

ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ Expectations and Satisfaction of PSU Open Mobility Project's Participants, Faculty of Education, Prince of Songkla University

นุรฮัม ฮะฮา^{1*} และพิภัตน์ เผ่าจินดา¹
Nurham Hahsa^{1*} and Pipat Paojinda¹

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ระหว่างปีพ.ศ. 2564-2566 2) เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ระหว่างปีพ.ศ. 2564-2566 ต่อการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility จำนวน 14 โครงการย่อยที่จัดขึ้นระหว่างเดือนกันยายน พ.ศ. 2564 ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2566 จำนวน 1,616 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามออนไลน์ ซึ่งมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 1 โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วม 2) ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อการจัดโครงการ PSU Open Mobility และ 3) ความคาดหวังของผู้เข้าร่วมต่อการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผลการศึกษาพบว่า 1) ผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 70.70 มีสถานภาพเป็นนักศึกษา ร้อยละ 89.99 มีช่วงอายุระหว่าง 18-23 ปี ร้อยละ 48.80 และมีระดับการศึกษาสูงสุด คือ ปริญญาตรี ร้อยละ 80.12 ซึ่งตรงตามกลุ่มเป้าหมายของโครงการฯ 2) ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อการจัดโครงการ PSU Open Mobility มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2564-2566 โดยมีค่าเฉลี่ยในปีพ.ศ. 2564 คือ ($\mu=4.51$, $\sigma=0.16$) ในปีพ.ศ. 2565 คือ ($\mu=4.64$, $\sigma=0.18$) และในปีพ.ศ. 2566 คือ ($\mu=4.64$, $\sigma=0.13$) และ 3) ความคาดหวังของผู้เข้าร่วมต่อการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เสนอให้จัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมนานาชาติภายในมหาวิทยาลัยมากที่สุด ติดต่อกันตั้งแต่ปี พ.ศ. 2564-2566 คิดเป็นร้อยละ 30.20 ในปีพ.ศ. 2564 ร้อยละ 23.88 ในปีพ.ศ. 2565 และร้อยละ 16.91 ในปี พ.ศ. 2566

คำสำคัญ: โครงการ PSU Open Mobility ความพึงพอใจ ความคาดหวัง ความเป็นนานาชาติ

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the satisfaction of the PSU Open Mobility Project's participants in the Faculty of Education, Prince of Songkla University from 2021 to 2023, and 2) to study the expectations of the PSU Open Mobility Project's participants from 2021 to 2023 regarding the promotion of internationalization within the Faculty of Education, Prince of Songkla University. The study population consisted of 1,616 individuals who participated in 14 sub-projects of the PSU Open Mobility Project, organized from September 2021 to May 2023. The research instrument was an online questionnaire with an IOC equal to 1, divided into three parts: 1) general information about the participants, 2) participant satisfaction with the project, and 3) participant expectations regarding the promotion of internationalization within the Faculty of Education, Prince of Songkla University. The results found that: 1) most participants were female (70.70%), students (89.99%), aged 18-23 years (48.80%), and held a bachelor's degree (80.12%),

¹ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ปัตตานี 94000

¹ Faculty of Education, Prince of Songkla University, Pattani Campus, Pattani, 94000

*Corresponding author: e-mail: nurham.h@psu.ac.th

Received: November 4, 2023, Accepted: December 5, 2023, Published: July 28, 2024



aligning with the project's target group; 2) participants' satisfaction with the PSU Open Mobility Project was consistently at the highest level from 2021-2023, with average values of ($\mu=4.51$, $\sigma=0.16$) in 2021, ($\mu=4.64$, $\sigma=0.18$) in 2022, and ($\mu=4.64$, $\sigma=0.13$) in 2023; 3) regarding participants' expectations for promoting internationalization within the Faculty of Education, most participants consistently suggested organizing international cultural activities on campus, with 30.20% in 2021, 23.88% in 2022, and 16.91% in 2023.

Keywords: PSU open mobility project, satisfaction, expectations, internationalization

บทนำ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในปัจจุบันประกอบด้วย 5 วิทยาเขต ได้แก่ วิทยาเขตปัตตานี วิทยาเขตหาดใหญ่ วิทยาเขตภูเก็ต วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี และวิทยาเขตตรัง จัดการศึกษาที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิต วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2564) นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ยังมุ่งมั่นพัฒนาความเป็นนานาชาติของสถาบันเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ และยกระดับคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษาให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันระดับนานาชาติ ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ระยะยาว 20 ปี พ.ศ. 2560-2579 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านความเป็นนานาชาติ ซึ่งยุทธศาสตร์นี้มีแนวทางการดำเนินงาน 2 ด้าน คือ การสร้างความยอมรับในระดับนานาชาติ และการสร้างระบบนิเวศด้านความเป็นนานาชาติในมหาวิทยาลัย (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2560) ทั้งนี้ ในช่วงของการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่ผ่านมามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้รับสนับสนุนจากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อขับเคลื่อนความเป็นนานาชาติของมหาวิทยาลัยผ่านโครงการสร้างศักยภาพความเป็นนานาชาติ จำนวน 4 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการทักษะใหม่ของประชากรโลกเพื่อตลาดแรงงานโลก 2) โครงการ PSU Open Mobility 3) โครงการพลิกโฉมการยอมรับในระดับสากล และ 4) โครงการยกระดับหลักสูตรการรับรองระดับนานาชาติ (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2565)

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จัดตั้งอยู่ที่วิทยาเขตปัตตานี ได้ตอบสนองยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในการขับเคลื่อนความเป็นนานาชาติผ่านการเข้าร่วมโครงการ Virtual Visiting Professor และ International Virtual Seminar ภายใต้โครงการ PSU Open Mobility ตลอดปีพ.ศ. 2564-2566 ซึ่งโครงการดังกล่าวนี้มีลักษณะของการเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาจากต่างประเทศ เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาการในรูปแบบบรรยายพิเศษในรายวิชาต่าง ๆ หรือการสัมมนาด้านการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2565) อีกทั้งกิจกรรมดังกล่าวนี้ยังสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะศึกษาศาสตร์ในการมุ่งสู่การเป็นผู้นำในการผลิตครูที่มีความเป็นเลิศในการจัดการเรียนรู้เชิงรุกที่สอดคล้องกับสังคมพหุวัฒนธรรม (คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, 2563) อนึ่ง โครงการ PSU Open Mobility สามารถตอบโจทย์การขับเคลื่อนความเป็นนานาชาติของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในช่วงของการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เนื่องจากประชากรโลกมีความยากลำบากในการเดินทางระหว่างประเทศ อีกทั้งยังสอดคล้องกับโมเดลการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของ Dewey and Duff (2009) ที่พบว่า กิจกรรมในรูปแบบดังกล่าวนี้สามารถขับเคลื่อนความเป็นนานาชาติของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในระดับคณะได้

หน่วยวิเทศสัมพันธ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้รับมอบหมายในการยกระดับความเป็นนานาชาติของคณะ ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1.4 เรื่อง การยกระดับความเป็นนานาชาติเพื่อผลิตบัณฑิต โดยโครงการ PSU Open Mobility ที่จัดขึ้นตลอดปี พ.ศ. 2564-2566 เป็นภาระงานส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ดังกล่าวตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน (ฝ่ายบัณฑิต นวัตกรรมและวิเทศสัมพันธ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2564) ซึ่งโครงการที่นำมาวิจัยในครั้งนี้ คือ โครงการ PSU Open Mobility ระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566 ประกอบด้วยโครงการ Virtual Visiting Professor จำนวน 2 โครงการ และ International Virtual Seminar จำนวน 2 โครงการ ในปี พ.ศ. 2564 โครงการ Virtual

Visiting Professor จำนวน 3 โครงการ ในปี พ.ศ. 2565 และโครงการ Virtual Visiting Professor อีกจำนวน 7 โครงการ ในปี พ.ศ. 2566 ทั้งนี้ เนื่องจากคณะได้รับงบประมาณสนับสนุนในการจัดโครงการจากมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นงบประมาณสนับสนุนจากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ตลอดระยะเวลาทั้ง 3 ปี ทั้งนี้ แต่ละโครงการภายใต้โครงการ PSU Open Mobility มีการทาบทามวิทยากรที่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญตามหัวข้อของแต่ละโครงการและสังกัดอยู่ในหน่วยงานทางการศึกษาในต่างประเทศทั่วโลก เช่น University of Missouri ประเทศสหรัฐอเมริกา University of Helsinki ประเทศฟินแลนด์ Durham University ประเทศอังกฤษ และ Nara University of Education ประเทศญี่ปุ่น เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมของโครงการหนึ่งอาจจะเข้าร่วมอีกโครงการหนึ่งก็เป็นได้ แต่ผู้จะนำข้อมูลของผู้เข้าร่วมที่สังกัดอยู่ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ไม่นับรวมบุคคลภายนอก

เนื่องด้วยการจัดโครงการ PSU Open Mobility เป็นการจัดการบรรยายหรือสัมมนาในรูปแบบออนไลน์ในช่วงของการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ซึ่ง จักรกฤษณ์ (2563) ได้ระบุอุปสรรคในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วยความชำนาญการในเทคโนโลยี ปัญหาด้านเทคนิค ความพร้อมของผู้เข้าร่วม ฯลฯ ผู้วิจัยผู้ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา จึงต้องการศึกษาความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการฯ ในแต่ละครั้งเพื่อนำผลสะท้อนของผู้เข้าร่วมมาปรับปรุง การทำงานในครั้งถัด ๆ ไปตามหลักการของวงจร PDCA (สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2558) อีกทั้งผู้วิจัยยังต้องการศึกษาความคาดหวังของผู้เข้าร่วมต่อการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ฯ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์และเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาความเป็นนานาชาติขององค์กรต่อผู้บริหาร พร้อมปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566
2. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566 ต่อการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility จำนวน 14 โครงการย่อย ที่จัดขึ้นระหว่างเดือนกันยายน พ.ศ. 2564 ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2566 จำนวน 1,616 คน

เครื่องมือวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามออนไลน์ (Online Questionnaire) ที่ออกแบบโดยศูนย์กิจการนานาชาติและสื่อสารองค์กรของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และนำมาตรวจสอบคุณภาพด้วยการตรวจหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดย การหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruence Index: IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งพบว่าค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 1 ทั้งนี้ แบบสอบถามมีคำถามที่แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ ช่วงอายุ และระดับการศึกษา ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อการจัดโครงการ PSU Open Mobility จำนวน 10 ข้อ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) ตามหลักทฤษฎีของลิเคิร์ท (บุญชม, 2545) โดยถือเกณฑ์การประเมินเป็นคะแนน คือคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.51–5.00, 3.51–4.50, 2.51–3.50, 1.51–2.50 และ 1.00–1.50 คือ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความคาดหวังในอนาคตของผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ต่อการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายปิดที่มีตัวเลือก จำนวน 10 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการจัดส่งแบบสอบถามออนไลน์ไปยังผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ผ่านช่องทางออนไลน์หลังสิ้นสุดการจัดโครงการในแต่ละครั้ง โดยใช้ระบบแบบประเมินออนไลน์ที่พัฒนา โดยคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งสามารถส่งออกเกียรติบัตรออนไลน์ไปยังผู้เข้าร่วมผ่านอีเมลได้ทันทีหลังสิ้นสุดการทำแบบประเมิน ทั้งนี้ ได้รับแบบสอบถามกลับ จำนวน 1,616 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility โดยอธิบายผลในรูปแบบสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อการจัดโครงการ PSU Open Mobility โดยอธิบายผลในรูปแบบสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ความคาดหวังในอนาคตของผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ต่อการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) และความถี่ (Frequency)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility

จำนวนผู้เข้าร่วมทั้งหมดทั้งสิ้น 1,616 คน จาก 14 โครงการย่อย ที่จัดขึ้นระหว่างเดือนกันยายน พ.ศ. 2564 ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2566 (ตารางที่ 1) มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility แบ่งตามปีที่เข้าร่วม ดังนี้

1) ผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ในปี พ.ศ. 2564 จำนวน 952 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 73.32 มีสถานภาพส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา ร้อยละ 98.11 มีช่วงอายุส่วนมากระหว่าง 18-23 ปี และมีระดับการศึกษาส่วนใหญ่ คือ ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 85.23

2) ผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ในปี พ.ศ. 2565 จำนวน 226 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 68.58 มีสถานภาพส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา ร้อยละ 84.07 มีช่วงอายุส่วนมากระหว่าง 24-30 ปี ร้อยละ 41.15 และมีระดับการศึกษาส่วนใหญ่ คือ ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 57.08

3) ผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ในปี พ.ศ. 2566 จำนวน 438 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 65.10 มีสถานภาพส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา ร้อยละ 72.30 มีช่วงอายุส่วนมากระหว่าง 24-30 ปี ร้อยละ 41.15 และมีระดับการศึกษาส่วนใหญ่ คือ ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 51.83

4) ผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ที่เข้าร่วมระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566 จำนวนรวมทั้งสิ้น 1,616 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 70.70 มีสถานภาพส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา ร้อยละ 89.99 ช่วงอายุส่วนมากระหว่าง 18-23 ปี และมีระดับการศึกษาส่วนใหญ่ คือ ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 80.12

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility

ข้อมูลทั่วไป	ผลการวิเคราะห์
ผู้เข้าร่วมในปีพ.ศ. 2564 จำนวน 952 คน	
เพศ	เพศหญิง (ร้อยละ 73.32) และเพศชาย (ร้อยละ 26.68) ตามลำดับ
สถานภาพ	นักศึกษา (ร้อยละ 98.11) อาจารย์ (ร้อยละ 1.47) และบุคลากรประเภทอื่นๆ (ร้อยละ 0.42) ตามลำดับ
ช่วงอายุ	18-23 ปี (ร้อยละ 70.69) 24-30 ปี (ร้อยละ 16.18) 31-35 ปี (ร้อยละ 5.04) 36-40 ปี (ร้อยละ 4.62) 41-45 ปี (ร้อยละ 2.84) 46-50 ปี (ร้อยละ 0.42) และมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 0.21) ตามลำดับ
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี (ร้อยละ 85.23) ปริญญาโท (ร้อยละ 6.61) และปริญญาเอก (ร้อยละ 0.68) ตามลำดับ

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป		ผลการวิเคราะห์	
ผู้เข้าร่วมในปี พ.ศ. 2565 จำนวน 226 คน			
เพศ	เพศหญิง (ร้อยละ 68.58) และเพศชาย (ร้อยละ 31.42) ตามลำดับ		
สถานภาพ	นักศึกษา (ร้อยละ 84.07) บุคลากรประเภทอื่น ๆ (ร้อยละ 10.62) และอาจารย์ (ร้อยละ 5.31) ตามลำดับ		
ช่วงอายุ	24-30 ปี (ร้อยละ 41.15) 31-35 ปี (ร้อยละ 17.70) 18-23 ปี (ร้อยละ 13.27) 36-40 ปี (ร้อยละ 12.83) 41-45 ปี (ร้อยละ 9.73) มากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 3.98) และ 46-50 ปี (ร้อยละ 1.33) ตามลำดับ		
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี (ร้อยละ 57.08) ปริญญาโท (ร้อยละ 32.30) และปริญญาเอก (ร้อยละ 10.62) ตามลำดับ		
ผู้เข้าร่วมในปี พ.ศ. 2566 จำนวน 438 คน			
เพศ	เพศหญิง (ร้อยละ 65.10) และเพศชาย (ร้อยละ 34.90) ตามลำดับ		
สถานภาพ	นักศึกษา (ร้อยละ 72.30) อาจารย์ (ร้อยละ 17.73) และบุคลากรประเภทอื่น ๆ (ร้อยละ 9.97) ตามลำดับ		
ช่วงอายุ	24-30 ปี (ร้อยละ 41.15) 31-35 ปี (ร้อยละ 17.70) 18-23 ปี (ร้อยละ 13.27) 36-40 ปี (ร้อยละ 12.83) 41-45 ปี (ร้อยละ 9.73) มากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 3.98) และ 46-50 ปี (ร้อยละ 1.33) ตามลำดับ		
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี (ร้อยละ 51.83) ปริญญาโท (ร้อยละ 22.15) และปริญญาเอก (ร้อยละ 8.45) ตามลำดับ		
ผู้เข้าร่วมระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566 จำนวน 1,616 คน			
เพศ	เพศหญิง (ร้อยละ 70.70) และเพศชาย (ร้อยละ 29.30) ตามลำดับ		
สถานภาพ	นักศึกษา (ร้อยละ 89.99) อาจารย์ (ร้อยละ 5.85) และบุคลากรประเภทอื่น ๆ (ร้อยละ 4.16) ตามลำดับ		
ช่วงอายุ	24-30 ปี (ร้อยละ 31.30) 31-35 ปี (ร้อยละ 24.38) 36-40 ปี (ร้อยละ 17.17) 18-23 ปี (ร้อยละ 13.30) 41-45 ปี (ร้อยละ 4.71) 46-50 ปี (ร้อยละ 4.71) และมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 4.43) ตามลำดับ		
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี (ร้อยละ 80.12) ปริญญาโท (ร้อยละ 15.46) และปริญญาเอก (ร้อยละ 4.42) ตามลำดับ		

2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อการจัดโครงการ PSU Open Mobility

ระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566 มีผลการวิเคราะห์ดังนี้ (ตารางที่ 2) มีผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อการจัดโครงการ PSU Open Mobility แบ่งตามปีที่เข้าร่วม ดังนี้

1) ผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility จำนวน 952 คน ในปี พ.ศ. 2564 มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน 6 ด้าน คือ ด้านความรู้และความสามารถของวิทยากร ($\mu=4.67$, $\sigma=0.14$) ด้านความเป็นนานาชาติของวิทยากร ($\mu=4.66$, $\sigma=0.13$) ด้านกิจกรรมที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ ($\mu=4.54$, $\sigma=0.18$) ด้านกิจกรรมในภาพรวม ($\mu=4.54$, $\sigma=0.18$) ด้านความน่าสนใจ ความทันสมัย และความเป็นนานาชาติของกิจกรรมที่จัด ($\mu=4.53$, $\sigma=0.14$) ด้านกิจกรรมที่ส่งเสริมสมรรถนะความเป็นนานาชาติให้แก่ผู้เข้าร่วม ($\mu=4.50$, $\sigma=0.18$) ตามลำดับ และผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ทางวิชาการที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม ($\mu=4.48$, $\sigma=0.18$) ด้านความเหมาะสมของสถานที่หรือเครื่องมือการจัดกิจกรรม ($\mu=4.42$, $\sigma=0.14$) ด้านทักษะอื่นนอกเหนือจากความรู้ทางวิชาการที่รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม ($\mu=4.40$, $\sigma=0.15$) และด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรม ($\mu=4.39$, $\sigma=0.22$) ตามลำดับ

2) ผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility จำนวน 226 คน ในปี พ.ศ. 2565 มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกด้าน โดยพึงพอใจมากที่สุดในด้านกิจกรรมในภาพรวม ($\mu=4.73$, $\sigma=0.09$) รองลงมา คือ ด้านความเป็นนานาชาติของวิทยากร ($\mu=4.72$, $\sigma=0.11$) ด้านกิจกรรมส่งเสริมภาพลักษณ์ความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ ($\mu=4.69$, $\sigma=0.07$) ด้านความน่าสนใจ ความทันสมัย และความเป็นนานาชาติของกิจกรรมที่จัด ($\mu=4.66$, $\sigma=0.13$) ด้านความรู้และความสามารถของวิทยากร ($\mu=4.64$, $\sigma=0.23$) ด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรม ($\mu=4.63$, $\sigma=0.17$) ด้านกิจกรรมส่งเสริมสมรรถนะความเป็นนานาชาติให้แก่ผู้เข้าร่วม ($\mu=4.63$, $\sigma=0.23$) ด้านความเหมาะสมของสถานที่/เครื่องมือการจัดกิจกรรม ($\mu=4.62$, $\sigma=0.18$) ด้านทักษะอื่นนอกเหนือจากความรู้ทางวิชาการที่รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม ($\mu=4.56$, $\sigma=0.25$) และด้านความรู้ทางวิชาการที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม ($\mu=4.54$, $\sigma=0.30$) ตามลำดับ

3) ผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility จำนวน 438 คน ในปี พ.ศ. 2566 มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกด้าน โดยพึงพอใจมากที่สุดในด้านความเป็นนานาชาติของวิทยากร ($\mu=4.77$, $\sigma=0.08$)

รองลงมา คือ ด้านความรู้และความสามารถของวิทยากร ($\mu=4.75$, $\sigma=0.11$) ด้านกิจกรรมส่งเสริมภาพลักษณ์ความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ ($\mu=4.70$, $\sigma=0.12$) ด้านกิจกรรมในภาพรวม ($\mu=4.68$, $\sigma=0.11$) ด้านความน่าสนใจ ความทันสมัย และความเป็นนานาชาติของกิจกรรมที่จัด ($\mu=4.65$, $\sigma=0.14$) ด้านกิจกรรมส่งเสริมสมรรถนะความเป็นนานาชาติให้แก่ผู้เข้าร่วม ($\mu=4.63$, $\sigma=0.14$) ด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรม ($\mu=4.59$, $\sigma=0.16$) ด้านความรู้ทางวิชาการที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม ($\mu=4.54$, $\sigma=0.12$) ด้านความเหมาะสมของสถานที่/เครื่องมือการจัดกิจกรรม ($\mu=4.54$, $\sigma=0.20$) และด้านทักษะอื่นนอกเหนือจากความรู้ทางวิชาการที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม ($\mu=4.52$, $\sigma=0.17$) ตามลำดับ

4) ผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility จำนวน 1,616 คน ระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุดในด้านความเป็นนานาชาติของวิทยากร ($\mu=4.73$, $\sigma=0.11$) รองลงมา คือ ด้านความรู้และความสามารถของวิทยากร ($\mu=4.71$, $\sigma=0.13$) ด้านกิจกรรมที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ ($\mu=4.65$, $\sigma=0.15$) ด้านกิจกรรมในภาพรวม ($\mu=4.64$, $\sigma=0.14$) ด้านความน่าสนใจ ความทันสมัย และความเป็นนานาชาติของกิจกรรมที่จัด ($\mu=4.62$, $\sigma=0.15$) 4) ด้านกิจกรรมที่ส่งเสริมสมรรถนะความเป็นนานาชาติให้แก่ผู้เข้าร่วม ($\mu=4.59$, $\sigma=0.16$) ด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรม ($\mu=4.53$, $\sigma=0.19$) ด้านความรู้ทางวิชาการที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม ($\mu=4.52$, $\sigma=0.15$) ด้านความเหมาะสมของสถานที่หรือเครื่องมือการจัดกิจกรรม ($\mu=4.52$, $\sigma=0.18$) และพึงพอใจน้อยที่สุดในด้านทักษะอื่นนอกเหนือจากความรู้ทางวิชาการที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม ($\mu=4.49$, $\sigma=0.17$) ตามลำดับ โดยสรุปแล้ว อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด จำนวน 9 ด้าน ยกเว้นด้านทักษะอื่นนอกเหนือจากความรู้ทางวิชาการที่รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมที่อยู่ในระดับพอใจมาก

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อการจัดโครงการ PSU Open Mobility ระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566

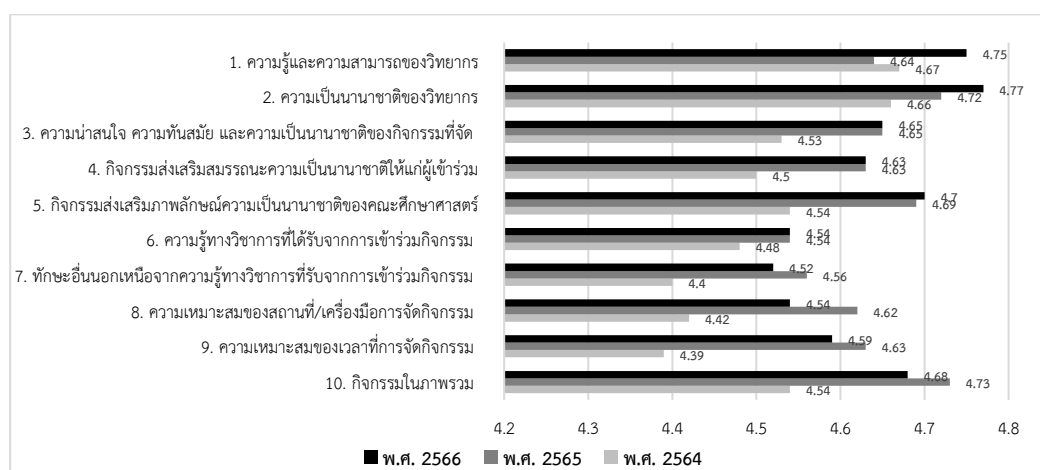
รายการ	μ	σ	แปลผล
ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อการจัดโครงการ PSU Open Mobility ในปีพ.ศ. 2564			
1. ความรู้และความสามารถของวิทยากร	4.67	0.14	ระดับมากที่สุด
2. ความเป็นนานาชาติของวิทยากร	4.66	0.13	ระดับมากที่สุด
3. ความน่าสนใจ ความทันสมัย และความเป็นนานาชาติของกิจกรรมที่จัด	4.53	0.14	ระดับมากที่สุด
4. กิจกรรมส่งเสริมสมรรถนะความเป็นนานาชาติให้แก่ผู้เข้าร่วม	4.50	0.18	ระดับมากที่สุด
5. กิจกรรมส่งเสริมภาพลักษณ์ความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์	4.54	0.18	ระดับมากที่สุด
6. ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.48	0.18	ระดับมาก
7. ทักษะอื่นนอกเหนือจากความรู้ทางวิชาการที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.40	0.15	ระดับมาก
8. ความเหมาะสมของสถานที่/เครื่องมือการจัดกิจกรรม	4.42	0.14	ระดับมาก
9. ความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรม	4.39	0.22	ระดับมาก
10. กิจกรรมในภาพรวม	4.54	0.18	ระดับมากที่สุด
เฉลี่ย 4.51 0.16 ระดับมากที่สุด			
ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อการจัดโครงการ PSU Open Mobility ในปี พ.ศ. 2565			
1. ความรู้และความสามารถของวิทยากร	4.64	0.23	ระดับมากที่สุด
2. ความเป็นนานาชาติของวิทยากร	4.72	0.11	ระดับมากที่สุด
3. ความน่าสนใจ ความทันสมัย และความเป็นนานาชาติของกิจกรรมที่จัด	4.65	0.20	ระดับมากที่สุด
4. กิจกรรมส่งเสริมสมรรถนะความเป็นนานาชาติให้แก่ผู้เข้าร่วม	4.63	0.23	ระดับมากที่สุด
5. กิจกรรมส่งเสริมภาพลักษณ์ความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์	4.69	0.07	ระดับมากที่สุด
6. ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.54	0.30	ระดับมากที่สุด
7. ทักษะอื่นนอกเหนือจากความรู้ทางวิชาการที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.56	0.25	ระดับมากที่สุด
8. ความเหมาะสมของสถานที่/เครื่องมือการจัดกิจกรรม	4.62	0.18	ระดับมากที่สุด
9. ความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรม	4.63	0.17	ระดับมากที่สุด
10. กิจกรรมในภาพรวม	4.73	0.09	ระดับมากที่สุด
เฉลี่ย 4.64 0.18 ระดับมากที่สุด			

ตารางที่ 2 (ต่อ)

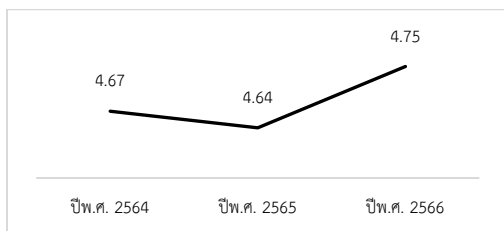
รายการ	μ	σ	แปลผล
ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อการจัดโครงการ PSU Open Mobility ในปี พ.ศ. 2566			
1. ความรู้และความสามารถของวิทยากร	4.75	0.11	ระดับมากที่สุด
2. ความเป็นนานาชาติของวิทยากร	4.77	0.08	ระดับมากที่สุด
3. ความน่าสนใจ ความทันสมัย และความเป็นนานาชาติของกิจกรรมที่จัด	4.65	0.14	ระดับมากที่สุด
4. กิจกรรมส่งเสริมสมรรถนะความเป็นนานาชาติให้แก่ผู้เข้าร่วม	4.63	0.14	ระดับมากที่สุด
5. กิจกรรมส่งเสริมภาพลักษณ์ความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์	4.70	0.12	ระดับมากที่สุด
6. ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.54	0.12	ระดับมากที่สุด
7. ทักษะอื่นนอกเหนือจากความรู้ทางวิชาการที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.52	0.17	ระดับมากที่สุด
8. ความเหมาะสมของสถานที่/เครื่องมือการจัดกิจกรรม	4.54	0.20	ระดับมากที่สุด
9. ความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรม	4.59	0.16	ระดับมากที่สุด
10. กิจกรรมในภาพรวม	4.68	0.11	ระดับมากที่สุด
เฉลี่ย	4.64	0.13	ระดับมากที่สุด
ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อการจัดโครงการ PSU Open Mobility ระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566			
1. ความรู้และความสามารถของวิทยากร	4.71	0.13	ระดับมากที่สุด
2. ความเป็นนานาชาติของวิทยากร	4.73	0.11	ระดับมากที่สุด
3. ความน่าสนใจ ความทันสมัย และความเป็นนานาชาติของกิจกรรมที่จัด	4.62	0.15	ระดับมากที่สุด
4. กิจกรรมส่งเสริมสมรรถนะความเป็นนานาชาติให้แก่ผู้เข้าร่วม	4.59	0.16	ระดับมากที่สุด
5. กิจกรรมส่งเสริมภาพลักษณ์ความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์	4.65	0.15	ระดับมากที่สุด
6. ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.52	0.15	ระดับมากที่สุด
7. ทักษะอื่นนอกเหนือจากความรู้ทางวิชาการที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.49	0.17	ระดับมาก
8. ความเหมาะสมของสถานที่/เครื่องมือการจัดกิจกรรม	4.52	0.18	ระดับมากที่สุด
9. ความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรม	4.53	0.19	ระดับมากที่สุด
10. กิจกรรมในภาพรวม	4.64	0.14	ระดับมากที่สุด
เฉลี่ย	4.60	0.15	ระดับมากที่สุด

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อการจัดโครงการ PSU Open Mobility ระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566

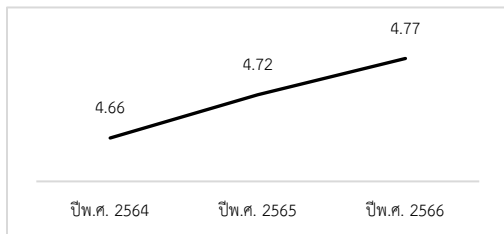
ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อการจัดโครงการ PSU Open Mobility ระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566 โดยแบ่งเป็นรายด้าน ดังภาพที่ 1 โดยมีรายละเอียดดังภาพที่ 2-11



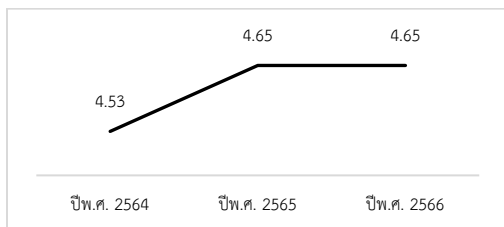
ภาพที่ 1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อการจัดโครงการ PSU Open Mobility ระหว่างปีพ.ศ. 2564-2566



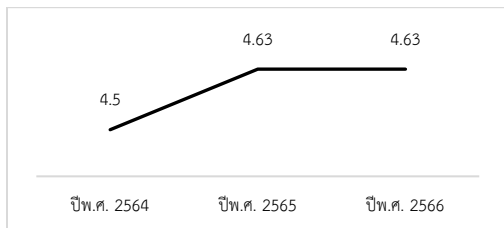
ภาพที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อด้านความรู้และความสามารถของวิทยาการ



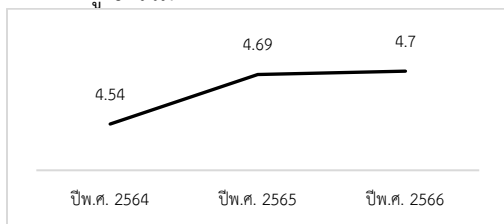
ภาพที่ 3 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อด้านความเป็นนานาชาติของวิทยาการ



ภาพที่ 4 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อด้านความน่าสนใจ ความทันสมัย และความเป็นนานาชาติของกิจกรรมที่จัด

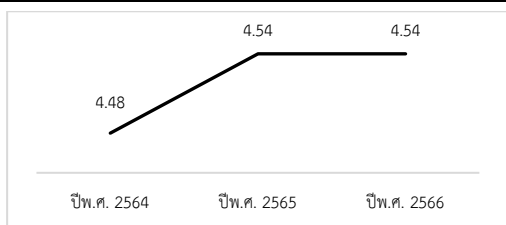


ภาพที่ 5 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อด้านกิจกรรมส่งเสริมสมรรถนะความเป็นนานาชาติให้แก่ผู้เข้าร่วม

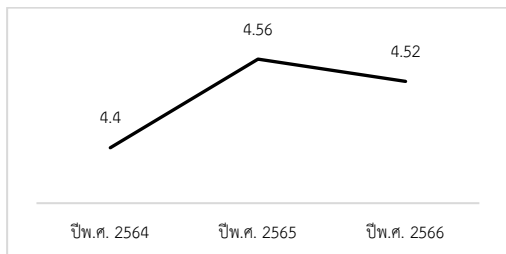


ภาพที่ 6 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อด้านกิจกรรมส่งเสริมภาพลักษณ์ความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์

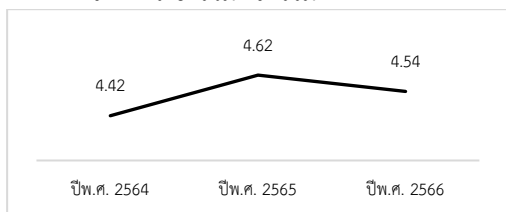
- 1) ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจด้านความรู้และความสามารถของวิทยาการ อยู่ในระดับมากที่สุดตลอดทั้ง 3 ปี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ที่เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2564 ในปี พ.ศ. 2566 โดยมีคะแนนความพึงพอใจในปี พ.ศ. 2564 ($\mu=4.67$, $\sigma=0.14$) ปี พ.ศ. 2565 ($\mu=4.64$, $\sigma=0.23$) และปี พ.ศ. 2566 ($\mu=4.75$, $\sigma=0.11$) (ภาพที่ 2)
- 2) ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจด้านความเป็นนานาชาติของวิทยาการ อยู่ในระดับมากที่สุดตลอดทั้ง 3 ปี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ที่เพิ่มขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2564 ถึงปี พ.ศ. 2566 โดยมีคะแนนความพึงพอใจในปี พ.ศ. 2564 ($\mu=4.66$, $\sigma=0.13$) ปี พ.ศ. 2565 ($\mu=4.72$, $\sigma=0.11$) และปี พ.ศ. 2566 ($\mu=4.77$, $\sigma=0.08$) (ภาพที่ 3)
- 3) ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจด้านความน่าสนใจ ความทันสมัย และความเป็นนานาชาติของกิจกรรมที่จัด อยู่ในระดับมากที่สุดตลอดทั้ง 3 ปี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ที่เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2564 ในปีพ.ศ. 2566 โดยมีคะแนนความพึงพอใจในปี พ.ศ. 2564 ($\mu=4.53$, $\sigma=0.14$) ปี พ.ศ. 2565 ($\mu=4.65$, $\sigma=0.20$) และปี พ.ศ. 2566 ($\mu=4.65$, $\sigma=0.14$) (ภาพที่ 4)
- 4) ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจด้านกิจกรรมส่งเสริมสมรรถนะความเป็นนานาชาติให้แก่ผู้เข้าร่วม อยู่ในระดับมากที่สุดตลอดทั้ง 3 ปี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ที่เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2564 ในปี พ.ศ. 2566 โดยมีคะแนนความพึงพอใจในปี พ.ศ. 2564 ($\mu=4.50$, $\sigma=0.18$) ปี พ.ศ. 2565 ($\mu=4.63$, $\sigma=0.23$) และปี พ.ศ. 2566 ($\mu=4.63$, $\sigma=0.14$) (ภาพที่ 5)
- 5) ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจด้านกิจกรรมส่งเสริมภาพลักษณ์ความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ อยู่ในระดับมากที่สุดตลอดทั้ง 3 ปี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ที่เพิ่มขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2564 ถึงปี พ.ศ. 2566 โดยมีคะแนนความพึงพอใจในปี พ.ศ. 2564 ($\mu=4.54$, $\sigma=0.18$) ปี พ.ศ. 2565 ($\mu=4.69$, $\sigma=0.07$) และปี พ.ศ. 2566 ($\mu=4.70$, $\sigma=0.12$) (ภาพที่ 6)



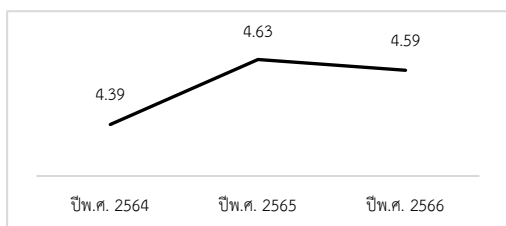
ภาพที่ 7 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อด้านความรู้ทางวิชาการที่รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม



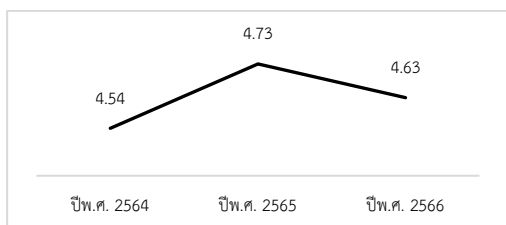
ภาพที่ 8 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อด้านทักษะอื่นนอกเหนือจากความรู้ทางวิชาการที่รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม



ภาพที่ 9 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อด้านความเหมาะสมของสถานที่หรือเครื่องมือการจัดกิจกรรม



ภาพที่ 10 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรม



ภาพที่ 11 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อด้านกิจกรรมในภาพรวม

6) ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจด้านความรู้ทางวิชาการที่รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมอยู่ในระดับมากในปี พ.ศ. 2564 และเพิ่มขึ้นเป็นระดับมากที่สุดในปี พ.ศ. 2565-2566 โดยมีคะแนนความพึงพอใจในปี พ.ศ. 2564 ($\mu=4.48$, $\sigma=0.18$) ปี พ.ศ. 2565 ($\mu=4.54$, $\sigma=0.30$) และปี พ.ศ. 2566 ($\mu=4.54$, $\sigma=0.12$) (ภาพที่ 7)

7) ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจด้านทักษะอื่นนอกเหนือจากความรู้ทางวิชาการที่รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม อยู่ในระดับมากในปี พ.ศ. 2564 และเพิ่มขึ้นเป็นระดับมากที่สุดในปี พ.ศ. 2565-2566 ทั้งนี้ เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2564-2565 และลดลงจากปี พ.ศ. 2565-2566 โดยมีคะแนนความพึงพอใจในปี พ.ศ. 2564 ($\mu=4.40$, $\sigma=0.15$) ปี พ.ศ. 2565 ($\mu=4.56$, $\sigma=0.25$) และปี พ.ศ. 2566 ($\mu=4.52$, $\sigma=0.17$) (ภาพที่ 8)

8) ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจด้านความเหมาะสมของสถานที่หรือเครื่องมือการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับมากในปี พ.ศ. 2564 และเพิ่มขึ้นอยู่ในระดับมากที่สุดในปี พ.ศ. 2565-2566 ปี ทั้งนี้ เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2564-2565 และลดลงจากปี พ.ศ. 2565-2566 โดยมีคะแนนความพึงพอใจในปี พ.ศ. 2564 ($\mu=4.42$, $\sigma=0.14$) ปี พ.ศ. 2565 ($\mu=4.62$, $\sigma=0.18$) และปี พ.ศ. 2566 ($\mu=4.54$, $\sigma=0.20$) (ภาพที่ 9)

9) ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับมากในปี พ.ศ. 2564 และเพิ่มขึ้นเป็นระดับมากที่สุดในปี พ.ศ. 2565-2566 ปี ทั้งนี้ เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2564-2565 และลดลงจากปี พ.ศ. 2565-2566 โดยมีคะแนนความพึงพอใจในปี พ.ศ. 2564 ($\mu=4.39$, $\sigma=0.22$) ปี พ.ศ. 2565 ($\mu=4.63$, $\sigma=0.17$) และปี พ.ศ. 2566 ($\mu=4.59$, $\sigma=0.16$) (ภาพที่ 10)

10) ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจด้านกิจกรรมในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุดตลอดทั้ง 3 ปี โดยเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2564-2565 และลดลงจากปี พ.ศ. 2565-2566 โดยมีคะแนนความพึงพอใจในปี พ.ศ. 2564 ($\mu=4.54$, $\sigma=0.18$) ปี พ.ศ. 2565 ($\mu=4.73$, $\sigma=0.09$) และปี พ.ศ. 2566 ($\mu=4.68$, $\sigma=0.11$) (ภาพที่ 11)

4. ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังในอนาคตของผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ต่อการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ผู้วิจัยใช้เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามปลายปิดที่มีตัวเลือก จำนวน 10 ข้อ โดยกำหนดให้ผู้เข้าร่วมสามารถเลือกคำตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ทั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 1,136 คน จากผู้เข้าร่วมทั้งหมด 1,616 คน คิดเป็นร้อยละ 70.30 (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังในอนาคตของผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ต่อการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

รายการ	พ.ศ. 2564		พ.ศ. 2565		พ.ศ. 2566		พ.ศ. 2564-2566	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1. จัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมนานาชาติภายในมหาวิทยาลัย	440	30.20	101	23.88	114	16.91	655	25.65
2. เชิญวิทยากรจากภายนอกมาให้ความรู้	386	26.49	90	21.28	76	11.28	552	21.61
3. สอนโดยใช้ภาษาต่างประเทศ	247	16.95	49	11.58	57	8.46	353	13.82
4. สอนโดยอาจารย์ชาวต่างชาติทั้งแบบออนไลน์และออนไซต์	103	7.07	28	6.62	60	8.90	191	7.48
5. สอดแทรกกิจกรรมหรือความรู้ด้านนานาชาติต่าง ๆ ในรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน	146	10.02	53	12.53	101	14.99	300	11.75
6. เพิ่มจำนวนนักศึกษาและบุคลากรชาวต่างชาติเพื่อสร้างบรรยากาศความเป็นนานาชาติ	35	2.40	21	4.96	50	7.42	106	4.15
7. ปรับปรุงสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นนานาชาติ	45	3.09	30	7.09	80	11.87	155	6.07
8. จัดกิจกรรมร่วมกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศในรูปแบบออนไลน์	25	1.72	28	6.62	69	10.24	122	4.78
9. ส่งเสริมให้ไปเรียน ทำวิจัยหรือทำกิจกรรมกับมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานในต่างประเทศ	9	0.62	20	4.73	54	8.01	83	3.25
10. อื่น ๆ	21	1.44	3	0.71	13	1.93	37	1.45
รวม	1,457	100	423	100	674	100	2,554	100

จากตารางที่ 6 มีผลการวิเคราะห์ความคาดหวังในอนาคตของผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ต่อการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ แบ่งตามปี ดังนี้

1) ผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ในปี พ.ศ. 2564 มีความคาดหวังต่อการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มากที่สุดในเรื่องของการจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมนานาชาติภายในมหาวิทยาลัย ร้อยละ 30.20 รองลงมา คือ การเชิญวิทยากรจากภายนอกมาให้ความรู้ ร้อยละ 26.49 การสอนโดยใช้ภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 16.95 การสอดแทรกกิจกรรมหรือความรู้ด้านนานาชาติต่าง ๆ ในรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน ร้อยละ 10.02 การสอนโดยอาจารย์ชาวต่างชาติทั้งแบบออนไลน์และออนไซต์ ร้อยละ 7.07 การปรับปรุงสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นนานาชาติ ร้อยละ 3.09 การจัดกิจกรรมร่วมกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศในรูปแบบออนไลน์ ร้อยละ 2.40 การเพิ่มจำนวนนักศึกษาและบุคลากรชาวต่างชาติเพื่อสร้างบรรยากาศความเป็นนานาชาติ ร้อยละ 1.72 การส่งเสริมให้ไปเรียน ทำวิจัยหรือทำกิจกรรมกับมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานในต่างประเทศ ร้อยละ 1.44 และอื่น ๆ ร้อยละ 0.62 ตามลำดับ (ภาพที่ 12)

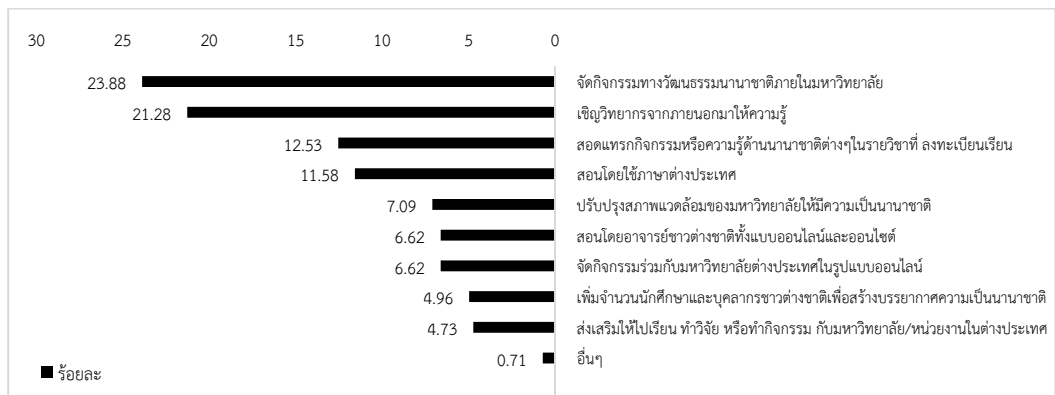
2) ผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ในปี พ.ศ. 2565 มีความคาดหวังต่อการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มากที่สุดในเรื่องของการจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมนานาชาติภายในมหาวิทยาลัย ร้อยละ 23.88 รองลงมา คือ การเชิญวิทยากรจากภายนอกมาให้ความรู้ ร้อยละ 21.28 การสอดแทรกกิจกรรมหรือความรู้ด้านนานาชาติต่าง ๆ ในรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน ร้อยละ 12.53 การสอนโดยใช้ภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 11.58 การปรับปรุงสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นนานาชาติ ร้อยละ 7.09 การสอนโดยอาจารย์ชาวต่างชาติทั้งแบบออนไลน์และออนไซต์ ร้อยละ 6.62 การจัดกิจกรรมร่วมกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศในรูปแบบออนไลน์ ร้อยละ 6.62 การเพิ่มจำนวนนักศึกษาและบุคลากรชาวต่างชาติเพื่อสร้างบรรยากาศความเป็นนานาชาติ ร้อยละ 4.96 การส่งเสริมให้ไปเรียน ทำวิจัยหรือทำกิจกรรมกับมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานในต่างประเทศ ร้อยละ 4.73 และอื่น ๆ ร้อยละ 0.71 ตามลำดับ (ภาพที่ 13)

3) ผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ในปีพ.ศ. 2566 มีความคาดหวังต่อการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มากที่สุดในเรื่องของการจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมนานาชาติภายในมหาวิทยาลัย ร้อยละ 16.91 รองลงมา คือ การสอดแทรกกิจกรรมหรือความรู้ด้านนานาชาติต่าง ๆ ในรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน ร้อยละ 14.99 การปรับปรุงสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นนานาชาติ ร้อยละ 11.87 การเชิญวิทยากรจากภายนอกมาให้ความรู้ ร้อยละ 11.28 การจัดกิจกรรมร่วมกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศในรูปแบบออนไลน์ ร้อยละ 10.24 การสอนโดยอาจารย์ชาวต่างชาติทั้งแบบออนไลน์และออนไซต์ ร้อยละ 8.90 การสอนโดยใช้ภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 8.46 การส่งเสริมให้ไปเรียน ทำวิจัย หรือทำกิจกรรมกับมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานในต่างประเทศ ร้อยละ 8.01 การเพิ่มจำนวนนักศึกษาและบุคลากรชาวต่างชาติเพื่อสร้างบรรยากาศความเป็นนานาชาติ ร้อยละ 7.42 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.93 ตามลำดับ (ภาพที่ 14)

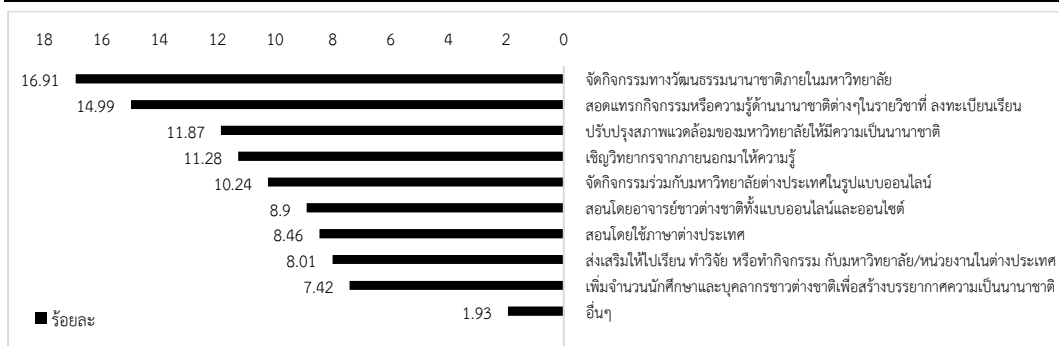
4) ผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ระหว่างปีพ.ศ. 2564-2566 มีความคาดหวังต่อการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มากที่สุดในเรื่องของการจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมนานาชาติภายในมหาวิทยาลัย ร้อยละ 25.65 รองลงมา คือ การเชิญวิทยากรจากภายนอกมาให้ความรู้ ร้อยละ 21.61 การสอนโดยใช้ภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 13.82 การสอดแทรกกิจกรรมหรือความรู้ด้านนานาชาติต่าง ๆ ในรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน ร้อยละ 11.75 การสอนโดยอาจารย์ชาวต่างชาติทั้งแบบออนไลน์และออนไซต์ ร้อยละ 7.48 การปรับปรุงสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นนานาชาติ ร้อยละ 6.07 การจัดกิจกรรมร่วมกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศในรูปแบบออนไลน์ ร้อยละ 4.78 การเพิ่มจำนวนนักศึกษาและบุคลากรชาวต่างชาติเพื่อสร้างบรรยากาศความเป็นนานาชาติ ร้อยละ 4.15 การส่งเสริมให้ไปเรียน ทำวิจัย หรือทำกิจกรรมกับมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานในต่างประเทศ ร้อยละ 3.251 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.45 ตามลำดับ (ภาพที่ 15)



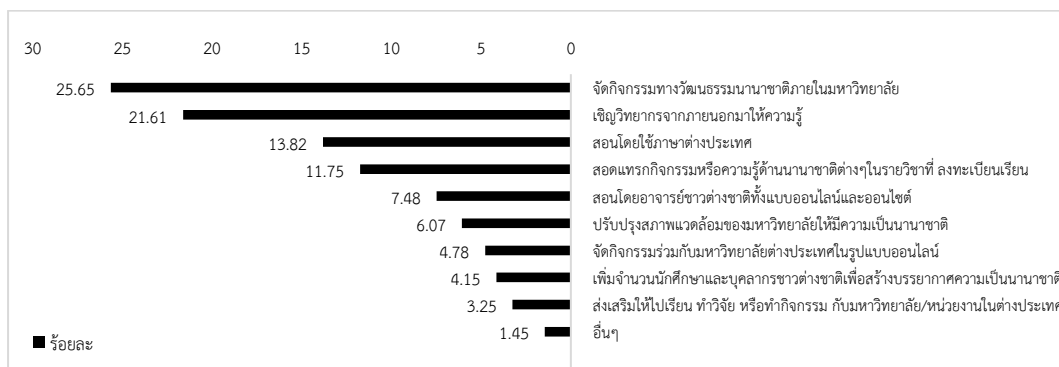
ภาพที่ 12 ความคาดหวังของผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ในปี พ.ศ. 2564



ภาพที่ 13 ความคาดหวังของผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ในปี พ.ศ. 2565



ภาพที่ 14 ความคาดหวังของผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ในปี พ.ศ. 2566



ภาพที่ 15 ความคาดหวังของผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปและความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อการจัดโครงการ PSU Open Mobility ที่จัดขึ้นระหว่างเดือนกันยายน พ.ศ. 2564 ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2566 จำนวน 14 โครงการย่อย และความคาดหวังของผู้เข้าร่วมต่อการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. จากประชากร จำนวน 1,616 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 70.70 รองลงมา คือ เพศชาย ร้อยละ 29.30 ตามลำดับ มีสถานภาพส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา ร้อยละ 89.99 เป็นอาจารย์ ร้อยละ 5.85 และเป็นบุคลากรประเภทอื่น ๆ ร้อยละ 4.16 ตามลำดับ ช่วงอายุของประชากรส่วนใหญ่ คือ ระหว่าง 18-23 ปี ร้อยละ 48.80 ระหว่าง 24-30 ปี ร้อยละ 23.39 ระหว่าง 31-35 ปี ร้อยละ 11.44 ระหว่าง 36-40 ปี ร้อยละ 8.77 ระหว่าง 41-45 ปี ร้อยละ 4.29 มากกว่า 50 ปี ร้อยละ 1.75 และระหว่าง 46-50 ปี ร้อยละ 1.56 ตามลำดับ โดยระดับการศึกษาของประชากรส่วนใหญ่ คือ ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 80.12 รองลงมา คือ ระดับปริญญาโท ร้อยละ 15.46 และระดับปริญญาเอก ร้อยละ 4.42 ตามลำดับ

2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อการจัดโครงการ PSU Open Mobility ในแต่ละปีอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2564-2566 โดยมีค่าเฉลี่ยทั้ง 3 ปี คือ ($\mu=4.60$, $\sigma=0.15$) โดยด้านที่ผู้เข้าร่วมพอใจมากที่สุด คือ ด้านความเป็นนานาชาติของวิทยาการ ($\mu=4.73$, $\sigma=0.11$) รองลงมา คือ ด้านความรู้และความสามารถของวิทยาการ ($\mu=4.71$, $\sigma=0.13$) ด้านกิจกรรมที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ ($\mu=4.65$, $\sigma=0.15$) ด้านกิจกรรมในภาพรวม ($\mu=4.64$, $\sigma=0.14$) ด้านความน่าสนใจ ความทันสมัย และความเป็นนานาชาติของกิจกรรมที่จัด ($\mu=4.62$, $\sigma=0.15$) 4) ด้านกิจกรรมที่ส่งเสริมสมรรถนะความเป็นนานาชาติให้แก่ผู้เข้าร่วม ($\mu=4.59$, $\sigma=0.16$) ด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรม ($\mu=4.53$, $\sigma=0.19$) ด้านความรู้ทางวิชาการที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม ($\mu=4.52$, $\sigma=0.15$) ด้านความเหมาะสมของสถานที่หรือเครื่องมือการจัดกิจกรรม ($\mu=4.52$, $\sigma=0.18$) และด้านทักษะอื่นนอกเหนือจาก

ความรู้ทางวิชาการที่รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม ($\mu=4.49$, $\sigma=0.17$) ตามลำดับ ทั้งนี้ จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility พบว่า มีค่าเฉลี่ยที่เพิ่มจากปี พ.ศ. 2564 ($\mu=4.51$) ถึงปี พ.ศ. 2565 ($\mu=4.64$) และมีค่าเฉลี่ยที่คงที่จากปี พ.ศ. 2565-2566 ($\mu=4.64$)

3. ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 1,136 คน จากประชากรจำนวน 1,616 คน คิดเป็นร้อยละ 73.81 แสดงความคิดเห็นด้านความหวังต่อการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยเสนอให้จัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมนานาชาติภายในมหาวิทยาลัยมากที่สุดอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2564-2566 โดยเฉลี่ยรวมร้อยละ 25.65 รองลงมา คือ การเชิญวิทยากรจากภายนอกมาให้ความรู้ ร้อยละ 21.61 การสอนโดยใช้ภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 13.82 การสอดแทรกกิจกรรมหรือความรู้ด้านนานาชาติต่าง ๆ ในรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน ร้อยละ 11.75 การสอนโดยอาจารย์ชาวต่างชาติ ทั้งแบบออนไลน์และออนไซต์ ร้อยละ 7.48 การปรับปรุงสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นนานาชาติ ร้อยละ 6.07 การจัดกิจกรรมร่วมกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศในรูปแบบออนไลน์ ร้อยละ 4.78 การเพิ่มจำนวนนักศึกษาและบุคลากรชาวต่างชาติเพื่อสร้างบรรยากาศความเป็นนานาชาติ ร้อยละ 4.15 การส่งเสริมให้ไปเรียน ทำวิจัยหรือทำกิจกรรมกับมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานในต่างประเทศ ร้อยละ 3.25 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.45 ตามลำดับ ทั้งนี้ จากการเปรียบเทียบความหวังของผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ต่อการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่เสนอให้จัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมนานาชาติภายในมหาวิทยาลัยมากที่สุดอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2564-2566 นั้น มีจำนวนร้อยละที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง จากปี พ.ศ. 2564 ร้อยละ 30.20 ปี พ.ศ. 2565 ร้อยละ 23.88 และปี พ.ศ. 2566 ร้อยละ 16.91

อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

1. จากผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมที่พบว่า ประชากรส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีสถานภาพเป็นนักศึกษาที่มีช่วงอายุระหว่าง 18-23 ปี และกำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีนั้น ตรงตามกลุ่มเป้าหมายของโครงการ PSU Open Mobility ที่จัดโดยคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งมุ่งหวังให้นักศึกษาได้พัฒนาศักยภาพความเป็นนานาชาติของตนเอง พร้อมทั้งเพิ่มพูนทักษะความรู้ในการจัดการเรียนการสอนเชิงรุกเพื่อเตรียมพร้อมสู่การเป็นครูในอนาคต ซึ่งตอบโจทย์วิจัยที่ค้นของคณะศึกษาศาสตร์ที่มุ่งเน้นการผลิตครูที่มีความเป็นเลิศในการจัดการเรียนรู้เชิงรุกที่สอดคล้องกับสังคมพหุวัฒนธรรม (คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, 2563) อีกทั้งยังตอบโจทย์พันธกิจของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในการสร้างบัณฑิตที่มีสมรรถนะทางวิชาการและวิชาชีพ (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2560)

2. ผลการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อการจัดโครงการ PSU Open Mobility ในภาพรวมที่อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2564-2566 โดยมีค่าเฉลี่ยคือ ($\mu=4.60$, $\sigma=0.15$) และมีคะแนนความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ จากปี พ.ศ. 2564 ($\mu=4.51$, $\sigma=0.16$) ปีพ.ศ. 2565 ($\mu=4.64$, $\sigma=0.18$) ถึงปี พ.ศ. 2566 ($\mu=4.64$, $\sigma=0.13$) สะท้อนความสำเร็จในการจัดโครงการของคณะและการพัฒนาระบบการดำเนินงานของผู้เกี่ยวข้อง เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานนำหลักการของวงจร PDCA (สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2558) ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน (Plan) การปฏิบัติตามแผน (Do) การตรวจสอบ (Check) และการปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งต่อไปโดยใช้ผลการประเมินโครงการในแต่ละครั้ง (Act) มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและปรับปรุงคุณภาพงานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นอยู่เสมอ ทั้งนี้ ความเป็นนานาชาติของวิทยาการเป็นด้านที่ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจมากที่สุด ($\mu=4.73$, $\sigma=0.11$) เนื่องจากวิทยาการทั้ง 14 คน เป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้านการศึกษาจากหลากหลายประเทศทั่วโลก รองลงมา คือ ด้านความรู้และความสามารถของวิทยาการ ($\mu=4.71$, $\sigma=0.13$) เนื่องจากคณะเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถตรงตามหัวข้อการจัดกิจกรรมในแต่ละครั้ง ในส่วนของด้านทักษะอื่น นอกเหนือจากความรู้ทางวิชาการที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม ($\mu=4.49$, $\sigma=0.17$) ที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด ซึ่งอยู่ในระดับพอใจมาก คณะสามารถทบทวนรูปแบบ

การจัดกิจกรรมออนไลน์ให้มีการผสมผสานระหว่างถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการควบคู่กับการพัฒนาทักษะอื่น ๆ ด้วย เพื่อให้ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจด้านดังกล่าวมากยิ่งขึ้นในการจัดโครงการครั้งต่อ ๆ ไป

3. ในส่วนของความคาดหวังของผู้เข้าร่วมต่อการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ส่วนใหญ่ร้อยละ 25.65 เสนอให้จัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมนานาชาติภายในมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2564-2566 ตรงตามแนวคิด Internationalization at Home (Beelen and Jones, 2015) กล่าวคือ เป็นการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยทั้งกิจกรรมภายในหลักสูตรและกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดแทรกบริบทของความเป็นนานาชาติ นอกจากนี้ ความคาดหวังของผู้เข้าร่วมที่ให้มีการเชิญวิทยากรจากภายนอกมาให้ความรู้ สอนโดยใช้ภาษาต่างประเทศ สอดแทรกกิจกรรมหรือความรู้ด้านนานาชาติต่าง ๆ ในรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน สอนโดยอาจารย์ชาวต่างชาติทั้งแบบออนไลน์และออนไซต์ ปรับปรุงสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นนานาชาติ จัดกิจกรรมร่วมกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศในรูปแบบออนไลน์ เพิ่มจำนวนนักศึกษาและบุคลากรชาวต่างชาติเพื่อสร้างบรรยากาศความเป็นนานาชาติ ส่งเสริมให้ไปเรียน ทำวิจัยหรือทำกิจกรรมกับมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานในต่างประเทศ และอื่น ๆ ล้วนเป็นความคาดหวังที่สอดคล้องกับโมเดลในการส่งเสริมความเป็นนานาชาติในคณะของ Dewey and Duff (2009)

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้ปฏิบัติงานในการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ควรรักษามาตรฐานในการจัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์เพื่อสร้างความพึงพอใจต่อผู้เข้าร่วมให้มากที่สุด พร้อมทั้งพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมให้มีการเสริมการพัฒนาทักษะอื่น ๆ นอกเหนือเนื้อหาทางวิชาการให้มากยิ่งขึ้น
2. ผู้บริหารควรนำผลการวิเคราะห์ความคาดหวังในการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อวางแผนในการพัฒนาความเป็นนานาชาติขององค์กรต่อไป โดยให้ความสำคัญกับแนวคิด Internationalization at Home

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาผลการใช้แนวคิด Internationalization at Home ในการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. ศึกษาสภาพความเป็นนานาชาติของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในปัจจุบัน และเปรียบเทียบความเป็นนานาชาติภายในองค์กรกับหน่วยงานอื่น ๆ โดยใช้ตัวชี้วัดที่มีความน่าเชื่อถือ เพื่อพัฒนาศักยภาพความเป็นนานาชาติขององค์กรต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้เข้าร่วมโครงการ PSU Open Mobility ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ทุกคนที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.เอกรินทร์ สังข์ทอง และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรภาคย์ ไมตรีพันธ์ สำหรับการสนับสนุนการจัดโครงการ PSU Open Mobility ตลอดปี พ.ศ. 2564-2566 พร้อมทั้งชี้แนะแนวทางในการขับเคลื่อนงานวิเทศสัมพันธ์ตลอดมา จึงขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

เอกสารอ้างอิง

- คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2563. แผนพัฒนาคณะศึกษาศาสตร์ 2563-2566. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. ปัตตานี. 35 หน้า.
- จักรกฤษณ์ โปตาพล. 2563. การจัดการเรียนรู้ออนไลน์: วิธีที่เป็นไปทางการศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง. เลย. 15 หน้า.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2545. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. สำนักพิมพ์สุวิริยาสาน. กรุงเทพมหานคร. 171 หน้า.
- ฝ่ายบัณฑิต นวัตกรรมและวิเทศสัมพันธ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2564. แผนปฏิบัติการฝ่ายบัณฑิต นวัตกรรมและวิเทศสัมพันธ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2565. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ปัตตานี. 21 หน้า.

- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2560. แผนพัฒนามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ระยะยาว 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579). [online]. Available: <https://planning.psu.ac.th/documents/information/planning/60-79/plan20years.pdf>. (สืบค้นเมื่อ ตุลาคม 2566).
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2564. เกี่ยวกับ ม.อ. Who are we ?. [online]. Available: <https://www.psu.ac.th>. (สืบค้นเมื่อ ตุลาคม 2566).
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2565. ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง การสนับสนุนงบประมาณส่งเสริมการจัด Virtual Visiting Professor ภายใต้ PSU Open Mobility ประจำปี 2565 (Reinventing University Project-2565). [online]. Available: <https://docs.psu.ac.th/view/462235f2-d4f6-4f9f-be6b-c8e539accc14>. (สืบค้นเมื่อ พฤศจิกายน 2566).
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2565. ม.อ. มุ่งพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของโลก ขับเคลื่อน Reinventing University อย่างต่อเนื่อง. [online]. Available: https://www.psu.ac.th/?page=news&news_code=880. (สืบค้นเมื่อ ตุลาคม 2566).
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. 2558. PDCA หัวใจสำคัญของการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง. [online]. Available: <https://www.ftpi.or.th/2015/2125>. (สืบค้นเมื่อ พฤศจิกายน 2566).
- Beelen, J. and E. Jones. 2015. Redefining Internationalization at Home. pp 59. In: Curaj, A., Matei, L., Pricopie, R., Salmi, J. and P. Scott. (Eds.). The European Higher Education Area. Springer. Cham. DOI: 10.1007/978-3-319-20877-0.
- Dewey, P., and S. Duff. 2009. Reason before passion: faculty views on internationalization in higher education. Higher Education, 58(4): 491–504. DOI: 10.1007/s10734-009-9207-z.