

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของสถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Students' Satisfaction toward in Learning and Teaching of Institute of General Education, KhonKaen University

พัชนี สมพงษ์^{1*} และ ณัฐพงษ์ เพชรดีทน¹
PhatchaneeSompong^{1*} and Nattapong Petdeeton¹

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกชั้นปีที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาศึกษาทั่วไป ภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2560 จำนวนทั้งสิ้น 18,523 คน จาก 23 รายวิชา เครื่องมือในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถาม 2 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไป และการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่เรียน กระบวนการ และกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านอาจารย์ผู้สอน 3) ด้านการประเมินผล วิธีการประเมินผลลัพท์การเรียนรู้ของรายวิชาที่เรียน 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ลักษณะทางกายภาพของสถานที่ และสิ่งแวดล้อม และ 5) ด้านบริการ การให้บริการของสถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไป ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีผลการวิจัยดังนี้ ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.07$, S.D. = 0.90) โดยด้านที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19$, S.D. = 0.95) และด้านที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ด้านการให้บริการของสถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.93$, S.D. = 0.91) ในด้านความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนสูงสุด นักศึกษาได้สะท้อนให้เห็นว่าอาจารย์ผู้สอน มีคุณภาพ มีความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการสอนเป็นอย่างดี นักศึกษามีข้อคิดเห็นว่า กิจกรรมการสอนส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์หรือสถิติ และกิจกรรมการสอนส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และคณิตศาสตร์ ในชีวิตประจำวันควรพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการในการจัดกิจกรรม และควรปรับปรุงและพัฒนาด้านบริการ การให้บริการของสถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไป แม้จะอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ การจัดการเรียนการสอน วิชาศึกษาทั่วไป

Abstract

This research studied students's satisfaction toward in learning and teaching of Institute of General Education, KhonKaen University. The population used in this work was undergraduate students of all grades who enrolled in general education courses in firstsemester of the academic year 2017 which were about 18,532 students from 23 general education courses. The research tools could be separated into 2 parts including the general information and the satisfied evaluation on learning and teaching managements in 5

¹ สถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น ขอนแก่น 40002

¹ General Education Teaching Institute, KhonKaen University, KhonKaen, 40002

*Corresponding author: e-mail: phatchanee@kku.ac.th

Received: 12 February 2019, Revised: 4 March 2019, Accepted: 13 March 2019, Published: 29 April 2019



aspects as following 1) courses and teaching processes and activities, 2) lecturers, 3) evaluations and assessment methods, 4) facilities, physical building and environmental and 5) services of Institute of General Education. The statistical evaluating data were investigated by using statistic program for percentile, mean, and standard deviation values. The results showed in all of 5 aspects that satisfaction was found in high level ($\bar{x} = 4.07$, S.D. = 0.90). The lecturer aspect was the highest satisfaction ($\bar{x} = 4.19$, S.D. = 0.95), whereas service aspects was the lowest satisfaction ($\bar{x} = 3.93$, S.D. = 0.91). The lecturer aspect showed the highest satisfaction, which reflecting from students for quality, knowledge, expertise and experience in teaching in a high quality. Since, the varieties of lecturers from many faculties in KhonKaen University were arranged by General Education institute for teaching. The student's suggestions revealed that the teaching and learning management by using mathematical or statistical techniques applied in course and teaching activity about knowledge, science, technology and mathematics in everyday life should be developed and improved. Finally, General Education institute should improve and develop services even showing in a high level.

Keywords: satisfaction, learning and teaching, general education

บทนำ

สถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการจัดการเรียนการสอนในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป โดยการจัดการศึกษาได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ตามประกาศหมวดวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น หลักสูตร พ.ศ.2548 และได้มีการปรับปรุงล่าสุด คือ หมวดวิชาศึกษาทั่วไปฉบับปรับปรุง พ.ศ.2558 เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบคุณลักษณะบัณฑิตและนโยบายหลักด้านการผลิตบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น (กุลธิดา, 2553) และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education) (TQF: HEd) เพื่อให้เกิดคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป และเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualification Framework for Higher Education: TQF:HEd) พ.ศ. 2552 (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2553) และคุณลักษณะของวิชาศึกษาทั่วไป 5 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2. ด้านความรู้ 3. ด้านทักษะทางปัญญา 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2553) และตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 1958 /2553) (มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2553)

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพบรรลุวัตถุประสงค์ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ซึ่งเป็นหนึ่งในสามหมวดวิชาของโครงสร้างระดับปริญญาตรี ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ.2558 ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า “หมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมายถึงหมวดวิชาที่เสริมสร้างความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ให้มีความรอบรู้อย่างกว้างขวาง เข้าใจ และเห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น สังคม ศิลปวัฒนธรรม และธรรมชาติ ใส่ใจต่อความเปลี่ยนแปลงของสรรพสิ่ง พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ดำเนินชีวิตอย่างมีคุณธรรม พร้อมให้ความช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ และเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคมไทยและสังคมโลก” (ดารณี และ ชาญญา, 2561) ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความจำเป็นอย่างยิ่งในการศึกษาถึงความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกชั้นปีที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาศึกษาทั่วไป ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของสถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น ใน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่เรียน กระบวนการ และกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านอาจารย์ผู้สอน 3) ด้านการประเมินผล วิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของรายวิชาที่เรียน 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ลักษณะทาง

กายภาพของสถานที่และสิ่งแวดล้อม และ 5) ด้านบริการ การให้บริการของสถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อนำผลการศึกษามาประกอบการพิจารณาดำเนินการปรับปรุง และพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนต่อไป อีกทั้งเพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามนโยบายหลักด้านการผลิตบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education) (TQF: HEd) และบรรลุนิติบุคคลของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558 ดังนี้ 1) เพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรอบรู้ในเนื้อหาสาระวิชาการทางมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่เป็นรากฐานและประเด็นสำคัญของความรู้ที่มีผลต่อการศึกษ การเข้าใจตนเอง ผู้อื่นและสังคม และการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก (วิชาการ) 2) เพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้ผู้เรียนมีทักษะพื้นฐานที่จำเป็นต่อการทำงาน การใช้ชีวิตในสังคม และการเรียนรู้ตลอดชีวิต ประกอบด้วย ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทักษะการเรียนรู้ ทักษะการคิดและแก้ปัญหา ทักษะการจัดการ และทักษะการทำงานกับผู้อื่น (วิชาการ) และ 3) เพื่อปลูกฝังให้ผู้เรียนมีคุณธรรมและจริยธรรมต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อสังคม ประกอบด้วย ความมีวินัย ซื่อสัตย์และรับผิดชอบ การมีภาวะผู้นำ เข้าใจในความแตกต่างหลากหลายทางวัฒนธรรม และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และการมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม มีความรักและภาคภูมิใจในท้องถิ่น สถาบันและประเทศชาติ (วิชาคน) (มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2558) และนำผลการศึกษาดังกล่าวประกอบการพิจารณาดำเนินการปรับปรุงรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปให้มีความเหมาะสม สอดคล้อง และสามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาได้มากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของสถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ระเบียบการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาเฉพาะนักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกชั้นปีที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาศึกษาทั่วไป ภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2560 จำนวนทั้งสิ้น 18,523 คน จาก 23 รายวิชา ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล ผลการสำรวจพบว่า มีจำนวนผู้ตอบสอบถามจำนวน 12,564 คน จากจำนวนประชากรทั้งหมด 18,523 คน คิดเป็นร้อยละ 67.83

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ที่มุ่งศึกษาความคิดเห็นและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของสถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Statistics) ซึ่งประกอบด้วย การศึกษาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเป็นแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างแบบสอบถาม ทำการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยโดยเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องของข้อคำถาม โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ โดยใช้ Google form แบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2: การประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน 5 ด้าน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวนทั้งสิ้น 28 ข้อ ดังนี้ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่เรียน กระบวนการ และกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน จำนวน 16 ข้อ 2) ด้านอาจารย์ผู้สอน จำนวน 3 ข้อ 3) ด้านการประเมินผล วิธีการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาที่เรียน จำนวน 2 ข้อ 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ลักษณะทาง

กายภาพของสถานที่และสิ่งแวดล้อม จำนวน 2 ข้อ และ 5) ด้านบริการ การให้บริการของสถาบันการสอนวิชาชีพศึกษาทั่วไป จำนวน 5 ข้อซึ่งเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scal) 5 ระดับ ทำการกำหนดค่าน้ำหนักคะแนน ดังนี้ 5 พึงพอใจระดับมากที่สุด 4 พึงพอใจระดับมาก 3 พึงพอใจระดับปานกลาง 2 พึงพอใจระดับน้อย และ 1 พึงพอใจระดับน้อยที่สุด กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ในระดับน้อย
2.00 – 1.50	หมายถึง ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ในระดับน้อยที่สุด

ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการจัดส่งแบบสอบถามไปยังอาจารย์ผู้สอนรายวิชาศึกษาทั่วไปทั้งหมด 23 รายวิชาด้วยตนเอง โดยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วง 2 สัปดาห์สุดท้ายก่อนสิ้นสุดการเรียนการสอนในภาคการศึกษา โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามและมีความสมบูรณ์ จำนวน 12,564 คน คิดเป็นร้อยละ 67.83

การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณที่เก็บได้จากกลุ่มตัวอย่าง ทำการวิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ มีขั้นตอนดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สังกัดกลุ่มสาขาวิชา และคณะ โดยการหาความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์และปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของสถาบันการสอนวิชาชีพศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย

1. ด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการสำรวจพบว่า มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 12,564 คน จากจำนวนประชากรทั้งหมด 18,523 คน คิดเป็นร้อยละ 67.83 ประชากรส่วนใหญ่ อยู่ในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 6,910 คน คิดเป็นร้อยละ 72.60 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี จำนวน 4,333 คน คิดเป็นร้อยละ 64.64 และ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 1,321 คน คิดเป็นร้อยละ 57.38 (ตารางที่ 1) นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนในแต่ละคณะ คือ คณะเศรษฐศาสตร์ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 908 คน คิดเป็นร้อยละ 97.84 รองลงมา คือ คณะเกษตรศาสตร์ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 1,070 คน คิดเป็นร้อยละ 85.46 และคณะที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดคือ คณะพยาบาลศาสตร์ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 22.61 (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 1 ลักษณะทั่วไปของนักศึกษาแบ่งตามกลุ่มสาขาวิชา

กลุ่มสาขาวิชา	จำนวนนักศึกษาลงทะเบียน (คน)	จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม (คน)	ร้อยละ
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์: Social Sciences	9,518	6,910	72.60
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี: Sciences and Technology	6,703	4,333	64.64
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ : Health Sciences	2,302	1,321	57.38
ภาพรวมกลุ่มสาขาวิชา	18,523	12,564	67.83

ตารางที่ 2 ลักษณะทั่วไปของนักศึกษาแบ่งตามคณะ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย)

คณะ	จำนวนนักศึกษาลงทะเบียน (คน)	จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม (คน)	ร้อยละ
คณะเศรษฐศาสตร์	928	908	97.84
คณะเกษตรศาสตร์	1252	1,070	85.46
คณะนิติศาสตร์	2027	1,532	75.58
คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี	2804	2,112	75.32
คณะทันตแพทยศาสตร์	157	118	75.16
คณะเทคนิคการแพทย์	384	268	69.79
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1608	1,075	66.85
คณะสาธารณสุขศาสตร์	433	286	66.05
คณะเภสัชศาสตร์	302	195	64.57
คณะศิลปกรรมศาสตร์	646	412	63.78
คณะศึกษาศาสตร์	1084	673	62.08
คณะเทคโนโลยี	619	380	61.39
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	375	226	60.27
คณะวิทยาศาสตร์	2887	1,729	59.89
คณะวิศวกรรมศาสตร์	1570	928	59.11
คณะสัตวแพทยศาสตร์	419	210	50.12
คณะแพทยศาสตร์	408	199	48.77
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น	421	198	47.03
คณะพยาบาลศาสตร์	199	45	22.61
รวมคณะ	18,523	12,564	67.83

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของสถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผลการวิจัยและวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของสถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น จากความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่เรียน กระบวนการ และกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านอาจารย์ผู้สอน 3) ด้านการประเมินผล วิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของรายวิชาที่เรียน 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ลักษณะทางกายภาพของสถานที่และสิ่งแวดล้อม และ 5) ด้านบริการ การให้บริการของสถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไป พบว่า ผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.07$, S.D. = 0.90) ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19$, S.D. = 0.95) และความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ด้านบริการ การให้บริการของสถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.93$, S.D. = 0.91) (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของสถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไป ภาพรวม (N=12,564)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่เรียน กระบวนการ และกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน	4.07	0.88	มาก
2. ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.19	0.95	มาก
3. ด้านการประเมินผล วิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของรายวิชาที่เรียน	4.06	0.86	มาก
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ลักษณะทางกายภาพของสถานที่และสิ่งแวดล้อม	4.09	0.91	มาก
5. ด้านบริการ การให้บริการของสถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไป	3.93	0.91	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.07	0.90	มาก

ผลการวิจัยและวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของสถาบันการสอนวิชาชีพศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่เรียน กระบวนการ และกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านอาจารย์ผู้สอน 3) ด้านการประเมินผล วิธีการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาที่เรียน 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ลักษณะทางกายภาพของสถานที่ และสิ่งแวดล้อม 5) ด้านบริการ การให้บริการของสถาบันการสอนวิชาชีพศึกษาทั่วไป พบว่า

2.1 ผลการวิเคราะห์ด้านการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่เรียน กระบวนการ และกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน

ผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของสถาบันการสอนวิชาชีพศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่เรียน กระบวนการ และกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($x = 4.07, S.D.=0.88$) ปัจจัยที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ ความพึงพอใจในเรื่อง กิจกรรมการสอนส่งเสริมระเบียบ วินัยในตนเอง ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ ต่อตนเองและสังคม และกิจกรรมการสอนส่งเสริมภาวะผู้นำและผู้ตาม และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($x = 4.13, S.D. = 0.87, S.D.= 0.86$ ตามลำดับ) รองลงมา คือ กิจกรรมการสอนส่งเสริมจิตสำนึกและดำเนินชีวิตตามหลักคุณธรรม จริยธรรม กฎ ระเบียบ กติกา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($x = 4.12, S.D.=0.86$) และยังคงมีในหัวข้อที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ในเรื่องกิจกรรมการสอนส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์หรือสถิติในการทำงานและใช้ในชีวิตประจำวัน ($x = 3.91, S.D.=0.95$) และกิจกรรมการสอนส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และคณิตศาสตร์ ในชีวิตประจำวัน ($x = 3.95, S.D.= 0.92$) (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่เรียน กระบวนการ และกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน (N=12,564)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. กิจกรรมการสอนส่งเสริมระเบียบวินัยในตนเอง ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.13	0.87	มาก
2. กิจกรรมการสอนส่งเสริมภาวะผู้นำและผู้ตาม และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.13	0.86	มาก
3. กิจกรรมการสอนส่งเสริมจิตสำนึกและดำเนินชีวิตตามหลักคุณธรรม จริยธรรม กฎ ระเบียบ กติกา	4.12	0.86	มาก
4. การชี้แจงเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา รูปแบบการจัดการเรียนการสอน และเกณฑ์การประเมินผล	4.11	0.86	มาก
5. กิจกรรมการสอนส่งเสริมความรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.11	0.86	มาก
6. กิจกรรมการสอนส่งเสริมการสื่อสารและการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และสามารถสื่อสาร และนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.09	0.87	มาก
7. กิจกรรมการสอนส่งเสริมประสบการณ์จริงและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน และมีประโยชน์ในชีวิตประจำวัน เช่น การทำโครงการการเรียนรู้นอกห้องเรียน	4.09	0.88	มาก
8. เอกสาร สื่อประกอบการสอน และใบงานสอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของรายวิชา	4.09	0.88	มาก
9. กิจกรรมการสอนส่งเสริมทักษะการคิด การวิเคราะห์ การสังเคราะห์การแก้ปัญหาได้ในชีวิตประจำวัน	4.08	0.88	มาก
10. กิจกรรมการสอนส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นคว้า รวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย	4.07	0.88	มาก
11. กิจกรรมการสอนส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ และเห็นคุณค่าของธรรมชาติ มนุษย์ ความงามทางศิลปะ	4.07	0.88	มาก
12. กิจกรรมการสอนส่งเสริมเข้าใจเนื้อหาวิชา และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	4.05	0.89	มาก
13. กิจกรรมการสอนส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคม	4.04	0.89	มาก
14. การเรียนรู้ผ่านระบบ e-Learning หรือใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	4.03	0.90	มาก
15. กิจกรรมการสอนส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และคณิตศาสตร์ ในชีวิตประจำวัน	3.95	0.92	มาก
16. กิจกรรมการสอนส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์หรือสถิติในการทำงาน และใช้ในชีวิตประจำวัน	3.91	0.95	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.07	0.88	มาก

2.2 ผลการวิเคราะห์ด้านอาจารย์ผู้สอน

ผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของสถาบัน การสอนวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านอาจารย์ผู้สอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19$, S.D.=0.95) ปัจจัยที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ อาจารย์ผู้สอนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา ในด้านคุณธรรม จริยธรรม ระเบียบ วินัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22$, S.D.=0.94) รองลงมา คือ อาจารย์ผู้สอนมี ประสิทธิภาพและทักษะการสอน ดูแล ให้คำแนะนำในการเรียนได้ดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19$, S.D.=0.95) และปัจจัยที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ อาจารย์ผู้สอนสามารถสอนและถ่ายทอดความรู้ รวมทั้งจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15$, S.D.=0.96) (ตารางที่ 5)

2.3 ผลการวิเคราะห์ด้านการประเมินผล วิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของรายวิชาที่เรียน

ผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของสถาบัน การสอนวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านการประเมินผล วิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของ รายวิชาที่เรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06$, S.D.=0.86) ปัจจัยที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ การชี้แจง เกณฑ์การประเมินผล และการวัดประเมินผลที่โปร่งใส ยุติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.11$, S.D.=0.86) และปัจจัยที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ การประเมินผลการเรียนที่หลากหลายรูปแบบ และเหมาะสม สามารถวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$, S.D.=0.86) (ตารางที่ 5)

2.4 ผลการวิเคราะห์ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกลักษณะทางกายภาพของสถานที่และสิ่งแวดล้อม

ผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของสถาบัน การสอนวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ลักษณะทางกายภาพของสถานที่และ สิ่งแวดล้อม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.09$, S.D.=0.91) ปัจจัยที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ สภาพห้องเรียน สะอาด เรียบร้อย สะดวก เอื้อให้เกิดบรรยากาศในการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$, S.D.= 0.91) และปัจจัยที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนการสอน และ พร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06$, S.D.=0.92) (ตารางที่ 5)

2.5 ผลการวิเคราะห์ด้านบริการ การให้บริการของสถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไป

ผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของสถาบัน การสอนวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านบริการ การให้บริการของสถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.93$, S.D.=0.91) ปัจจัยที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ บุคลากรให้บริการ อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง สุภาพ และมีจิตบริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.97$, S.D.=0.90) รองลงมา คือ ช่องทางการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่หลากหลาย รวดเร็ว และสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย เช่น website, Facebook มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.96$, S.D.=0.91) และปัจจัยที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ การให้บริการในช่วงเวลา 12.00 - 13.00 น. มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.84$, S.D.=0.93) (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในด้านต่างๆ (N=12,564)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านอาจารย์ผู้สอน			
1. อาจารย์ผู้สอนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา ในด้านคุณธรรม จริยธรรม ระเบียบ วินัย	4.22	0.94	มาก
2. อาจารย์ผู้สอนมีประสิทธิภาพและทักษะการสอน ดูแล ให้คำแนะนำในการเรียนได้ดี	4.19	0.95	มาก
3. อาจารย์ผู้สอนสามารถสอนและถ่ายทอดความรู้ รวมทั้งจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ได้หลากหลาย	4.15	0.96	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน	4.19	0.95	มาก
ด้านการประเมินผล วิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของรายวิชาที่เรียน			
1. การชี้แจงเกณฑ์การประเมินผล และการวัดประเมินผลที่โปร่งใส ยุติธรรม	4.11	0.86	มาก
2. การประเมินผลการเรียนที่หลากหลายรูปแบบ และเหมาะสม สามารถวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียน	4.02	0.86	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการประเมินผลฯ	4.06	0.86	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ลักษณะทางกายภาพของสถานที่และสิ่งแวดล้อม			
1. สภาพห้องเรียน สะอาด เรียบร้อย สะดวก เอื้อให้เกิดบรรยากาศในการเรียนรู้	4.12	0.91	มาก
2. อุปกรณ์ไอทีที่ทันสมัยภายในห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนการสอน และพร้อมใช้งาน	4.06	0.92	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.09	0.91	มาก
ด้านบริการ การให้บริการของสถาบันการสอนวิชาชีพศึกษาทั่วไป			
1. บุคลากรให้บริการอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง สุภาพ และมีจิตบริการ	3.97	0.90	มาก
2. ช่องทางการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่หลากหลาย รวดเร็ว และสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย เช่น website, Facebook	3.96	0.91	มาก
3. การแสดง/อธิบาย/ให้ข้อมูล ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน เข้าถึงได้โดยง่าย	3.95	0.89	มาก
4. การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)	3.94	0.89	มาก
5. การให้บริการในช่วง เวลา 12.00 - 13.00 น.	3.84	0.93	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านบริการ	3.93	0.91	มาก

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของสถาบันการสอนวิชาชีพศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่เรียน กระบวนการ และกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านอาจารย์ผู้สอน 3) ด้านการประเมินผล วิธีการประเมินผลผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาที่เรียน 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ลักษณะทางกายภาพของสถานที่และสิ่งแวดล้อม 5) ด้านบริการ การให้บริการของสำนักวิชาชีพศึกษาทั่วไป โดยรวมในทุกๆ ด้าน พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผลเป็นรายด้าน ดังนี้

1) ด้านการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่เรียน กระบวนการ และกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน

ผลจากการศึกษาปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่เรียน กระบวนการ และกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสถาบันการสอนวิชาชีพศึกษาทั่วไปนั้น ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องในทุกปีการศึกษา อีกทั้งได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอน เพื่อกระตุ้นความสนใจให้นักศึกษาเกิดกระบวนการเรียนรู้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ ความพึงพอใจในเรื่องกิจกรรมการสอนส่งเสริมระเบียบ วินัยในตนเอง ชื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และกิจกรรมการสอนส่งเสริมภาวะผู้นำ และผู้ตาม และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นมากที่สุด เนื่องมาจากสถาบันการสอนวิชาชีพศึกษาทั่วไปเป็นหน่วยงานได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาชีพศึกษาทั่วไปและเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualification Framework for Higher Education: TQF:HEd) และคุณลักษณะของวิชาชีพศึกษาทั่วไป 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และยังคงมีหัวข้อที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ในเรื่องกิจกรรมการสอนส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์หรือสถิติในการทำงานและใช้ในชีวิตประจำวัน และกิจกรรมการสอนส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และคณิตศาสตร์ ในชีวิตประจำวัน ผลสะท้อนให้เห็นว่า นักศึกษามีความต้องการความรู้ ทักษะด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และคณิตศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ดังนั้นจึงควรพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการในการจัดกิจกรรมที่เน้นในเรื่องการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และคณิตศาสตร์ และการส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์หรือสถิติ ซึ่งหากมีการพัฒนาและปรับปรุงจะส่งผลให้ความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับที่มากขึ้น อีกทั้งนักศึกษามีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และคณิตศาสตร์เพิ่มมากขึ้น

2) ด้านอาจารย์ผู้สอน

ผลจากการศึกษาปัจจัยด้านอาจารย์ผู้สอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สะท้อนให้เห็นว่า อาจารย์ผู้สอนมีคุณภาพ มีความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการสอนเป็นอย่างดีสืบเนื่องมาจากสถาบันการสอนวิชาศึกษาได้มีอาจารย์ผู้สอนมาจากหลากหลายศาสตร์ อาทิ อาจารย์ประจำสถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไป อาจารย์ประจำจากทุกคณะ/หน่วยงาน และอาจารย์พิเศษ มาร่วมจัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป ส่งผลให้สถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไปประสบผลสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนเป็นอย่างดียิ่ง ปัจจัยที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ อาจารย์ผู้สอนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา ในด้านคุณธรรม จริยธรรม ระเบียบ วินัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ อาจารย์ผู้สอนมีประสบการณ์และทักษะการสอนดูแล ให้คำแนะนำในการเรียนได้ดีมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและ ปัจจัยที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ อาจารย์ผู้สอนสามารถสอนและถ่ายทอดความรู้ รวมทั้ง การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

3) ด้านการประเมินผล วิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของรายวิชาที่เรียน

ผลจากการศึกษาปัจจัยด้านการประเมินผล วิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของรายวิชาที่เรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากในแต่ละรายวิชาจะดำเนินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลตามทีระบุไว้ใน มคอ.3 ปัจจัยที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ การชี้แจงเกณฑ์การประเมินผล และการวัดประเมินผลที่โปร่งใส ยุติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และปัจจัยที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ การประเมินผลการเรียนที่หลากหลายรูปแบบและเหมาะสม สามารถวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ลักษณะทางกายภาพของสถานที่และสิ่งแวดล้อม

ผลจากการศึกษาปัจจัยด้านบริการ การให้บริการของสถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ปัจจัยที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ บุคลากรให้บริการอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง สุภาพ และมีจิตบริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ รองลงมา คือ ช่องทางการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่หลากหลาย รวดเร็ว และสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย เช่น website, Facebook มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และปัจจัยที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ การให้บริการในช่วงเวลา 12.00-13.00 น. มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

5) ด้านบริการ การให้บริการของสถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไป

ผลจากการศึกษาปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ลักษณะทางกายภาพของสถานที่และสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมอยู่ในระดับมากปัจจัยที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ สภาพห้องเรียน สะอาด เรียบร้อย สะดวก เอื้อให้เกิดบรรยากาศในการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และ ปัจจัยที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนการสอน และพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1) ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้ จากผลการศึกษาวิเคราะห์ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่อย่างไรก็ตามในด้านการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่เรียน กระบวนการ และกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน ยังคงมีในหัวข้อที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ในเรื่องกิจกรรมการสอนส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์หรือสถิติในการทำงานและใช้ในชีวิตประจำวัน และกิจกรรมการสอนส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และคณิตศาสตร์ ในชีวิตประจำวัน ผลสะท้อนให้เห็นว่านักศึกษามีความต้องการความรู้ ทักษะด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และคณิตศาสตร์ ดังนั้นจึงควรพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการในการจัดกิจกรรมที่เน้นในเรื่องการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และคณิตศาสตร์ และการส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์หรือสถิติ ซึ่งหากมีการพัฒนาและปรับปรุงจะส่งผลให้ความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับที่มากขึ้น

2) ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป คือ ควรศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน ผู้ประสานงานรายวิชา และคณะวิชาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาศึกษาทั่วไป

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาวิจัยความพึงพอใจและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไปที่จัดการเรียนการสอนโดยสถาบันการสอนวิชาชีพศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น จากนักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกชั้นปีที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาศึกษาทั่วไป ภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2560 จำนวน 12,564 คน พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่เรียน กระบวนการ และกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านอาจารย์ผู้สอน 3) ด้านการประเมินผลวิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของรายวิชาที่เรียน 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ลักษณะทางกายภาพของสถานที่ และสิ่งแวดล้อม 5) ด้านบริการ การให้บริการของสถาบันการสอนวิชาชีพศึกษาทั่วไป พบว่า ผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.07$) ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19$) และความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ด้านบริการ การให้บริการของสถาบันการสอนวิชาชีพศึกษาทั่วไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.93$)

ด้านการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่เรียน กระบวนการ และกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนนั้น ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.07$) ด้านอาจารย์ผู้สอน ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19$) ด้านการประเมินผล วิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของรายวิชาที่ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06$) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ลักษณะทางกายภาพของสถานที่และสิ่งแวดล้อม ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.09$) ด้านบริการ การให้บริการของสถาบันการสอนวิชาชีพศึกษาทั่วไป ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.93$)

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จด้วยดีโดยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ผู้อำนวยการสถาบันการสอนวิชาชีพศึกษาทั่วไป คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภักดี ภักดี ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบ เครื่องมือและข้อบกพร่องต่างๆ งานวิจัยฉบับนี้เสร็จเรียบร้อย

เอกสารอ้างอิง

- กุลธิดา ท่วมสุข. 2553. การจัดการศึกษาวิชาชีพศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยขอนแก่นตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ. เอกสารเผยแพร่การร่วมแสดงนิทรรศการในการประชุมวิชาการระดับชาติประจำปี 2553 อุดมศึกษาร่วมสร้างประเทศไทยน่าอยู่. 13-15 ธันวาคม 2553. หน้า 13. บางกอกคอนเวนชันเซ็นเตอร์ เซ็นทรัลพลาซ่า. กรุงเทพมหานคร.
- ดารณี สลามเต๊ะ และ ัญญา มีชัย. 2561. การจัดการเรียนการสอนรายวิชาในหมวดวิชาชีพศึกษาทั่วไป สจล. วารสารวิชาการ ปชมท. ปีที่ 7 (3). 44-52.
- มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์. 2553. หมวดวิชาชีพศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2553). สำนักวิชาศึกษาทั่วไป. ขอนแก่น.
- มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์. 2558. หมวดวิชาชีพศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558). สำนักวิชาศึกษาทั่วไป. ขอนแก่น.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2553. มาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง. สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร.