

บทบรรณาธิการ

จากที่กระผมได้ไปบรรยายในเรื่องที่เกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง พัฒนางาน และพัฒนาองค์กร ภายใต้บทบาทของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษามากกว่า 50 ครั้ง และมากกว่า 15 สถาบันการศึกษาในระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมา พบว่าสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการที่จะพัฒนางานประจำของตนเองไปสู่งานวิจัย มีความพยายามในการหาวิธีที่ทำให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น แต่แล้ว ส่วนใหญ่ก็ต้องจบกระบวนการพัฒนาเหล่านั้นโดยสิ้นเชิง ทั้งนี้เนื่องจากไม่มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ของปัญหาหน้างาน ว่าเป็นปัญหาที่ควรแก้จริงหรือไม่ บางครั้งพบว่าปัญหาดังกล่าวนั้นไม่ได้เป็นปัญหาของตนเอง หรือมีกระบวนการแก้ปัญหาที่ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ส่งผลให้ไม่สามารถแก้ปัญหาที่มีให้หมดไปได้ ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษายังขาดกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบในการแก้ปัญหาหน้างานประจำ ซึ่งการคิดอย่างเป็นระบบ เป็นการคิดให้เห็นเป็นภาพรวมที่เป็นระบบ มีความสัมพันธ์และเชื่อมโยงจากส่วนย่อยไปหาส่วนใหญ่ เป็นการคิดอย่างมีเหตุมีผล และเน้นการแก้ปัญหาอย่างชาญฉลาดเพื่อให้เกิดความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็วโดยกระบวนการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัยต้องมีความเชื่อมโยงของปัญหาจากงานประจำดังนี้

ชื่อเรื่อง: ไม่สั้นหรือยาวเกินไป มีความหมายกะทัดรัดและชัดเจน สามารถระบุถึงเรื่องที่จะทำการศึกษาวิจัยว่าทำอะไร กับใคร ที่ไหน อย่างไร เมื่อใด หรือต้องการผลอะไร

วัตถุประสงค์การวิจัย: ควรให้สอดคล้องกับชื่อเรื่องและความเหมาะสมกับกิจกรรมที่จะดำเนินการ เพื่อให้สามารถใช้วัตถุประสงค์เป็นตัววัดความสำเร็จของการวิจัยได้ โดยวัตถุประสงค์ทุกข้อจะต้องมีระเบียบวิธีวิจัยที่รองรับชัดเจน

ระเบียบวิธีวิจัย: ควรระบุเกี่ยวกับประชากรที่ศึกษา ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยระเบียบวิธีวิจัยต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีวิธีการดำเนินการวิจัยอย่างไรบ้างเพื่อตอบวัตถุประสงค์ในแต่ละข้อ

ผลการวิจัย: ต้องสอดคล้องกับวิธีการดำเนินการวิจัยและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในแต่ละข้อ ซึ่งควรอธิบายผลการวิจัยตามลำดับของกระบวนการวิจัยและตามลำดับของวัตถุประสงค์

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ: เป็นการชี้แจงว่าผลการศึกษาดตรงกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย หรือแตกต่างไปจากผลงานที่มีผู้รายงานไว้ก่อนหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใดจึงเป็นเช่นนั้น และมีพื้นฐานอ้างอิงที่เชื่อถือได้ และให้จบด้วยข้อเสนอแนะที่จะนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ หรือตั้งประเด็นคำถามการวิจัย ซึ่งเป็นแนวทางสำหรับการวิจัยต่อไป

ซึ่งหากบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาได้สร้างกรอบของการวิจัย สร้างภาพของการเชื่อมโยงระหว่างชื่อเรื่อง วัตถุประสงค์ และระเบียบวิธีวิจัย จะส่งผลให้ได้ผลการวิจัยซึ่งสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากงานประจำนั้นได้จริงและตรงประเด็น ทั้งนี้ผู้วิจัยยังสามารถนำผลการวิจัยนี้ไปเขียนเป็นบทความวิจัยได้ อย่างไม่ยากนัก ส่วนที่เหลือ คือ การสร้างแรงบันดาลใจในการลงมือทำอย่างตั้งใจให้สำเร็จลุล่วง ซึ่งสามารถหาได้จากมิติสุขจากการทำงาน การทำงานในมิติหนึ่งเป็นการสร้างประสบการณ์ชีวิต การสร้างคุณค่าให้แก่ตนเอง ให้เป็นที่ต้องการขององค์กร ให้เราเอาหัวใจไปโฟกัสที่การพัฒนางานประจำของการทำงานในทุก ๆ วัน เราอาจจะพบว่า ทุกวันที่เราตื่นไปทำงาน ไปพบกับเรื่องราวต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงาน การแก้ไขปรับปรุง และพัฒนางาน รวมทั้งการสร้างสรรค่นวัตกรรมใหม่ ๆ จากงานประจำ อาจพบกับความทุกข์ ความเจ็บปวด ความผิดหวังในสิ่งที่ไม่ได้ตั้งใจบ้าง หรือระบบงานไม่เป็นไปอย่างที่หวังบ้าง นั่นคือ เรากำลังก้าวข้ามพัฒนาการต่าง ๆ มากมาย และก้าวไปสู่ความแข็งแกร่งกว่าเดิม ซึ่งถ้าเราโฟกัสว่าทุกเช้าที่ตื่นขึ้นมา เราจะแกร่งขึ้นกว่าเดิม เก่งกว่าเดิม มีประสบการณ์มากขึ้นกว่าเดิม และทำงานได้ดีกว่าเดิม เราจะมีแรงบันดาลใจในการทำงานทุกวัน แล้วเราอยากลุกขึ้นมาจากเตียงเพื่อรีบไปทำงานแต่เช้าในทุก ๆ วัน

ปชมท. ได้มีการจัดทำวารสารวิชาการ ปชมท. ขึ้น เพื่อเผยแพร่งานวิชาการและบทความวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เป็นสื่อกลางในการเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา อันเป็นแนวทางนำไปสู่การแก้ไขปัญหาร่วมกันและบังเกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2555 เป็นต้นมา และได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม-สิงหาคม 2562) โดยวารสารฉบับนี้ มีบทความวิจัยที่มาจากงานประจำของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ จำนวน 10 บทความ ซึ่งท่านสามารถเข้าไปดาวน์โหลดบทความทั้งหมดในวารสารวิชาการ ปชมท. หรือส่งบทความวิชาการหรือบทความวิจัย (ทางออนไลน์เท่านั้น) และดาวน์โหลดรูปแบบ หลักเกณฑ์และคำแนะนำสำหรับผู้เขียนบทความ ได้ที่ <http://www.council-uast.com> โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

ทางวารสารฯ ขอขอบพระคุณกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการประจำกองบรรณาธิการทุกท่าน คณะกรรมการบริหาร ปชมท. ท่านที่ปรึกษา ปชมท. สภาคณาจารย์และพนักงาน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด ที่สนับสนุนการดำเนินงานของวารสารฯ ให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ วารสารวิชาการ ปชมท. ยินดีที่เป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ผลงานหรือบทความของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรในสถาบันอุดมศึกษาต่อไป

ดร.จรงค์ศักดิ์ พุ่มนวน
บรรณาธิการ