

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2556

The Stakeholder's Satisfaction Towards Nurse Graduates Competencies,
the Bachelors of Nursing Science Program, Srinakharinwirot University,
Academic Year of 2013

สุกัญญา เดวิลเฮ^{1*} และ ฐานิสรา ปัญญาภา¹
Sukanya Dewiloh^{1*} and Thanisara Panyapa¹

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้เพื่อประเมินสมรรถนะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2556 กลุ่มตัวอย่างเป็นหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้าแผนกและผู้ร่วมงานของบัณฑิตจำนวนกลุ่มละ 62 คน เครื่องมือวิจัยเป็นแบบประเมินความพึงพอใจต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน 4 ด้าน 1) การใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล 2) การบริหารงานและลักษณะผู้นำ 3) บทบาทและความรับผิดชอบ และ 4) การทำงานร่วมกับผู้อื่น ข้อมูลถูกวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนาคือค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้าแผนกและผู้ร่วมงานอยู่ในระดับสูงทั้ง 4 ด้าน ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของสมรรถนะของบัณฑิตคือการพัฒนาทักษะปฏิบัติการพยาบาลที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดโดยเฉพาะในด้าน การบริหารงานและลักษณะผู้นำ เป็นทักษะผู้นำสำหรับการเป็นผู้นำทีมในปฏิบัติการพยาบาลและทักษะการตัดสินใจในสถานการณ์ที่เหมาะสม ในด้านกระบวนการพยาบาลในปฏิบัติการพยาบาล เป็นทักษะการบันทึกการพยาบาล ในด้านบทบาทและความรับผิดชอบ เป็นทักษะการค้นหาคำรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาปฏิบัติการพยาบาลหรือการทำงานและ ในด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นทักษะการสอนหรือทักษะการให้คำแนะนำสำหรับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ผลวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อสมรรถนะบัณฑิต ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: การประเมิน สมรรถนะ พยาบาลศาสตร์บัณฑิต

Abstract

The purpose of this study was to evaluate the competencies of graduated nurses from the Faculty of Nursing, Srinakharinwirot University, Academic Year 2013. 186 samples were head of nurses, head of wards and colleagues, comprised of 62 persons in each group. The instrument was a satisfaction of practical competencies questionnaire comprising of 4 parts including 1) nursing process in Nursing practicum, 2) administration and leadership, 3) roles and responsibility, and 4) collaborative working. Data were analyzed by descriptive statistics including mean, percentage and standard deviation. Research finding revealed that satisfaction of practical competencies of nurse graduates in head nurses, head of wards, and colleagues' perspective were at high level in all of four parts. The suggestions to develop efficiency of nurses competencies were to develop nursing practice skill that had the lowest

¹ คณะพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, นครนายก, 26120

¹ Faculty of Nursing Srinakharinwirot University, Nakhon Nayok, 26120

*Corresponding author: e-mail: nasukanya@hotmail.com



satisfaction score especially in such aspect that as; the lowest score in the part of administration and leadership was leadership skill for a team leader in nursing practice and decision-making skill for an appropriated situations, in the part of nursing process in nursing practice was nursing record skill, in the part of roles and responsibility was searching new knowledge skill to improve nursing practice or work and, in part of collaborative working was job teaching or suggestion skill for under supervisions. The research results showed that the satisfaction with the performance of the four graduates was at a high level.

Keywords: assessment, competencies, nurse graduates

บทนำ

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2542 โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะผลิตบัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์ให้เป็นผู้ที่มีความรู้ในศาสตร์ทั่วไปและศาสตร์ของวิชาชีพการพยาบาล สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีวิจรรย์ญาณ สามารถวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม เข้าใจในตนเองและสภาพแวดล้อม ตลอดจนมีความรับผิดชอบต่อสังคมและส่วนรวม เป็นหลักสูตรที่จัดการศึกษาภาคปฏิบัติโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน ส่งผลให้ผู้เรียนมีประสบการณ์การเรียนรู้ในชุมชนเป็นอย่างดี เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายสุขภาพแห่งชาติ เน้นการพัฒนาให้ประชาชนมีสุขภาพดีถ้วนหน้า เน้นบทบาทของการสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และฟื้นฟูสภาพ การประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ถือเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินหลักสูตร เนื่องจากบัณฑิตพยาบาลศาสตร์เป็นผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการเรียนการสอน การประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ จึงควรประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ครอบคลุมหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย และหัวหน้าแผนก และผู้ร่วมงานของตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพบัณฑิต ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ) กระทรวงศึกษาธิการ (2557)

ตั้งแต่ปีการศึกษา 2542 จนถึงปัจจุบัน คณะพยาบาลศาสตร์ได้เปิดสอนหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และได้มีการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบการปรับปรุง เพื่อให้หลักสูตรมีมาตรฐานตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และเกณฑ์ของสภาพยาบาล จำนวน 4 ครั้ง ดังนี้ หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2547) มาตรฐานหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2552) หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555) และหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) ตามลำดับ ทุกหลักสูตรได้รับการประเมินคุณภาพจากสภาวิชาชีพคือ สภาการพยาบาล และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นบัณฑิตที่ใช้หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2552) มีการกำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ไว้ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการพยาบาล คือเป็นผู้มีความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลได้ถูกต้องเหมาะสม 2) ด้านการบริหารและเป็นผู้นำ คือสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาได้ทุกสถานการณ์ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีในองค์กร 3) ด้านความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ คือเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพและสังคม พัฒนาตนเอง วิชาชีพ และองค์กรอย่างต่อเนื่อง และ 4) ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น คือสามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2555) โดยประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต คือ หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย และหัวหน้าแผนก และผู้ร่วมงานของบัณฑิต ดังนั้นผลจากการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานในการปฏิบัติงาน 4 ด้าน ได้แก่ การใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล การบริหารงานและลักษณะผู้นำ บทบาทและความรับผิดชอบ และการทำงานร่วมกับผู้อื่น ของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2556
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานในการปฏิบัติงาน 4 ด้าน ระหว่างหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้าแผนกและผู้ร่วมงานของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2556
3. เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยและหัวหน้าแผนกและผู้ร่วมงานของบัณฑิตของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รุ่นที่ 12 ปีการศึกษา 2556 ที่ปฏิบัติงานในสถานพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ สถานพยาบาลของรัฐบาลและเอกชน โดยการโทรศัพท์ที่สอบถามจำนวนที่สะดวกเข้าร่วมโครงการ แล้วจึงส่งแบบประเมินไปให้โดยไม่จำกัดจำนวนได้ 350 คน ตอบกลับมา 186 คน เป็นหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลและหัวหน้าหอผู้ป่วย และหัวหน้าแผนกจำนวน 124 คน กลุ่มละ 62 คน และผู้ร่วมงานที่ปฏิบัติงานกับบัณฑิตไม่น้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 62 คน ช่วงระยะเวลาดำเนินการทำวิจัยคือ ช่วงระหว่างเดือนกรกฎาคม 2558 – พฤษภาคม 2559

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยปรับปรุงมาจากแบบสอบถามสมรรถนะบัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สำหรับหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลและหัวหน้าแผนก/หัวหน้าแผนก/ผู้ร่วมงาน ปีการศึกษา 2553 (จันทิมา และคณะ, 2555) ได้แบบสอบถามสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตที่ประกอบด้วยแบบประเมินความพึงพอใจต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน 4 ด้าน คือ 1) การใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล 2) การบริหารงานและลักษณะผู้นำ 3) บทบาทและความรับผิดชอบ และ 4) การทำงานร่วมกับผู้อื่น จำนวน 39, 10, 12 และ 8 ข้อ ตามลำดับ โดยมีลักษณะเป็นมาตราส่วน 5 ระดับ คือ ระดับน้อยที่สุด = 1, ระดับน้อย = 2, ระดับปานกลาง = 3, ระดับมาก = 4 และ ระดับมากที่สุด = 5 และนำค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ได้มาแปลความหมายแบบอิงเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้ 1.40 - 1.49 = น้อยที่สุด, 1.50 - 2.49 = น้อย, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 3.50 - 4.49 = มาก, 4.50 - 5.00 = มากที่สุด

ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิต วิเคราะห์โดยใช้ค่า Cronbach's Alpha ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยรวมอยู่ในระดับสูง (0.98) รวมทั้งค่าความเชื่อมั่นรายด้านในระดับสูงของการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล การบริหารงานและการแสดงความเป็นผู้นำ ความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ และการทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach เท่ากับ 0.98, 0.95, 0.95 และ 0.94 ตามลำดับ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตทางไปรษณีย์ จำนวน 350 ชุด ไปยังหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยและหัวหน้าแผนกและพยาบาลวิชาชีพ ที่เป็นผู้ร่วมงานกับบัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในปีการศึกษา 2556 ได้แบบประเมินกลับคืน 186 ชุด จากหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้าแผนกและพยาบาลวิชาชีพ (ตัวอย่างกลุ่มละ 62 ชุด เท่ากัน)

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

1. ข้อมูลพื้นฐาน ใช้สถิติเชิงพรรณนาแสดงข้อมูลเป็นค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสมรรถนะการปฏิบัติงาน ระหว่างหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้าแผนกและผู้ร่วมงานของบัณฑิต ใช้ สถิติความสัมพันธ์สเปียร์แมน (Spearman Correlation) เนื่องจากข้อมูลมีการกระจายแบบไม่ธรรมดา

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้รับแบบประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต กลับทางไปรษณีย์จำนวน 186 ชุด (ตัวอย่างกลุ่มละ 62 ชุดเท่ากัน) คิดเป็นร้อยละ 53.00 ของแบบสอบถามที่ส่งออกไป พบว่าบัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตร้อยละ 67.75 ปฏิบัติงานในสถานพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ ส่วนสถานพยาบาลของรัฐบาลและเอกชน มีบัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตปฏิบัติงานร้อยละ 19.35 และ 12.90 ตามลำดับ ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตทั้ง 4 ด้านของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้าแผนกและผู้ร่วมงาน โดยส่วนใหญ่ระดับความพึงพอใจต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก (ตาราง 1-4) สำหรับค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตทั้ง 4 ด้าน ในระดับปานกลางคือด้านการบริหารงานและการแสดงความเป็นผู้นำ โดยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย และหัวหน้าแผนกและผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาลศาสตรอยู่ในระดับปานกลาง หัวข้อย่อยการเป็นหัวหน้าทีมในการปฏิบัติการพยาบาล และหัวหน้าแผนกมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.84, S.D. 1.05$) (ตารางที่ 2) ด้านการบริหารงาน หัวหน้าหอผู้ป่วย มีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านการเป็นหัวหน้าทีมในการปฏิบัติการพยาบาล ($\bar{X} = 2.84, S.D. = 1.05$) ด้านการประยุกต์ความรู้จากการศึกษามาใช้ในสถานการณ์จริง ($\bar{X} = 3.32, S.D. = 0.69$) ด้านจัดเบิกอุปกรณ์ เครื่องใช้ ตลอดจนส่งซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่พร้อมตลอดเวลา ($\bar{X} = 3.02, S.D. = 1.04$) ด้านมอบหมายงานให้แก่บุคคลอื่นตามระดับความรู้ความสามารถอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.26, S.D. = 0.80$) และด้านแนะนำหรือนิเทศงานแก่บุคคลที่ต่ำกว่า ($\bar{X} = 3.03, S.D. = 0.90$) ตามลำดับ ด้านการแสดงความเป็นผู้นำ หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านการตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้เหมาะสมกับสถานการณ์ ($\bar{X} = 3.45, S.D. = 0.71$)

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลศาสตรด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน การใช้กระบวนการพยาบาล (N = 186)

สมรรถนะในการปฏิบัติงาน	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล			หัวหน้าแผนก			ผู้ร่วมงาน		
	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ
1. การรับและการประเมินผู้ป่วย/ผู้รับบริการ									
1.1 ชักประวัติข้อมูลร่างกาย	3.89	0.74	มาก	3.82	0.55	มาก	4.32	0.56	มาก
1.2 ตรวจร่างกายตามระบบ	3.79	0.81	มาก	3.60	0.75	มาก	4.11	0.54	มาก
1.3 ประเมินข้อมูลด้านจิตสังคม	3.81	0.78	มาก	3.68	0.62	มาก	4.16	0.63	มาก
2. การวินิจฉัยทางการพยาบาล									
2.1 แปลความหมายของข้อมูลที่ได้ประมวลได้	3.71	0.37	มาก	3.79	0.60	มาก	4.21	0.63	มาก
2.2 มีการกำหนดปัญหา/ข้อวินิจฉัยการพยาบาล	3.73	0.70	มาก	3.87	0.56	มาก	4.24	0.69	มาก
2.3 มีการบันทึกปัญหา/ข้อวินิจฉัยการพยาบาล	3.69	0.73	มาก	3.79	0.60	มาก	4.27	0.63	มาก

ตารางที่ 1 (ต่อ)

สมรรถนะในการปฏิบัติงาน	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล			หัวหน้าแผนก			ผู้ร่วมงาน		
	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ
3. การวางแผนการพยาบาล									
3.1 กำหนดแผนการรักษาคือโดยอาศัยข้อมูลที่ประเมินได้จากผู้ป่วยแต่ละราย	3.76	0.71	4.15	3.79	0.63	มาก	4.15	0.76	มาก
3.2 จัดเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาจากมากไปน้อย	3.73	0.70	4.10	3.81	0.56	มาก	4.10	0.71	มาก
3.3 กำหนดเป้าหมายและกิจกรรมการพยาบาลโดยให้ผู้ป่วย/ครอบครัวมีส่วนร่วม	3.77	0.66	4.13	3.68	0.55	มาก	4.13	0.68	มาก
3.4 กำหนดกิจกรรมการพยาบาลได้ทั้ง 4 บทบาท ได้แก่ การดูแลรักษา การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการฟื้นฟูสุขภาพ	3.69	0.71	4.05	3.66	0.62	มาก	4.05	0.73	มาก
3.5 กำหนดกิจกรรมการพยาบาลได้ทั้ง 4 บทบาท ได้แก่ การดูแลรักษา การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการฟื้นฟูสุขภาพ	3.69	0.71	4.05	3.66	0.62	มาก	4.05	0.73	มาก
3.6 การประชุมปรึกษาก่อนและ/หรือหลังการพยาบาล	3.64	0.72	4.16	3.76	0.76	มาก	4.16	0.57	มาก
3.7 บันทึกแผนการพยาบาลเป็นลายลักษณ์อักษร	3.73	0.75	4.27	3.97	0.57	มาก	4.27	0.60	มาก
4. การปฏิบัติการพยาบาล									
4.1 บทบาทด้านการดูแลรักษาพยาบาล ดูแลความสะอาดด้านร่างกายของผู้ป่วยในแต่ละวัน									
4.1.1 ดูแลผู้ป่วยได้รับอาหารและน้ำอย่างเพียงพอ	3.97	0.76	มาก	3.95	0.63	มาก	4.35	0.57	มาก
4.1.2 ดูแลให้ผู้ป่วยมีการพักผ่อนอย่างเพียงพอ	3.95	0.75	มาก	3.94	0.59	มาก	4.35	0.57	มาก
4.1.3 ดูแลให้ผู้ป่วยมีการออกกำลังกายที่เหมาะสม	3.84	0.81	มาก	3.74	0.70	มาก	4.10	0.59	มาก
4.1.4 ดูแลให้ผู้ป่วยมีการขับถ่ายปกติ	3.89	0.77	มาก	3.85	0.64	มาก	4.19	0.59	มาก
4.1.5 ดูแลให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาตามแผนการรักษา	3.95	0.75	มาก	4.06	0.50	มาก	4.40	0.58	มาก
4.1.6 ดูแลรักษาอุปกรณ์เครื่องใช้ให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตลอดเวลา	3.87	0.79	มาก	3.87	0.61	มาก	4.18	0.64	มาก
4.1.7 สร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ป่วยและ/หรือครอบครัว	3.94	0.76	มาก	4.06	0.56	มาก	4.42	0.64	มาก
4.1.8 บอกวัตถุประสงค์หรือเหตุผลของการพยาบาลก่อนให้การพยาบาลทุกครั้ง	3.94	0.76	มาก	3.87	0.58	มาก	4.32	0.59	มาก
4.1.9 ให้การพยาบาลตามเทคนิคการพยาบาลและ/หรือปัญหาผู้ป่วย	3.92	0.75	มาก	3.97	0.47	มาก	4.31	0.58	มาก
4.1.10 ให้การพยาบาลด้วยความเอาใจใส่	3.76	0.59	มาก	3.98	0.52	มาก	4.40	0.52	มาก
4.1.11 เปิดโอกาสผู้ป่วยและครอบครัวมีโอกาสระบายปัญหา/ความไม่สบายใจ	3.79	0.63	มาก	3.81	0.64	มาก	4.34	0.52	มาก
4.1.12 ให้ความสำคัญแก่ผู้ป่วยและครอบครัว	3.73	0.65	มาก	3.76	0.64	มาก	4.23	0.62	มาก
4.1.13 บันทึกกิจกรรมการพยาบาลให้เป็นลายลักษณ์อักษร	3.69	0.69	มาก	4.03	0.57	มาก	4.29	0.58	มาก

ตารางที่ 1 (ต่อ)

สมรรถนะในการปฏิบัติงาน	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล			หัวหน้าแผนก			ผู้ร่วมงาน		
	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ
4.2 บทบาทด้านการส่งเสริมสุขภาพ									
4.2.1 แนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตนที่เหมาะสมแก่ผู้ป่วยและ/หรือครอบครัว	3.85	0.78	มาก	3.79	0.60	มาก	4.19	0.59	มาก
4.2.2 จัดสิ่งแวดล้อมของผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสมแก่ผู้ป่วย	3.94	0.74	มาก	3.69	0.61	มาก	4.16	0.63	มาก
4.2.3 บันทึกกิจกรรมการพยาบาลที่ให้เป็นลายลักษณ์อักษร	3.89	0.79	มาก	3.87	0.58	มาก	4.26	0.62	มาก
4.3 บทบาทด้านการป้องกันโรค									
4.3.1 ให้การพยาบาลเพื่อลดหรือป้องกันภาวะแทรกซ้อน	3.84	0.79	3.84	3.81	0.59	มาก	4.26	0.59	มาก
4.3.2 ให้การพยาบาลโดยป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรค โดยใช้หลัก Aseptic Technique	3.92	0.75	มาก	3.90	0.56	มาก	4.45	0.59	มาก
4.3.3 สังเกตอาการและอาการแสดงของผู้ป่วยที่จะบ่งชี้อาการเริ่มต้นของปัญหาสุขภาพ	3.82	0.80	มาก	3.76	0.56	มาก	4.27	0.68	มาก
4.3.4 สอนเกี่ยวกับการป้องกันโรคให้แก่ผู้ป่วยและ/หรือครอบครัวตามความเหมาะสม	3.90	0.76	มาก	3.68	0.61	มาก	4.16	0.68	มาก
4.3.5 จัดสิ่งแวดล้อมให้ผู้ป่วยรู้สึกปลอดภัยและมั่นใจ	3.82	0.73	มาก	3.76	0.61	มาก	4.31	0.53	มาก
4.3.6 บันทึกกิจกรรมการพยาบาลที่ให้เป็นลายลักษณ์อักษร	3.81	0.76	มาก	3.89	0.63	มาก	4.21	0.68	มาก
5. การประเมินผลการพยาบาล									
5.1 ประเมินผลการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลแต่กิจกรรมภายหลังเสร็จสิ้น	3.66	0.65	มาก	3.81	0.69	มาก	4.21	0.68	มาก
5.2 ประเมินผลได้ครอบคลุมทั้งด้านร่างกายจิตใจ อารมณ์และสังคมของผู้ป่วย	3.56	0.64	มาก	3.68	0.67	มาก	4.13	0.71	มาก
5.3 ติดตามการประเมินผลแต่ละปัญหาของผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง	3.60	0.68	มาก	3.73	0.70	มาก	4.15	0.72	มาก
5.4 บันทึกการประเมินผลเป็นลายลักษณ์อักษร	3.56	0.69	มาก	3.85	0.67	มาก	4.24	0.71	มาก
5.5 นำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงแผนการพยาบาล	3.58	0.61	มาก	3.69	0.61	มาก	4.18	0.69	มาก

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ด้านการบริหารงานและการแสดงความเป็นผู้นำ (N = 186)

สมรรถนะในการปฏิบัติงาน	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล			หัวหน้าแผนก			ผู้ร่วมงาน		
	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ
1. การบริหารงาน									
1.1 เป็นหัวหน้าทีมในการปฏิบัติการพยาบาล	3.48	1.18	ปานกลาง	2.84	1.05	ปานกลาง	3.40	1.26	ปานกลาง
1.2 ประยุกต์ความรู้จากการศึกษามาใช้ในสถานการณ์ปฏิบัติงานจริง	3.73	0.75	มาก	3.32	0.69	ปานกลาง	4.03	0.88	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

สมรรถนะในการปฏิบัติงาน	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล			หัวหน้าแผนก			ผู้ร่วมงาน		
	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ
1.3 บริหารจัดการแบ่งเวลาในการปฏิบัติงานกิจกรรมต่างๆ ได้เหมาะสม ทันเวลา	3.95	0.73	มาก	3.60	0.71	มาก	4.02	0.89	มาก
1.4 จัดเบิกอุปกรณ์ เครื่องใช้ ตลอดจนส่งซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่พร้อมตลอดเวลา	3.53	1.09	มาก	3.02	1.04	ปานกลาง	3.87	1.07	มาก
1.5 มอบหมายงานให้แก่บุคคลอื่นตามระดับความรู้ความสามารถอย่างเหมาะสม	3.73	0.99	มาก	3.26	0.80	ปานกลาง	3.68	1.06	มาก
1.6 แนะนำหรือนิเทศงานแก่บุคคลที่ต่ำกว่า	3.63	1.02	มาก	3.03	0.90	ปานกลาง	3.84	1.04	มาก
1.7 ประหยัดในการใช้แรงงานและทรัพยากรอย่างเหมาะสม	3.85	0.90	มาก	3.60	0.63	มาก	4.23	0.71	มาก
2. การแสดงความเป็นผู้นำ									
2.1 แสดงความคิดเห็นและอภิปรายให้ผู้อื่นรับฟังได้	3.85	0.90	มาก	3.52	0.82	มาก	4.08	0.79	มาก
2.2 ตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้เหมาะสมกับสถานการณ์	3.73	0.92	มาก	3.45	0.71	ปานกลาง	4.06	0.72	มาก
2.3 เป็นตัวแทนของหน่วยงานหรือวิชาชีพในการร่วมกิจกรรมต่างๆ	3.79	0.97	มาก	3.55	0.88	มาก	4.03	0.80	มาก

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ด้านความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ (N = 186)

สมรรถนะในการปฏิบัติงาน	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล			หัวหน้าแผนก			ผู้ร่วมงาน		
	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ
1. ปฏิบัติการพยาบาล/งานตามหลักวิชา	4.13	0.55	มาก	3.98	0.61	มาก	4.26	0.59	มาก
2. ปฏิบัติการพยาบาล/งานด้วยความรอบคอบ	4.00	0.72	มาก	3.69	0.66	มาก	4.21	0.68	มาก
3. ดูแลผู้ป่วยอย่างใกล้ชิดทั้งด้านร่างกายและจิตใจ	4.15	0.59	มาก	3.77	0.63	มาก	4.34	0.65	มาก
4. ปฏิบัติงานภายในขอบเขตความรับผิดชอบและจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.19	0.62	มาก	4.13	0.64	มาก	4.39	0.71	มาก
5. ติดตามผลการปฏิบัติงานสม่ำเสมอ	4.08	0.66	มาก	3.77	0.63	มาก	4.31	0.58	มาก
6. ปรับปรุงการปฏิบัติงานของตนเสมอ	4.02	0.73	มาก	3.71	0.63	มาก	4.32	0.62	มาก
7. แสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล/งาน	4.02	0.71	มาก	3.61	0.61	มาก	4.23	0.68	มาก
8. เปิดเผยความลับของผู้ป่วยกับผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล	4.18	0.55	มาก	4.08	0.58	มาก	4.47	0.53	มาก
9. ทำงานในความรับผิดชอบให้ลุล่วงทันเวลาและมีคุณภาพ	4.18	0.55	มาก	3.89	0.57	มาก	4.35	0.68	มาก
10. ไม่ขาดงานโดยไม่มีเหตุผล	4.50	0.62	มากที่สุด	4.45	0.61	มาก	4.53	0.56	มากที่สุด
11. มีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน (เช่น ตรงต่อเวลาปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ เป็นต้น)	4.37	0.60	มาก	4.16	0.77	มาก	4.45	0.69	มาก
12. เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานแก่รุ่นน้องและเพื่อนร่วมวิชาชีพ	4.29	0.63	มาก	4.00	0.72	มาก	4.40	0.66	มาก

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น (N = 186)

สมรรถนะในการปฏิบัติงาน	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล			หัวหน้าแผนก			ผู้ร่วมงาน		
	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ
1. รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	4.31	0.56	มาก	4.39	0.61	มาก	4.08	0.63	มาก
2. แสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงงานให้ดีขึ้น	3.95	0.73	มาก	4.15	0.67	มาก	3.90	0.71	มาก
3. ยอมรับข้อบกพร่องของตนเองและหาวิธีแก้ไขข้อบกพร่องนั้น	4.23	0.52	มาก	4.34	0.57	มาก	4.08	0.63	มาก
4. ปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่น	4.31	0.61	มาก	4.45	0.56	มาก	4.16	0.68	มาก
5. เชื่อฟังและให้ความนับถือต่อผู้ร่วมงานที่อาวุโสกว่าหรือผู้บังคับบัญชา	4.39	0.58	มาก	4.44	0.53	มาก	4.23	0.66	มาก
6. ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่อื่นในการปฏิบัติการพยาบาล/งานในทีม	4.34	0.62	มาก	4.37	0.57	มาก	4.24	0.59	มาก
7. สอนหรือให้คำแนะนำผู้ร่วมงานที่เป็นผู้บังคับบัญชาได้	3.85	0.84	มาก	4.18	0.77	มาก	3.69	0.69	มาก
8. ติดต่อประสานงานกับผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการและหน่วยงานอื่นๆ	3.98	0.75	มาก	4.29	0.61	มาก	3.82	0.75	มาก

ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ทั้ง 4 ด้านของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้าแผนกและผู้ร่วมงานในระดับมาก ได้แก่ การใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล (3.80, 3.82 และ 4.24 ตามลำดับ) การบริหารงานและการแสดงความเป็นผู้นำ (3.73, 3.32 และ 3.92 ตามลำดับ) ความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ (4.18, 3.94 และ 4.36 ตามลำดับ) และการทำงานร่วมกับผู้อื่น (4.17, 4.33 และ 4.03 ตามลำดับ) ดังแสดงในตาราง 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิต (N = 186)

สมรรถนะในการปฏิบัติงาน	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล			หัวหน้าแผนก			ผู้ร่วมงาน		
	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ
การใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล	3.80	0.72	มาก	3.82	0.61	มาก	4.24	0.63	มาก
การบริหารงานและการแสดงความเป็นผู้นำ	3.73	0.95	มาก	3.32	0.82	มาก	3.92	0.92	มาก
ความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่	4.18	0.63	มาก	3.94	0.64	มาก	4.36	0.64	มาก
การทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.17	0.65	มาก	4.33	0.61	มาก	4.03	0.67	มาก

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2556 พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2552) ที่ต้องการให้บัณฑิตเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในศาสตร์การพยาบาล มีภาวะผู้นำและมีความสามารถในการบริหารจัดการ มีความรับผิดชอบ สนใจใฝ่รู้ พัฒนาการตนเองทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง มีมนุษยสัมพันธ์สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการจัดการศึกษามีแนวปฏิบัติที่ดีในกระบวนการต่างๆ ภายใต้การกำกับของคณะกรรมการประจำคณะพยาบาลศาสตร์ และคณะกรรมการบริหาร

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต อีกทั้งผลวิจัยยังสอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร และการประเมินสมรรถนะบัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ดังนี้

ผลการศึกษาของศศิธร และคณะ (2545) ที่พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากต่อสมรรถนะการ ด้านการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาลของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยเฉพาะความสามารถในการใช้หลัก Aseptic Technique เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อ โรคและการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ป่วยและครอบครัว การซักประวัติด้านร่างกาย จิตสังคมและตรวจร่างกาย ได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน มีการบันทึกและกำหนดปัญหาการพยาบาลและแปลความหมายของข้อมูล ที่ประเมินได้ถูกต้องและครอบคลุม

งานวิจัยของวันเพ็ญ และคณะ (2545) ที่พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อสมรรถนะด้านการ บริหารงานและการแสดงความเป็นผู้นำของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒอยู่ใน ระดับมาก อาจเนื่องจากการที่มีการพัฒนาทักษะด้านการบริหารงานและการแสดงความเป็นผู้นำของนิสิต พยาบาลศาสตร์ในการทำโครงการต่างๆที่เป็นการแก้ไขปัญหาสุขภาพชุมชนในแต่ละรายวิชา

งานวิจัยของทัศนียา และคณะ (2553) ที่พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อสมรรถนะด้านความ รับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒอยู่ในระดับมาก อาจ เป็นเพราะการที่คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีกฎระเบียบ ข้อบังคับ และบทบาทหน้าที่ ของนิสิตที่ชัดเจนตั้งแต่เข้าศึกษาในชั้นปีที่ 1 จนสำเร็จการศึกษา ร่วมกับการสร้างความตระหนักต่อความ รับผิดชอบในการปฏิบัติการพยาบาล

งานวิจัยของจันทิมา และคณะ (2555) ที่พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อสมรรถนะด้านการ ทำงานร่วมกับผู้อื่นของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒอยู่ในระดับมาก อาจ เนื่องจากการพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ โดยมีการประเมินการจัดการเรียนรู้ ทุกรายวิชา

โดยสรุปจากผลงานวิจัย และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จะเห็นได้ว่า บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตร บัณฑิต ปีการศึกษา 2556 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นผู้ที่มีสมรรถนะในการ ปฏิบัติงานครอบคลุมคุณสมบัติตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ดังส่งผลให้บัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเป็นที่ต้องการของแหล่งประกอบวิชาชีพทางการพยาบาล

ข้อเสนอแนะ

ด้านการพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตร์

1. ควรพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนรู้ของนิสิตในเรื่องการจัดการเรียนการสอนที่พัฒนา สมรรถนะบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ด้านการบริหารงานและการแสดงความเป็นผู้นำ เนื่องจากมีคะแนนเฉลี่ยความ พึงพอใจต่ำที่สุดในหลายข้อย่อยที่เกี่ยวข้อง
2. ควรพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนรู้ของนิสิตด้านทักษะการใช้กระบวนการพยาบาล ในการปฏิบัติงานพยาบาลที่เน้นการประเมินผลครอบคลุมกาย จิต สังคมและอารมณ์ การฝึกฝนการประเมินผล และบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ทักษะการเป็นผู้นำโดยเฉพาะการเป็นหัวหน้าทีมปฏิบัติการพยาบาล และ บทบาทพยาบาลที่ครอบคลุมการดูแลรักษา การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคและการฟื้นฟูสภาพ
3. พัฒนาอัตลักษณ์นิสิต “ทักษะสื่อสาร” ตามแนวคิดของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ระบุว่า ทักษะสื่อสารครอบคลุมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาษาและการสอน เพื่อส่งเสริมทักษะในข้อเสนอแนะที่ 2 สอดคล้องกับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ด้านการสอนความรู้ในการ ดูแลแก้ไขปัญหาสุขภาพ ด้วยการบูรณาการกับการจัดการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชาปฏิบัติการพยาบาล และด้าน ภาษาที่เน้นการบันทึกกิจกรรมการพยาบาลที่เป็นลายลักษณ์อักษร ควรใช้แบบสอบถามที่ประเมินความพึง พึงพอใจต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ ที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ (Learning outcome) 6 ด้าน (คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการปฏิบัติทาง

วิชาชีพ) เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาหลักสูตร โดยเฉพาะด้านคุณธรรมจริยธรรมที่เป็นปัญหามากขึ้นในสังคมปัจจุบัน

ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัย

1. เพิ่มกลวิธีในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย เช่น การทำความเข้าใจและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ครบถ้วนมากขึ้น โทรศัพท์สอบถาม กำหนดนัดหมายรับแบบประเมินด้วยตนเอง เป็นต้น เนื่องจากมีแบบประเมินส่งคืนทางไปรษณีย์ไม่ครบเป็นจำนวนมาก (Attrition rate 47%)

2. ควรประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่สำคัญคือผู้ป่วยและญาติ เนื่องจากเป็นผู้ใช้บริการหลัก ร่วมกับหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลและหัวหน้าตึกและผู้ร่วมงาน เป็นการประเมินแบบ 360 องศา และครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้บริการ

สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยเชิงพรรณานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2556 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บัณฑิต ประกอบด้วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย และหัวหน้าแผนก และผู้ร่วมงานของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อสมรรถนะบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน การใช้กระบวนการพยาบาล 2) ด้านการบริหารงานและการแสดงความเป็นผู้นำ 3) ด้านความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ และ 4) ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น

ทั้งนี้การศึกษาครั้งนี้ จะนำผลการวิจัยที่ได้นำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรในรอบการปรับปรุงปีการศึกษา 2560 ซึ่งข้อมูลผู้ใช้บัณฑิตนี้ถือว่าเป็นข้อมูลสำคัญในการปรับปรุงหลักสูตร เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดวัตถุประสงค์ คุณลักษณะของบัณฑิต รวมทั้งรายวิชาที่จัดสอนในหลักสูตร เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

การขออนุมัติด้านจริยธรรมทางการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการขอตามระเบียบ จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ หมายเลขรับรอง : SWUEC/E-232/2558 วันที่ให้การรับรอง : 21/10/2558 และวันหมดอายุใบรับรอง : 21/10/2559

เอกสารอ้างอิง

- คู่มือการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา. 2557. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ). กระทรวงศึกษาธิการ.
- งานบริการการศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2547. หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2547. นครนายก : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จันทิมา ฤกษ์เลื่อนฤทธิ ทศนียา วังสะจันทานนท์ นันธิยา รักซ้อน และสุกัญญา เดวิดเลาะ. 2555. การประเมินสมรรถนะของบัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2553. ไทยเภสัชศาสตร์และวิทยาการสุขภาพ. 7(4): 167-174.
- ทศนียา วังสะจันทานนท์ ศศิธร วรรณพงษ์ ขวัญจิต คุปตานนท์ อุไรวรรณ นิกรปรกรณ์. 2553. การประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2547. ไทยเภสัชศาสตร์และวิทยาการสุขภาพ. 5(4): 344-349.
- วันเพ็ญ รัชชปวงชน ขวัญภรณ์ วัฒนวิไล ศศิธร วรรณพงษ์ และจารุวรรณ รุ่งไพบูลย์. 2545. ผลการประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วารสารแพทย์และวิทยาศาสตร์สุขภาพคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 13(1): 136-145.
- ศศิธร วรรณพงษ์ สุปรานี อัศวเสรี ทศนียา วังสะจันทานนท์ วิไลกุล หนูแก้ว และพรปวีณ์ ชื่นใจเรือง. 2545. การประเมินสมรรถนะบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. รายงานการวิจัย. นครนายก: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.