

บทบรรณาธิการ

การสร้างแรงบันดาลใจในการพัฒนางานของสายสนับสนุนวิชาการในสถาบันอุดมศึกษานั้น ควรให้เริ่มต้นจากการพัฒนางานที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนงานที่ได้รับผิดชอบก่อน โดยหาสิ่งที่เป็นประโยชน์ในตัวเราที่สามารถสร้างประโยชน์ให้กับหน่วยงานหรือองค์กรได้ อย่างไรก็ตามการปฏิบัติใดๆ ก็ต้องอยู่ภายใต้บทบาทและหน้าที่ที่รับผิดชอบของตนเองด้วย จากการทำงานที่เป็นประโยชน์นั้นจะส่งผลให้เกิดคุณค่าทางจิตใจ เกิดความสุขทางใจที่ทำให้ผู้รับบริการได้รับแต่สิ่งดีๆ เป็นความสุขที่เกิดจากการให้และการทำเพื่อคนอื่น และคุณค่านี้อาจเป็นส่วนสำคัญในการส่งผลให้ได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้นได้ ต่อจากนั้นเราต้องหมั่นฝึกฝนเพิ่มขึ้น จนสามารถทำงานที่ตนเองรับผิดชอบได้ดียิ่งขึ้นไป ทำให้รักงานที่เราทำมากยิ่งขึ้นตามมา ดังนั้นการสร้างแรงบันดาลใจที่ดีในการทำงานควรเริ่มที่งานที่เป็นประโยชน์ก่อน ถึงจะทำให้การพัฒนางานนั้นเป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยสิ่งที่สำคัญของการพัฒนางานประการหนึ่งที่ต้องคำนึงควบคู่กันไปด้วย คือการพัฒนาตนเอง ซึ่งเราต้องมีความฝันที่ยิ่งใหญ่และต้องมีเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน ทำให้เราลุกขึ้นมาพัฒนาตนเองและสร้างความสำเร็จให้สำเร็จเป็นไปตามฝัน พร้อมๆ กันนั้นก็ต้องมีความรัก ความเชื่อมั่น และความศรัทธาในตัวเอง ซึ่งบุคคลใดก็ตามที่ไม่รักและศรัทธาในตัวเองนั้น เป็นการยากมากที่จะประสบความสำเร็จในการพัฒนา และสิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งคือการรักและสนุกกับงานที่เราทำ โดยส่วนนี้ก็ให้เริ่มจากงานที่มันเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานหรือองค์กรก่อน ดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้นนั่นเอง

ด้วยเหตุผลที่หยิบยกประเด็นการสร้างแรงบันดาลใจในการพัฒนาตนเองและพัฒนางานของสายสนับสนุนวิชาการในสถาบันอุดมศึกษา มากกล่าวไว้ข้างต้นเนื่องจาก บทบาทของสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษานั้นเป็นส่วนสำคัญยิ่งในการสนับสนุนการดำเนินการของสายวิชาการ เพื่อให้บรรลุภารกิจของมหาวิทยาลัย ซึ่งอาจจะเป็นบทบาทที่ยากต่อการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้เนื่องมาจากปัจจัยดังต่อไปนี้

1. Follower Role: บทบาทของผู้ตาม ที่มีลักษณะการทำงานสนับสนุนตามนโยบายของคณะและมหาวิทยาลัย ซึ่งไม่เคยมีบทบาทเป็นผู้นำในองค์กรที่ชัดเจน
2. Executive Influence: ผู้บริหารมีอิทธิพลทางความคิดและการกระทำ โดยแสดงภาวะผู้นำครอบงำกลุ่มงานสนับสนุน
3. Atmosphere: บรรยากาศความเชื่อและวัฒนธรรมองค์กร หากในกลุ่มงานสนับสนุนคิดหรือสร้างนวัตกรรมให้กับองค์กร แต่คนในองค์กรมักจะไม่เห็นด้วย ไม่สนับสนุน ทำให้ผู้ที่คิดพัฒนาหมดกำลังใจ และไม่กล้าเสนอความคิดเห็นอีก
4. Rule of Routine: กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ของงานสนับสนุน ซึ่งทุกอย่างทำอยู่ภายใต้กรอบ กติกา นอกจากนี้ยังทำงานซ้ำซากจำเจ ไม่มีการพัฒนาในรูปแบบและวิธีการใหม่ๆ

การสร้างแรงบันดาลใจในการพัฒนางานของสายสนับสนุนวิชาการในสถาบันอุดมศึกษา จึงเป็นสิ่งที่สำคัญมาก หากแต่บุคลากรสายสนับสนุนทุกคนต้องกล้าที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเอง เพื่อไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ให้เริ่มจากสิ่งที่เป็นประโยชน์ในตัวเราที่สามารถสร้างให้กับหน่วยงานหรือองค์กรได้ และให้เริ่มจากการแก้ปัญหาหน้างานที่เราทำ วิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุของปัญหา วางแผนเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวให้ได้ จากนั้นจึงดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยปัญหาต่างๆ อาจใช้การวิเคราะห์กระบวนการเพื่อหาความสูญเปล่าหรือปัญหา แผนผังก้างปลา (fish-bone diagram) เพื่อหารากของปัญหา แผนภูมิพาเรโต (Pareto diagram) เพื่อลำดับความสำคัญของปัญหา และการใช้เครื่องมือ CQI/Kaizen, Lean, R2R และ Checklist เพื่อควบคุมกระบวนการ โดยมีการดำเนินการตามวงล้อคุณภาพ PDCA เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง จนมั่นใจว่ากระบวนการที่ปรับปรุงมีผลลัพธ์ที่ดีอย่างต่อเนื่องตามมาเช่นกัน จากนั้นเราจะได้เห็นโลกใหม่ ของงานประจำ ที่เกิดจากการพัฒนาด้วยตัวของเราเอง แล้วเราจะมีมีความสุขกับการทำงาน และรักในงานที่เราทำ

ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง มหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.) เป็นองค์กรที่มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเสริมความสัมพันธ์ ประสานความร่วมมือ แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์และเผยแพร่ความรู้ วิทยาการใหม่ๆ ตลอดจนส่งเสริมให้มีการปฏิบัติต่อข้าราชการ สายสนับสนุนวิชาการ อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม และมีพันธกิจ คือเป็นองค์กรตัวแทนประสานสัมพันธ์ ทุกสถาบันอุดมศึกษา ช่วยชี้แนะและแก้ไขปัญหา มุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้ข้อมูลข่าวสาร ร่วมวิวัฒนาการอุดมศึกษาไทยด้วยพันธกิจนี้เอง ปชมท. จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของการวิจัยเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะงานหรือเพื่อการพัฒนางานประจำให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น ไปพร้อมกับสายวิชาการในสถาบันอุดมศึกษา ที่เป็นหน่วยงานสำคัญหนึ่งในหลายๆ หน่วยงาน ที่จะช่วยพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าทางด้านวิทยาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนา เพื่อยกระดับความแข็งแกร่งของประเทศไทย ทั้งในด้านการผลิต โครงสร้างพื้นฐาน และการพัฒนาประเทศไทย อย่างยั่งยืน

ปชมท. ได้มีการจัดทวารสารวิชาการ ปชมท. ขึ้น เพื่อการเผยแพร่งานวิชาการและบทความวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา และเป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เป็นสื่อกลางในการเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา อันเป็นแนวทางนำไปสู่การแก้ไขปัญหาาร่วมกันและบังเกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2555 เป็นต้นมา และได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 ฉบับที่ 1 (มกราคม-เมษายน 2561) โดยวารสารฉบับนี้ได้รับเกียรติจาก รองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ สันติประชา ปัจจุบันเป็นข้าราชการบำนาญ ซึ่งอดีตท่านเป็น คณบดีคณะทรัพยากรธรรมชาติ และอดีตรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้กรุณาอธิบายความสำคัญของสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา ในบทความรับเชิญพิเศษ เรื่อง “บทบาทและหน้าที่บุคลากรสายสนับสนุนในการพัฒนาการศึกษาไทย” นอกจากนั้นในวารสารฉบับนี้ยังมีบทความวิจัยที่มาจากงานประจำของสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ อีก 9 บทความ ซึ่งท่านสามารถเข้าไปดาวน์โหลดบทความทั้งหมดในวารสารวิชาการ ปชมท. ส่งบทความวิชาการหรือบทความวิจัย (ทางออนไลน์เท่านั้น) และดาวน์โหลดรูปแบบ หลักเกณฑ์ และ คำแนะนำสำหรับผู้เขียนบทความ ได้ที่ <http://www.council-uast.com> โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ทางวารสารฯ ใคร่ขอขอบพระคุณกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการประจำกองบรรณาธิการทุกท่าน คณะกรรมการบริหาร ปชมท. ท่านที่ปรึกษา ปชมท. สภาคณาจารย์และพนักงาน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด ที่สนับสนุนการดำเนินงานของวารสารฯ ให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ วารสารวิชาการ ปชมท. ยินดีที่เป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ผลงานหรือบทความของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรในสถาบันอุดมศึกษาต่อไป

ดร.จรงค์ศักดิ์ พุ่มนวน
บรรณาธิการ