allyn and Bacon. Boston. 507 p.