

บทบรรณาธิการ

การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อการพัฒนางานประจำสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา ผ่านการสื่อสารได้หลายรูปแบบ ทั้งจากการฟัง การบรรยายของวิทยากร การได้รับชมคลิปวิดีโอการสร้างแรงบันดาลใจ รวมทั้งจากการอ่านจากบทความต่างๆ เหล่านั้นแล้ว เชื่อว่าหลายท่านจะเกิดแรงบันดาลใจที่จะลุกขึ้นมาเพื่อพัฒนางานประจำของตนเอง ถึงแม้ว่าอีกหลายท่านซึ่งเป็นบุคลากรส่วนใหญ่ยังคงปฏิบัติหน้าที่ของตนโดยยังไม่เข้าใจบทบาทของตนดั้งเดิม สำหรับบุคลากรในส่วนนี้นั้น ยังคงต้องการเวลาเพื่อการปรับตัว อย่างไรก็ตามก็มีอาจารย์รองได้ถึงถึงการเปลี่ยนแปลงของหน้าที่การงานของบุคลากรเหล่านั้นท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงขององค์กรทางการศึกษาที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบัน ขณะที่บุคลากรที่ได้ลุกขึ้นมาปรับปรุง แก้ไข และพัฒนางานประจำของตน เชื่อแน่ว่าบุคลากรส่วนนี้จะเป็กำลังหลักขององค์กรที่กำลังเข้าสู่ยุคที่มนุษย์ใช้เทคโนโลยีในการทำงาน หรือยุค AI (Artificial Intelligence) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สิ่งที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งที่ขาดไม่ได้สำหรับการพัฒนาองค์กรโดยรวมของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการในสถาบันอุดมศึกษา คือ การใช้องค์ความรู้ร่วมกัน กล่าวคือ บุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยใดที่สามารถ แก้ไข ปรับปรุง และพัฒนางานประจำ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากรสายวิชาการและผู้บริหาร ให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้วนั้น ต้องมีการเผยแพร่วิธีการเหล่านั้นสู่สาธารณชน เพื่อให้บุคลากรในสายงานเดียวกันได้นำไปปรับใช้ในวิธีการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนางานประจำในส่วนงานของตนได้ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ต่อความก้าวหน้าในการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา สนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากรสายวิชาการและคณะผู้บริหาร เพื่อให้บรรลุถึงภารกิจของมหาวิทยาลัยที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความยั่งยืนของการให้บริการที่ดี

ปัจจุบันนี้บุคลากรสายสนับสนุนส่วนใหญ่ได้มีการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนางานประจำอยู่ตลอดเวลา ซึ่งบางคนปฏิบัติอย่างนี้มานานมากจนเป็นกิจวัตร เมื่องานมีปัญหาที่แก้ยากก็ไป ปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิมก็ปฏิบัติกันไปอย่างนี้มาโดยตลอด มีให้เห็นมากมายในองค์กรทางการศึกษา สำหรับการสร้างแรงบันดาลใจในการพัฒนาอย่างเป็นระบบสำหรับบุคลากรในกลุ่มนี้อาจทำได้ไม่ยากนัก เนื่องจากมีการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนางานประจำอย่างต่อเนื่องอยู่แล้ว เพียงแต่สนับสนุนให้มีการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีการเปรียบเทียบข้อมูลเพื่อเพิ่มความมั่นใจในการเปลี่ยนแปลงของกระบวนการทำงาน โดยเอากระบวนการวิเคราะห์หรือวิจัยเข้าป้จัดการ ก็สามารถนำพาบุคลากรส่วนนี้เป็นนักพัฒนาที่มีระบบได้ไม่ยากนัก สำหรับส่วนที่ยากที่สุดสำหรับบุคลากรกลุ่มนี้ คือ “การเขียนบทความวิชาการหรือบทความวิจัย” เพื่อเผยแพร่สู่สาธารณชน ทั้งในรูปแบบของการประชุมวิชาการหรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการต่างๆ ดังนั้นการสร้างแรงบันดาลใจในการเขียนบทความ จึงน่าจะเป็นสิ่งที่ผู้เกี่ยวข้องต้องดำเนินการโดยเร่งด่วน ทั้งนี้ไม่ได้เป็นเพราะการนำแนวทางที่ดีออกสู่สาธารณชนเท่านั้น แต่เป็นแรงบันดาลใจที่ดีเยี่ยมสำหรับตัวของเขาเองเพื่อพัฒนาต่อไป และเป็นแรงบันดาลใจสำหรับเพื่อนร่วมงานที่เห็นเป้าหมายในการพัฒนาที่ชัดเจนขึ้น รวมทั้งการมีผลงานตีพิมพ์ก็สามารถเป็นหนทางสู่ความก้าวหน้าทางวิชาการของตนเองด้วยเช่นกัน ในฐานะที่บรรณาธิการเองก็เป็นนักสร้างแรงบันดาลใจให้แก่บุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา จะเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาที่มีการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนางานประจำของตนเองอย่างเป็นระบบ ให้สามารถนำผลงานที่พัฒนาเหล่านั้นไปเผยแพร่สู่สาธารณชนทั้งในรูปแบบของการประชุมวิชาการและตีพิมพ์เผยแพร่ในรูปแบบของวารสารวิชาการได้ โดยแนวทางการสนับสนุนปัจจุบันนี้มีทั้งการเป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อ เทคนิคการเขียนบทความวิจัยเพื่อการตีพิมพ์ หรือการเพิ่มช่องทาง การเผยแพร่ผลงานวิจัยจากงานประจำทั้ง “การประชุมวิชาการการวิจัยระบบการศึกษาไทย (CRTES)” ซึ่งจะจัด

ขึ้นช่วงปลายปีของทุกปี และวารสารวิชาการ ปชมท. ก็เป็นส่วนที่ต้องสนับสนุนกันต่อไป เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ร่วมกันของผลงานที่มีคุณค่าเหล่านั้น

ปชมท. ได้มีการจัดทำวารสารวิชาการ ปชมท. ขึ้น เพื่อเผยแพร่งานวิชาการและบทความวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เป็นสื่อกลางในการเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา อันเป็นแนวทางนำไปสู่การแก้ไขปัญหาพร้อมกันและบังเกิดประสิทธิภาพในการทำงานตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2555 เป็นต้นมา และได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 ฉบับที่ 1 (มกราคม-เมษายน 2562) โดยวารสารฉบับนี้ ได้รับเกียรติจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประมวล น้อยทรง อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนินทร์ จังหวัดฉะเชิงเทรา ได้กรุณาอธิบายถึงการจัดทำหน้าที่ความรับผิดชอบ เคารพกฎระเบียบ กติกาของสังคม องค์กร หรือสถาบัน ที่ได้รับการปลูกฝังสั่งสอนโดยกระบวนการต่างๆ กำหนดให้เกิดการงานขึ้นมา เรียกว่า คนกำหนดงาน และงานนั้นๆ ก็กำหนดบทบาทความสำคัญในหน้าที่ของคนขึ้นมา เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อประโยชน์สุขร่วมกัน อันเป็นการสร้างและพัฒนาระบบ ท่ามกลางสภาพแวดล้อม เวลาและสถานที่นั้นๆ ด้วยวิถีแห่งความคิด ความเชื่อมั่นในผลการกระทำท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่ใหม่ๆ เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ใหม่ๆ ในบทความรับเชิญพิเศษ เรื่อง “บทบาทหน้าที่กับการสนับสนุนกันอย่างเป็นระบบ” นอกจากนั้นในวารสารฉบับนี้ยังมีบทความวิจัยที่มาจากงานประจำของสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ จำนวน 9 บทความ ซึ่งท่านสามารถเข้าไปดาวน์โหลดบทความทั้งหมดในวารสารวิชาการ ปชมท. ส่งบทความวิชาการหรือบทความวิจัย (ทางออนไลน์เท่านั้น) และดาวน์โหลดรูปแบบหลักเกณฑ์และคำแนะนำสำหรับผู้เขียนบทความ ได้ที่ <http://www.council-uast.com> โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ทางวารสารฯ ขอขอบพระคุณกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการประจำกองบรรณาธิการทุกท่าน คณะกรรมการบริหาร ปชมท. ท่านที่ปรึกษา ปชมท. สภาคณาจารย์และพนักงาน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด ที่สนับสนุนการดำเนินงานของวารสารฯ ให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ วารสารวิชาการ ปชมท. ยินดีที่เป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ผลงานหรือบทความของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรในสถาบันอุดมศึกษาต่อไป

ดร.จรงค์ศักดิ์ พุ่มนวน
บรรณาธิการ