

ความต้องการและความคาดหวังของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม Needs and Expectations of Graduate Students the Faculty of Public Health, Mahasarakham University

กมลพร จันทาคิมบง^{1*} นันทชัยณัฏฐ์ แดงสีแก้วธัญญ์¹ และเทพพร ดงเรืองศรี¹
Kamolporn Chanthakhuembong^{1*} Nachaya Daenseekaewtan¹ and Thepporn Dongruangsri¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความต้องการและความคาดหวังของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการและความคาดหวังของนิสิตในแต่ละหลักสูตรที่มีต่อคณะสาธารณสุขศาสตร์จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนิสิต กลุ่มตัวอย่าง คือ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาที่เข้าศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2561-2565 จำนวน 108 คน สุ่มตัวอย่างโดยใช้สุ่มแบบชั้นภูมิตามสัดส่วนของนิสิตแต่ละหลักสูตร เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติ kruskal wallis test ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนิสิตหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต มีอาชีพรับราชการ ทำงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการและความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกรายด้านพบว่า ด้านการเรียนการสอน ด้านการให้บริการนิสิต ด้านการพัฒนานิสิต และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.38, 4.14, 4.14 และ 4.11 ตามลำดับ และผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการและความหวังของนิสิตที่ทั้ง 4 หลักสูตร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สรุปผลการศึกษาได้ว่า นิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการและคาดหวังต่อการให้บริการของคณะในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นประโยชน์สำหรับทางคณะและหลักสูตรเพื่อเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมและพัฒนาหลักสูตรให้ตอบสนองความต้องการของนิสิตเพิ่มขึ้น

คำสำคัญ: ความต้องการ ความคาดหวัง นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา

Abstract

This study aimed to explore the needs and expectation of graduate students, and comparison the needs and expectations about the faculty of Public Health between each graduate curriculum students, classified according to general information of students. The subjects were 108 graduate students who admitted to study in academic year 2018-2022. The proportion of graduate students in each curriculum were selected by using stratified sampling method. Data collection by using self-administered questionnaire. The frequency, percentage, mean, standard deviation and kruskal wallis test were applied to data analyses. The results showed that the most of graduate students were the student of Master of Public Health program, were the government officials who worked at subdistrict Health Promotion Hospital, also, they had monthly income more than 40,000 Thai Baht or above. Besides, the subjects had a high level of the total score of the needs and expectations. For specific each dimension, found that the average scores for learning management, student services, student development, and supporting education factors were 4.38, 4.14, 4.14, and 4.11, respectively. Additionally, we found that there is no statistically significant difference

¹ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาสารคาม 44150

¹ Faculty of Public Health, Mahasarakham University, Mahasarakham, 44150

*Corresponding author: e-mail: kamolporn.c@msu.ac.th

Received: July 27, 2023, Accepted: September 20, 2023, Published: April 20, 2024



between the average scores of the needs and expectations among graduate students in 4 graduate curriculums. In conclusion, the graduate students had a high level of 4 dimensions of the needs and expectations for the Faculty of Public Health's services. This, it may be useful for the faculty and graduate curriculums as a guidance of learning activities and curriculum developments for responding to students needs and expectations.

Keywords: needs, expectation, Graduate Students

บทนำ

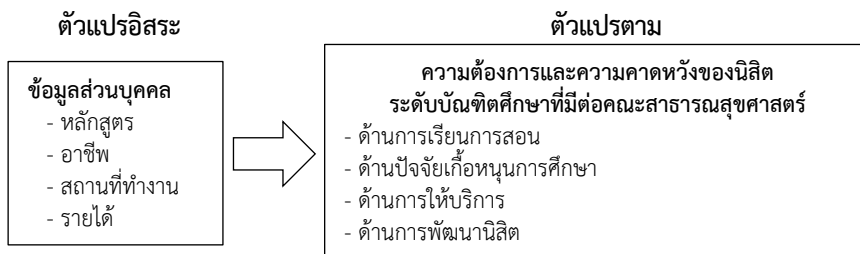
คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา มีหน้าที่ในการประสานงาน ดำเนินการและกำกับดูแลมาตรฐาน ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา โดยการดำเนินงานของหลักสูตรแต่ละหลักสูตรอยู่ภายใต้การดำเนินงานของคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะและการประสานงานของงานบัณฑิตศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วยหลักสูตรระดับปริญญาเอก จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรดุษฎีบัณฑิต และหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางสุขภาพและความปลอดภัย ระดับปริญญาโท จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต และหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางสุขภาพและความปลอดภัย ซึ่งในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรมีการบริหารจัดการหลักสูตร โดยคณะกรรมการหลักสูตร คณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะ และงานบัณฑิตศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์ ต้องมีกระบวนการคุณภาพแนวทางในการดำเนินงานและตรวจสอบผลการดำเนินงาน เพื่อให้หลักสูตรและบัณฑิตที่ผลิตออกสู่สังคมมีคุณภาพและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 เป็นต้นมา คณะสาธารณสุขศาสตร์มีจำนวนนิสิตระดับบัณฑิตเพิ่มขึ้นและลดลงไม่คงที่ซึ่งอาจมีผลกระทบมาจากเสียงของลูกค้ายุคใหม่ คิษย์ปัจจุบัน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการศึกษาของ กมลพร (2566) ได้ศึกษาคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรด้านสาธารณสุขศาสตร์ พบว่า คณะสาธารณสุขศาสตร์ มีจำนวนนิสิตที่เข้าศึกษาเพิ่มมากขึ้นกว่าแผนการรับนิสิตในแต่ละปีการศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557 เป็นต้นมา ส่งผลให้คณะสาธารณสุขศาสตร์ เล็งเห็นความสำคัญและมีความตระหนักในการกระบวนการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและสังคม จากงานวิจัยของวีรชาติ และคณะ (2560) กล่าวว่าสถาบันการศึกษาที่ประสบความสำเร็จจะมีลักษณะ 3 ประการ คือ ให้ความสำคัญกับความต้องการของผู้เรียน มีการพัฒนาคุณภาพของการจัดการศึกษาอย่างสม่ำเสมอและใช้ข้อมูลของผู้เรียนในการกำหนดทิศทางการพัฒนาของสถาบัน ด้วยเหตุที่คณะสาธารณสุขศาสตร์ มีระบบการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ จึงต้องมีการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของนิสิตในระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อนำผลที่ได้จากการสำรวจในครั้งนี้ มาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาและการให้บริการของคณะสาธารณสุขศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของนิสิต รวมทั้งเพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาคณะสาธารณสุขศาสตร์ให้เป็นเลิศในด้านบัณฑิตศึกษา

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการและความคาดหวังของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการและความคาดหวังของนิสิตแต่ละหลักสูตรที่มีต่อคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนิสิต

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยได้แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อคณะสาธารณสุขศาสตร์ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา ด้านการให้บริการ และด้านการพัฒนานิสิต ซึ่งผู้วิจัยได้ประยุกต์งานวิจัยของวีรชาติ และคณะ (2560) ตามกรอบแนวคิดดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป็นนิสิตปัจจุบันระดับบัณฑิตศึกษามีสถานะปกติ เข้าศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2561-2565 จำนวน 145 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 25 ตุลาคม 2565) และการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างอิงใน ธีรวิทย์, 2544) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 108 คน คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณสัดส่วน (proportion to Size) ของแต่ละหลักสูตร จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้สุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Sampling Methods) เพื่อให้ได้ตัวอย่างจากทุกหลักสูตร (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 จำนวนนิสิตหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีสถานะปกติเข้าศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 ถึง 2565

หลักสูตร	จำนวนนิสิต (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คิดสัดส่วน)
ปริญญาโท		
- สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต	80	60
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีทางสุขภาพและความปลอดภัย	3	2
ปริญญาเอก		
- สาธารณสุขศาสตรดุษฎีบัณฑิต	52	39
- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีทางสุขภาพและความปลอดภัย	10	7
รวม	145	108

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออก 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ หลักสูตร อาชีพ สถานที่ทำงาน รายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา ด้านการให้บริการ และด้านการพัฒนาหลักสูตร

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะด้านอื่น ๆ

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือและหาค่าความเชื่อมั่น

1. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน เพื่อทำการตรวจสอบ ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) เพื่อตรวจสอบการใช้ภาษาและความครอบคลุมของเนื้อหา โดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) โดยค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.50-1.00 ปรับปรุงแก้ไขโดยตัดข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ออก (บุญชม, 2554)

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง คือ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 30 คน จากนั้นนำมาทดลองคำนวณหาความเชื่อมั่น (Reliability) เพื่อให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ โดยใช้วิธีทางหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าเท่ากับ 0.85 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามในการวิจัยนี้มีความเชื่อมั่นสูงสามารถใช้เก็บข้อมูลในการวิจัยได้

เกณฑ์การให้คะแนนและการแปลผล

เกณฑ์การให้คะแนนความต้องการและความหวังของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถแบ่งได้เป็น 5 ระดับ คือ ค่าคะแนนเท่ากับ 5, 4, 3, 2 และ 1 หมายถึง ท่านเห็นด้วยว่าควรมีความต้องการและความคาดหวังมีต่อคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ โดยมีเกณฑ์การแปลผลและแปลความหมาย ตามช่วงคะแนน กล่าวคือ ช่วงคะแนน 1.00-1.50, 1.51-2.50, 2.51-3.50, 3.51-4.50, 4.51-5.00 หมายถึงความต้องการและความหวังระดับน้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด ตามลำดับ (บุญชม, 2554)

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามออนไลน์ ด้วย Google Form และเริ่มส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง ทางไลน์กลุ่ม ไลน์ส่วนตัวและส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้องของข้อมูลจากแบบสอบถาม และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบการกระจายแบบปกติโดยใช้สถิติ Kolmogorov-Smirnov test พบว่า ค่า p-value น้อยกว่า 0.05 จึงใช้สถิติ Nonparametric เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 3 กลุ่มที่เป็นอิสระกัน ใช้สถิติ kruskal wallis test (ประภาส และมนตรี, 2560)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

หลักสูตร พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนิสิตหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56 รองลงมาเป็นนิสิตหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรดุษฎีบัณฑิต จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 36.10 เป็นนิสิตหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีทางสุขภาพและความปลอดภัย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.48 และเป็นนิสิตหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีทางสุขภาพและความปลอดภัย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.86

อาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่รับราชการ จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา พนักงานของรัฐ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 24.07 อาจารย์หรือพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70 พนักงานบริษัท/ห้าง/ร้าน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.79 อาชีพอิสระ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85 และพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.92

สถานที่ทำงาน พบว่า ส่วนใหญ่มีสถานที่ทำงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 32.40 รองลงมา โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 20.37 มหาวิทยาลัย/วิทยาลัย/โรงเรียน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 18.51 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด/กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 อบต./อบจ./เทศบาล จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.26 และอื่น ๆ ได้แก่ คลินิก ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.79

รายได้ต่อเดือน พบว่า ด้านข้อมูลทั่วไปและข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 108 คน นิสิตส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป จำนวน 39 คน ร้อยละ 36.11 รองลงมา มีรายได้ 30,001-40,000 บาท จำนวน 28 คน ร้อยละ 25.95 มีรายได้ 20,001-30,000 บาท จำนวน 21 คน ร้อยละ 19.44 มีรายได้ 15,001-20,000 บาท จำนวน 19 คน ร้อยละ 17.58 และ ต่ำกว่า 15,000 บาท จำนวน 1 คน ร้อยละ 0.92

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านความต้องการและความคาดหวังของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา

ด้านการเรียนการสอน พบว่า ประเด็นที่มีความต้องการและความคาดหวังคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ อาจารย์เป็นหลักสูตรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.61, S.D. = 0.71) รองลงมา คือ หลังจากสำเร็จการศึกษาสามารถนำความรู้ไปพัฒนางานได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.48, S.D. = 0.69) หลักสูตรที่เข้าศึกษามีจำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่เหมาะสม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.43, S.D. = 0.63) ในระดับมาก ประเด็นที่มีความต้องการและความคาดหวังคะแนนเฉลี่ยน้อยสุด คือ หลักสูตรมีแผนการศึกษาที่จะทำให้ นิสิตสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนด มีอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.26, S.D. = 0.87) ดังตารางที่ 2

ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา พบว่า ประเด็นที่มีความต้องการและความคาดหวังคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.74) รองลงมา คือ มีช่องทางออนไลน์ในการติดต่อ ประสานงาน พูดคุยของอาจารย์ผู้สอนกับนิสิต ที่สะดวกและหลากหลายช่องทาง เช่น Line, Zoom, Google meet, Google Classroom อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.91) มีระบบการเรียนออนไลน์ที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.95) และประเด็นที่มีความต้องการและความคาดหวังคะแนนเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีสวัสดิการการรักษาพยาบาลให้แก่ นิสิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = 1.11) ตามลำดับ ดังตารางที่ 2

ด้านการให้บริการ พบว่า ประเด็นที่มีความต้องการและความคาดหวังคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสายงานนั้น ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.76) รองลงมา มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่นิสิตที่ทันสมัย เป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.89) มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่นิสิตที่หลากหลาย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.86) และประเด็นที่มีความต้องการและความคาดหวังคะแนนเฉลี่ยน้อยสุด คือ เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจในการให้คำปรึกษาแก่นิสิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.92) ดังตารางที่ 2

ด้านการพัฒนานิสิต พบว่า ประเด็นที่มีความต้องการและความคาดหวังคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการส่งเสริมและสนับสนุนการนำเสนอผลงานวิทยานิพนธ์ของนิสิตทั้งในระดับชาติและนานาชาติ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.87) รองลงมา คือ มีการจัดอบรมด้านจริยธรรมการวิจัย ก่อนการดำเนินการวิจัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.85) มีการจัดสัมมนาเพื่อพัฒนาประสบการณ์ด้านวิชาชีพแก่นิสิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.93) และประเด็นที่มีความต้องการและความคาดหวังคะแนนเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีผู้เชี่ยวชาญทางภาษาอังกฤษให้คำปรึกษาในการเขียนบทความหรือบทความวิจัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = 0.94) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน

ความต้องการและความคาดหวังของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านเรียนการสอน			
1. หลักสูตรที่เข้าศึกษามีเนื้อหาวิชาเหมาะสม ทันสมัย	4.35	0.75	มาก
2. หลักสูตรมีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของนิสิต	4.40	0.76	มาก
3. อาจารย์ในหลักสูตรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ	4.61	0.71	มากที่สุด
4. หลักสูตรที่เข้าศึกษามีจำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่เหมาะสม	4.43	0.63	มาก
5. หลักสูตรได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอก	4.39	0.71	มาก
6. หลักสูตรมีแผนการศึกษาที่จะทำให้ให้นิสิตสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	4.26	0.87	มาก
7. หลักสูตรมีความหลากหลายในรูปแบบการจัดการเรียนการสอน เช่น ในห้องเรียน (onsite), ออนไลน์ (online), นอกสถานที่	4.30	0.83	มาก
8. หลักสูตรจัดการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา	4.31	0.88	มาก
9. หลังจากสำเร็จการศึกษาสามารถนำความรู้ไปพัฒนางานได้	4.48	0.69	มาก
ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา			
1. มีทุนเพื่อสนับสนุนการทำวิจัยแก่นิสิต	3.90	1.05	มาก
2. มีสวัสดิการการรักษาพยาบาลให้แก่ นิสิต	3.60	1.11	มาก
3. มีระบบการเรียนออนไลน์ที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวก	4.30	0.95	มาก
4. มีสื่อการเรียนการสอนที่ครบถ้วน เพียงพอและเข้าถึงได้ง่าย	4.22	0.81	มาก
5. มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนการสอน	4.44	0.74	มาก
6. มีช่องทางออนไลน์ในการติดต่อ ประสานงาน พูดคุยของอาจารย์ผู้สอนกับนิสิต ที่สะดวกและหลากหลายช่องทาง เช่น Line, Zoom, Google meet, Google Classroom	4.32	0.91	มาก
7. มีระบบการเลือกอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้ด้วยตนเอง	4.25	0.93	มาก
8. มีระบบการกำกับติดตามการจัดทำวิทยานิพนธ์ของนิสิต	4.24	0.86	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ความต้องการและความคาดหวังของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านการให้บริการ			
1. เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจในการให้คำปรึกษาแก่นิสิต	4.02	0.92	มาก
2. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ตรงกับความต้องการของนิสิต	4.11	0.89	มาก
3. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการบริการ	4.09	0.98	มาก
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสายงานนั้น ๆ	4.30	0.76	มาก
5. มีขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมและรวดเร็ว	4.15	0.94	มาก
6. มีสถานที่หรือช่องทางการติดต่อแบบออนไลน์ในการประสานงานที่มีความสะดวกรวดเร็ว	4.15	0.96	มาก
7. มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่นิสิตที่หลากหลาย	4.17	0.86	มาก
8. มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่นิสิตที่ทันสมัย เป็นปัจจุบัน	4.19	0.89	มาก
9. มี face page ที่นิสิตต้องการและเข้าถึงได้ง่าย	4.13	0.95	มาก
ด้านการพัฒนานิสิต			
1. มีการจัดอบรมเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในการเรียนแบบออนไลน์	4.19	0.85	มาก
2. มีการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพนิสิตด้านภาวะเบี่ยง ประกาศ ข้อบังคับสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	4.09	0.87	มาก
3. มีการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพในการสืบค้นข้อมูลการวิจัย บทความวิจัย การอ้างอิง และการตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัย	4.15	0.85	มาก
4. มีการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพด้านการใช้ระบบโอทิลิส Ithesis สำหรับนิสิตระดับบัณฑิต	4.17	0.92	มาก
5. มีการจัดอบรมด้านจริยธรรมการวิจัย ก่อนการดำเนินการวิจัย	4.20	0.85	มาก
6. มีการจัดสัมมนาเพื่อพัฒนาประสบการณ์ด้านวิชาชีพแก่นิสิต	4.20	0.93	มาก
7. มีการส่งเสริมและสนับสนุนการนำเสนอผลงานวิทยานิพนธ์ของนิสิต ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ	4.26	0.87	มาก
8. มีการอบรมทักษะทางภาษาอังกฤษในการจัดทำวิทยานิพนธ์	4.06	0.88	มาก
9. มีผู้เชี่ยวชาญทางภาษาอังกฤษให้คำปรึกษาในการเขียนบทคัดย่อหรือบทความวิจัย	3.94	0.94	มาก

ความต้องการและความคาดหวังของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ประเด็นที่มีความต้องการและความคาดหวังคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.71) รองลงมา คือ ด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.89) ด้านการพัฒนานิสิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.83) และประเด็นที่มีความต้องการและความคาดหวังคะแนนเฉลี่ยน้อยสุด คือ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.86) ดังตารางที่ 3 โดยผลการเปรียบเทียบความต้องการและความคาดหวังของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อหลักสูตรทั้ง 4 หลักสูตร พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (kruskal wallis H = 2.39 p-value = 0.66) ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา โดยรวมทั้ง 4 ด้าน

ความต้องการและความคาดหวังของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการและความคาดหวัง
ด้านการเรียนการสอน	4.38	0.71	มาก
ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา	4.11	0.86	มาก
ด้านการให้บริการ	4.14	0.89	มาก
ด้านการพัฒนานิสิต	4.14	0.83	มาก
โดยรวม	4.20	0.80	มาก

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบระดับความต้องการและความคาดหวังของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา โดยรวมและแยกตามหลักสูตร ทั้ง 4 หลักสูตร

ความต้องการและความคาดหวัง	kruskal wallis H	df	p-value
ด้านการเรียนการสอน	2.03	3	0.56
ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา	2.31	4	0.67
ด้านการให้บริการ	3.73	3	0.29
ด้านการพัฒนานิสิต	5.75	4	0.21
โดยรวม	2.39	4	0.66

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะด้านอื่น ๆ เกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา

1. ควรมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดีและติดตามนิสิตอย่างสม่ำเสมอ
2. ควรมีระบบออนไลน์หรือระบบการรวมเอกสาร คำร้อง ประกาศไว้ในเว็บไซต์เดียว เมื่อนิสิตมีปัญหาติดขัดประการใด นอกเวลาราชการ หรือเวลาใด สามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้ก่อนสอบถามกับเจ้าหน้าที่
3. ควรสนับสนุนและจัดการเรียนการสอนทั้ง 2 ระบบ ซึ่งการดำเนินการในปัจจุบันมีความเหมาะสมดี และสถานการณ์ปัจจุบัน ที่มีการสอนให้มีความทันสมัยและเป็น Hybrid จะสามารถใช้โอกาสนี้ในการขยายหรือดึงดูดนิสิตในระดับนานาชาติในภูมิภาคใกล้เคียงให้เข้ามาศึกษากับทางคณะได้เพิ่มขึ้น เพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายในระดับนานาชาติ
4. ควรมีระบบที่เลี้ยงหรือระบบศิษย์เก่าที่ประชาสัมพันธ์หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ส่งผลให้มีจำนวนนิสิตที่เข้าศึกษาในแต่ละปีการศึกษาเพิ่มขึ้น

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนิสิตหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต ประกอบอาชีพ ส่วนใหญ่รับราชการ มีสถานที่ทำงานเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และรายได้ส่วนใหญ่ มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป
2. ข้อมูลด้านความต้องการและความคาดหวังของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา พบว่า ระดับความต้องการและความคาดหวังคะแนนเฉลี่ยสูงสุด โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ด้านการเรียนการสอนมีระดับความคิดเห็นความต้องการและความคาดหวังอยู่ในระดับมาก และพิจารณาด้าน พบว่า 1) ด้านการเรียนการสอน มีระดับความต้องการและความคาดหวังเฉลี่ยสูงสุด คือ อาจารย์ในหลักสูตรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ 2) ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา มีระดับความต้องการและความคาดหวังคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนการสอน มีระดับความคิดเห็นความต้องการและความคาดหวังอยู่ในระดับมาก 3) ด้านการให้บริการ มีระดับความต้องการและความคาดหวังคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสายงานนั้น ๆ มีระดับความคิดเห็นความต้องการและความคาดหวังอยู่ในระดับมาก 4) ด้านการพัฒนาหลักสูตร มีระดับความต้องการและความคาดหวังคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการส่งเสริมและสนับสนุนการนำเสนอผลงานวิทยานิพนธ์ของนิสิต ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ มีระดับความคิดเห็นความต้องการและความคาดหวังอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการและความหวังที่มีต่อหลักสูตรทั้ง 4 ของคณะสาธารณสุขศาสตร์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

ความต้องการและความคาดหวังของนิสิตโดยรวม

นิสิตมีความต้องการและความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากนิสิตมีแรงจูงใจเลือกเข้าศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของคณะสาธารณสุขศาสตร์ มีหลักสูตรที่ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน มีการจัดเรียนการสอนแบบออนไลน์ซึ่งสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน เป็นคณะที่มีชื่อเสียงและมีศิษย์เก่าจำนวนมากในทุกจังหวัดและทุกภาคของประเทศ จึงทำให้มีความต้องการและความคาดหวังที่สูงในทุกด้านของการจัดการศึกษา สอดคล้องกับ อารีรักษ์ (2552) ที่พบว่านักศึกษามีความคาดหวังต่อการศึกษานิสิตในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยนเรศวรในระดับมาก เพราะสาขาฯ ได้ก่อตั้งมาเป็นระยะเวลา ยาวนานถึง 30 ปี ประกอบกับมหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นสถาบันอุดมศึกษาในเขตภาคเหนือตอนล่างเพียงแห่งเดียวที่สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย (เดิม) จึงเป็นที่รู้จักในหมู่นักเรียน นิสิต นักศึกษาในพื้นที่เป็นอย่างดี และสอดคล้องกับ วีระชาติ และคณะ (2560) ที่พบว่าความต้องการและความคาดหวังของนิสิตภาพรวม นักศึกษามีความต้องการและความคาดหวังภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากนักศึกษามีแรงจูงใจเลือกเข้าศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยจากชื่อเสียงที่เก่าแก่

ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาด้านการเรียนการสอน

นิสิตมีความต้องการและคาดหวังต่อคณะสาธารณสุขศาสตร์ ด้านการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมากและมีระดับความต้องการและคาดหวังมากที่สุด เรื่องอาจารย์ในหลักสูตรเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ

และภายหลังจากสำเร็จการศึกษาสามารถนำความรู้ไปพัฒนางานได้ อาจเนื่องมาจากอาจารย์ในหลักสูตรที่สอนระดับบัณฑิตศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก มีตำแหน่งทางวิชาการและมีผลงานวิชาการที่ดีมีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการทั้งระดับชาติและระดับนานาชาติจำนวนมาก จึงทำให้นิสิตมีความต้องการและความคาดหวังที่จะได้รับความรู้และการถ่ายทอดประสบการณ์จากอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญในศาสตร์ที่ตนเข้าศึกษา สอดคล้องกับ อาณัติ และศรีวรรณ (2554) ได้ศึกษาปัจจัยจูงใจในการเลือกเข้าศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล ที่พบว่า ปัจจัยจูงใจในการเลือกเข้าศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาในระดับมากที่สุด คือ ความภูมิใจในชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยมหิดล ชื่อเสียง ความรู้ ความสามารถ ในด้านวิชาการของคณาจารย์เป็นที่ยอมรับ มีการจัดการด้านการศึกษามีคุณภาพและได้มาตรฐาน และมีผลงานวิจัยเจริญก้าวหน้ามาตลอด ซึ่งนักศึกษามีความต้องการให้บัณฑิตวิทยาลัยจัดหลักสูตรที่มีเนื้อหาวิชาเหมาะสม ทันสมัย เหมาะสมตรงกับความต้องการของนักศึกษา มีแผนการศึกษาที่จะทำให้นักศึกษาจบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอก และหลังจากสำเร็จการศึกษาสามารถนำความรู้ไปพัฒนางานได้ สอดคล้องกับ สุรางค์รัตน์ (2549) และ รัชตา และคณะ (2557) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนมีความสำคัญต่องานวิชาการของสถาบันอุดมศึกษาและมีความสำคัญต่อการพัฒนาการเรียนการสอนให้บรรลุจุดมุ่งหมายซึ่งองค์ประกอบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพและเป็นการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและตลอดชีวิตและมีการจัดเนื้อหาที่สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน ให้มีการเรียนรู้จากประสบการณ์ จัดให้มีการฝึกทักษะ กระบวนการและการจัดการ มีการผสมผสานเนื้อหาสาระต่าง ๆ อย่างสมดุล เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และรอบรู้

ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา

นิสิตมีความต้องการและความคาดหวังต่อคณะสาธารณสุขศาสตร์ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาในปัจจุบันส่วนใหญ่มีงานทำแล้วและรับราชการ จึงมีความต้องการศึกษาแบบออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันเพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายในการเรียน และสามารถเข้าเรียนได้สะดวกขึ้นและพบว่า เรื่องบรรยากาศในการเรียนเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อความต้องการและความคาดหวังของนิสิตในการเรียนแบบออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับ วีระชาติ และคณะ (2560) ที่พบว่า ความต้องการและความคาดหวังของนิสิตภาพรวม นักศึกษามีความต้องการและความคาดหวังภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากนักศึกษามีแรงจูงใจเลือกเข้าศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยจากชื่อเสียงที่เก่าแก่และมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน มีอุปกรณ์ที่ใช้ในการศึกษาทันสมัย เพียงพอและพร้อมต่อการใช้งาน นอกจากนี้ควรจัดให้มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการศึกษามีความทันสมัยเพียงพอและ พร้อมใช้งาน และมีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียน สอดคล้องกับ รัชตา และคณะ (2557) กล่าวว่า ปัจจัยเกื้อหนุนในระบบการเรียนการสอน มีความสำคัญในด้านของการสนับสนุนส่งเสริม กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจที่จะเรียนรู้ ซึ่งทำให้ ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้เร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ เทคโนโลยีสารสนเทศยังช่วยให้การเรียนออนไลน์สะดวก สามารถเข้าเรียนได้ทุกเวลา และสถานที่ รวมทั้งหลักสูตรมีการช่วยเหลือและให้แนวทางในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ได้ ทำให้การเรียนในรูปแบบออนไลน์มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ความต้องการและความคาดหวังของนิสิตด้านการให้บริการ

นิสิตมีความต้องการและความคาดหวังต่อคณะสาธารณสุขศาสตร์ การให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการและคาดหวัง ใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสายงานนั้น มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่นิสิตที่ทันสมัยเป็นปัจจุบัน และมีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ทั้งนี้ เนื่องจากการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาของคณะสาธารณสุขศาสตร์ซึ่งการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ นิสิตต้องติดต่อกับเจ้าหน้าที่คณะตั้งแต่เริ่มสมัครเข้าศึกษาจนกระทั่งสำเร็จการศึกษาดังนั้นจึงทำให้มีความต้องการและความคาดหวังในการให้บริการที่สูง และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติมีการปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 5 ปี จึงทำให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสายงานและมีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาได้เป็นอย่างดี จึงส่งผลให้นิสิตของคณะได้รับความสะดวกหรือรับข้อเสนอแนะหรือการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในการเรียนได้รวดเร็วขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ วีระชาติ และคณะ (2560) ที่พบว่าความต้องการและความคาดหวังของนิสิตภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ เจ้าหน้าที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในสายงานนั้น ๆ สอดคล้อง

กับพัชรี (2558) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการ ได้แก่ บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ ระบบ บริการ คุณภาพในการให้บริการ ระยะเวลาบริการ ความสะดวกในการบริการนักศึกษา และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วชิราภรณ์ และมัชฌิมา (2565) ที่ได้ศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภาควิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล พบว่า ระดับความคาดหวังของนักศึกษาต่อคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความสามารถของผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และระดับความพึงพอใจมากที่สุดในด้านความมีอัธยาศัยไมตรีมากที่สุด เนื่องจากประสบการณ์การทำงานของเจ้าหน้าที่

ความต้องการและความคาดหวังของนิสิตด้านการพัฒนานิสิต

นิสิตมีความต้องการและคาดหวังต่อคณะสาธารณสุขศาสตร์ ด้านการพัฒนานิสิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการและคาดหวังใน 3 ลำดับแรก 4 รายการ ได้แก่ มีการส่งเสริมและสนับสนุนการนำเสนอผลงานวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติ มีการจัดอบรมจริยธรรมการวิจัย ก่อนการดำเนินการวิจัย มีการจัดสัมมนาเพื่อพัฒนาประสบการณ์ด้านวิชาชีพแก่นิสิต และมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในการเรียนแบบออนไลน์ เนื่องจากเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาของนิสิตต้องได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ มีทุนสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์และมีทุนสนับสนุนให้นิสิตนำเสนอผลงานระดับชาติหรือนำเสนอผลงานในระดับนานาชาติทุกปี และหลักสูตรได้จัดกิจกรรมนอกหลักสูตรควบคู่กัน โดยส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการ ทำให้มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ทั้งทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ทำให้ผู้เรียนได้มีโอกาสพัฒนานตนเอง ด้านวิชาการและด้านสังคม รวมทั้งได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนในการสร้างสรรค์กิจกรรมได้อย่างเต็มที่ สอดคล้องกับ วีรชาติ และคณะ (2560) นักศึกษามีความต้องการและคาดหวัง ด้านการพัฒนานิสิตในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการสอนทักษะทางภาษาอังกฤษในการจัดทำวิทยานิพนธ์ มีผู้เชี่ยวชาญทางภาษาอังกฤษมาให้คำปรึกษาในการเขียนบทคัดย่อ (Abstract) และมีการจัดงานวิชาการให้มีการนำเสนอผลงานวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา เนื่องจากมหาวิทยาลัยมหิดลกำหนดให้นักศึกษาทุกคนต้องสอบผ่าน ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์การศึกษาของแต่ละระดับ รวมทั้งการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาต้องทำวิทยานิพนธ์เป็นภาษาอังกฤษ และนำเสนอผลงานวิจัยหรือตีพิมพ์ผลงานวิจัยเพื่อสำเร็จการศึกษา จึงทำให้นักศึกษามีความต้องการและความคาดหวังในด้านนี้สูง สอดคล้องกับ รัชตา และคณะ (2557) กล่าวว่าองค์ประกอบของการเรียนการสอนที่มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการจัดการเรียนการสอน อีกทั้งเป็นดัชนีชี้วัดตัดสินผู้เรียนว่ามีความรู้ ความสามารถมากน้อยเพียงใด จึงทำให้ผู้เรียนให้ความสำคัญและสนใจมาก หรือมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ทั้งกิจกรรมในหลักสูตรและกิจกรรมนอกหลักสูตรควบคู่กันไป ทำให้ผู้เรียนได้มีโอกาสพัฒนานตนเอง ทั้งในด้านวิชาการและด้านสังคม รวมทั้งได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนในการสร้างสรรค์กิจกรรมได้

ผลการเปรียบเทียบความต้องการและความคาดหวังของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา

ผลการเปรียบเทียบความต้องการและความคาดหวังของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจากคณะมีการจัดการเรียนการสอนภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเดียวกัน กลุ่มตัวอย่างมีข้อมูลส่วนบุคคลคล้ายคลึงกันส่งผลให้เกิดความต้องการและความคาดหวังที่ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของคณะสาธารณสุขศาสตร์ มีความต้องการและความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน และมีความต้องการและคาดหวังให้มีผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาอังกฤษให้คำปรึกษาในการเขียนบทคัดย่อหรือบทความวิจัย ดังนั้น คณะ จึงควรนำข้อเสนอแนะจากการศึกษามากำหนดนโยบายโดยจ้างผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศและวางแผนกิจกรรม โครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริม และพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษแก่นิสิต

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษากับความต้องการและความคาดหวังของบัณฑิต ทั้งศิษย์เก่า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้วางแผนการพัฒนาคุณภาพของหลักสูตร

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้ ได้รับทุนสนับสนุนจากงบประมาณเงินรายได้ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีงบประมาณ 2566 และขอขอบพระคุณ ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามที่เป็นกำลังใจ ให้คำแนะนำ และให้ความช่วยเหลือในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบพระคุณ นิสิตระดับบัณฑิตของคณะสาธารณสุขศาสตร์ที่ตอบแบบสอบถามในการวิจัยในครั้งนี้เพื่อให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- กมลพร จันทาคิมบง. 2566. คุณภาพการศึกษาของหลักสูตรด้านสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารวิจัยสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. 12(1): 48-57.
- ธีรภูมิ เอกะกุล. 2544. ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. วิทยาการพิมพ์. อุบลราชธานี. 238 หน้า.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2554. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 9 (ฉบับปรับปรุงใหม่). บริษัทสุวีริยาสาส์น. กรุงเทพมหานคร. 219 หน้า.
- ประภาส กลั่นนวล และมนตรี สังข์ทอง. 2560. การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของสถิติพารามตริกและสถิตินอนพารามตริกในการทดสอบ ตำแหน่งของประชากรตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป เมื่อข้อมูลเป็นมาตรประมาณค่าแบบลิเคิร์ท. รายงานการวิจัย .คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. กรุงเทพมหานคร. 57 หน้า.
- พัชรี ภูบุญอิม. 2558. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. 132 หน้า.
- รัชดา ธรรมเจริญ วิทวัส ดิษยะศริน สัตยารักษ์ และเจตน์สฤกษ์ สักขพันธ์. 2557. ความคาดหวังต่อการ จัดการเรียนการสอน การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการของนักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่. หน้า 1930-1945. ใน: การประชุม หาดใหญ่วิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5 เรื่องการวิจัยเพื่อพัฒนาสังคมไทย วันที่ 16 พฤษภาคม 2557 ณ มหาวิทยาลัย หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ สงขลา.
- วชิราภรณ์ ทองคุ้ม และมัทธมา รัตนลัมภ์. 2565. ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ภาควิชาชีพวิศวกรรมชีวการแพทย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. วารสารวิชาการ ปชมท. 11(1): 131-140.
- วีระชาติ พนาวิวัฒน์ ลลิตา อุดลย์กิตติไพศาล เกษภูภากรณ์ วิริยะสกุลธรณ์ และสุภาพร จตุรภัทร. 2560. ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. วารสารสังคมบูรณาการ. 4(2): 51-80.
- สุรางค์รัตน์ เนื่องไชยยศ. 2549. ความคาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย มหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2549. รายงานการวิจัย กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม. 89 หน้า.
- อานันตี ปาลพันธ์ และ ศรีวรรณ ขวัญชุม 2554. ปัจจัยจูงใจในการเลือกเข้าศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2558. รายงานการวิจัย. สถาบันบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. กรุงเทพมหานคร. 145 หน้า.
- อารีรักษ์ มีแจ้ง. 2552. ความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยนเรศวร. วารสารมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. 6(3): 69-85