

ความเหมือนที่แตกต่างของรายการวัสดุที่จัดซื้อผ่านระบบโปรแกรม 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

*อรุณี เจริญสุภกรพงษ์,*สฤณี เรืองธรรม, *วัชรินทร์ รุ่งวิริยะวณิช, **มงคล ตัญโยชิต
*นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ **นักวิชาการคอมพิวเตอร์

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความแตกต่างของราคาเฉลี่ยรายการวัสดุที่จัดซื้อผ่านระบบโปรแกรม 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นด้วยรหัสวัสดุเดียวกันผลวิจัยพบว่า

รายการวัสดุที่นำมาศึกษาเป็น หมึก hp จำนวนทั้งสิ้น 5,696 รายการ พบว่ามีหมึกหลายชนิดปะปนกันทั้งหมึกพิมพ์เลเซอร์ หมึกพิมพ์อิงค์เจ็ต และชื่ออื่นๆอีก ที่มีคุณสมบัติและราคาแตกต่างกัน มีราคาสูงสุดเป็น 9,020บาทและ ราคาต่ำสุดเป็น 100บาทขณะที่ราคาเฉลี่ยคือ 2,264.08 บาท และมีค่าสัมประสิทธิ์การแปรผัน (C.V.) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2550) ร้อยละ 65.04ซึ่งถือว่าเป็นค่าการกระจายที่ค่อนข้างมากเมื่อนำรายการที่มีลักษณะใกล้เคียงกันมาจัดกลุ่มได้จำนวน 4 กลุ่มพบว่าทุกกลุ่มมีค่าสัมประสิทธิ์การแปรผัน (C.V.) ประมาณร้อยละ 45 -87 ซึ่งเป็นค่าการกระจายที่สูงมาก นอกจากนี้หมึก hp ของกลุ่ม Inkjet คือ C9351A มีราคาสูงสุดเป็น 2,060 บาท และราคาต่ำสุดเป็น 520 บาท หรือ HP INJJET C9315A HP-21 มีราคาสูงสุดเป็น 2,520 บาท ราคาต่ำสุดเป็น 667 บาท ก็มีความแตกต่างของราคาที่สูงเช่นเดียวกัน

จากผลการวิจัยมีข้อเสนอแนะว่า รายการวัสดุที่มีคุณสมบัติแตกต่างกันควรมีการจัดกลุ่มให้เหมาะสมเพื่อให้เลือกซื้อวัสดุได้ตรงตามความจริงทั้งด้านสินค้าคงคลังและความคุ้มค่าของการจัดซื้อที่จะเพิ่มอำนาจการต่อรองได้ดียิ่งขึ้น ควรมีการวิเคราะห์กำหนดหมายเลขพัสดุตาม Federal stock number (FSN) (สำนักพัฒนาระบบงานและบุคลากรสำนักงบประมาณ, 2543) โดยเฉพาะตัวเลขชุดที่ 3 ร่วมกับเจ้าหน้าที่พัสดุของคณะหน่วยงานมหาวิทยาลัย เพื่อนำมาพัฒนาโปรแกรมให้ครอบคลุมต่อไป

คำสำคัญ: สัมประสิทธิ์ความแปรผัน (Coefficient of Variation : C.V.), กำหนดหมายเลขพัสดุ

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the difference in price of materials purchased through a third dimensionsystem of KhonKaen University with the same material code results found.

List the materials the ink hp 5696 total items found. There are many types of ink were mixed example laser printer cartridges, inkjet inks and other names. With different features and prices; The highest price was 9,020 baht and the lowest price was 100 baht while the average price is 2,264.08 baht and a coefficient of variation (CV) is 65.04 percent. Show that the distribution is very high. And materials with the same name will hp ink is an average price for each item is a different group which were classified into 4 groups. All group showed a coefficient of variation (CV) about 45 -87 percent. It shows the distribution are very high. Hp ink with the name of the group Inkjet was C9351A. The highest price and the lowest price was 2,060 baht and 520 baht, respectively. Or HP INJJET C9315A HP-21 has the highest price is 667 baht to 2,520 baht, the lowest price is that much difference in price as well. This remark box lists is not sufficient to separate the actual material.

These results suggest that the same material as the name and same material code is a different material. Considering the price difference. The result is not classified the same group material. Although it has the same name and the same material coded. In order to select materials to meet the real. The analysis the code number should include the material number by the Federal stock number (FSN). In particular the set of 3, together with the official procurement faculty of the University. To be developed to cover the following.

บทนำ

โปรแกรมระบบพัสดุ เป็นส่วนหนึ่งในโปรแกรมระบบงบประมาณ พักตร์ การเงินกองทุนโดยเกณฑ์ ฟังรับ-ฟังจ่ายลักษณะ 3 มิติ และบัญชีต้นทุนรายการกิจกรรม Khon Kaen University Fiscal Management Information System: KKUFMIS ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ส่วนวิเคราะห์งบประมาณ สำนักนโยบายและแผนอุดมศึกษา สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย, 2544) ที่มีการเชื่อมโยงระบบการวางแผนงบประมาณ และระบบการเงินการคลังของมหาวิทยาลัยขอนแก่นเข้าด้วยกัน ซึ่งหากข้อมูลส่วนใดส่วนหนึ่งมีข้อผิดพลาดก็จะส่งผลกระทบต่อความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของระบบอื่นๆด้วยเช่นกัน

ระบบโปรแกรมพัสดุของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งประกอบด้วยวัสดุและทรัพย์สินถาวรได้มีการกำหนดรหัสวัสดุเป็นหมายเลขตามแนวคิดระบบ Federal stock number : FSN ซึ่งระบบดังกล่าวมีการเรียงเป็นหมวดหมู่จากเรื่องหลักไปสู่เรื่องระดับย่อยซึ่งกำหนดให้เป็นตัวเลข 3 ชุดและมหาวิทยาลัยขอนแก่นได้มีการกำหนดหมวดหมู่เป็น 3 ชุดเช่นกันโดยชุดที่ 1 คือกลุ่มวัสดุชุดที่ 2 คือ ประเภทวัสดุและชุดที่ 3 คือ ชนิดวัสดุ สำหรับชุดที่ 3 นี้ ได้นำมาเป็นประเด็นสำหรับการศึกษาเนื่องจากในระบบฐานข้อมูลยังไม่สามารถแยกแยะให้เป็นไปตามหลักการที่ควรจะเป็น

เช่น กลุ่มวัสดุสำนักงาน ประเภทหมึก ชนิดหมึกพิมพ์เลเซอร์ และหมึกพิมพ์อิงค์เจ็ท ควรจะแยกเป็นต่างชนิดกัน แต่ในความเป็นจริงทั้งสองชนิดนี้ยังมีการกำหนดปะปนกัน ทำให้การเลือกใช้รายการวัสดุเพื่อจัดซื้อไม่เป็นไปตามแนวคิดของระบบ FSN ทำให้เกิดปัญหาเรื่องคุณสมบัติและราคาที่แตกต่างกันค่อนข้างมาก ส่งผลกระทบต่อเนื่องไปถึงการจัดทำสต็อกวัสดุที่ไม่สามารถจัดเก็บได้ตามความเป็นจริง ซึ่งเกี่ยวข้องในกระบวนการจัดเก็บข้อมูลวัสดุและกำหนดข้อมูลวัสดุที่เป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดการบริหารระบบสินค้าคงคลังที่จะส่งผลกระทบต่อให้บริการที่ไม่สอดคล้องตามความคาดหวังของผู้ใช้งาน โดยที่การให้บริการแก่ผู้รับบริการนั้นต้องนำเสนอการให้บริการที่สอดคล้องตามความคาดหวังของผู้บริโภคคือมี คุณภาพที่ได้มาตรฐานไม่ว่าจะเป็นสินค้า หรือบริการ (จินดาพร พนมศิลป์, 2545) ถ้าการจัดการให้บริการนั้นอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ของผู้ผลิตอย่างเดียวก็จะได้ผลลัพธ์ของการบริการที่อาจจะไม่ครอบคลุมหรือผิดพลาดได้เพื่อการให้บริการที่มีคุณภาพที่ดีจึงต้องมีการปรับปรุงกระบวนการของการให้บริการด้วย (A.parasuraman, Valarie A.Zeithaml, and Leonard L. Berry, 1985).

ดังนั้นจึงจำเป็นต้องทำการวิจัยเพื่อให้ทราบจำนวนรายการวัสดุที่มีอยู่ในฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ว่ามีความเหมือนหรือแตกต่างกันมากน้อยแค่ไหนที่จะเป็นแนวทางประกอบการตัดสินใจในการนำไปปรับปรุงพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ ตามแนวคิด CMMI for Services (ครรชิต มัลลียงค์, 2553) ที่เป็นรูปแบบมาตรฐานสากลทางวิศวกรรมโดยจะส่งผลกระทบต่อการพัฒนาการให้บริการที่สอดคล้องตามความคาดหวังของผู้ใช้งาน รวมทั้งจะเกิดข้อมูลที่เป็นวิชาการ มีความน่าเชื่อถือและเกิดผลดีต่อการบริหารจัดการตัดสินใจของมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความแตกต่างของราคาเฉลี่ยในรายการวัสดุด้วยรหัสวัสดุเดียวกันที่จัดซื้อผ่านระบบโปรแกรม 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

วิธีการดำเนินงาน

1. การเตรียมข้อมูลและนำข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล

นำข้อมูลจากฐานข้อมูล Oracle ของระบบ KKUFMIS เฉพาะรายการวัสดุที่จัดซื้อและมีการเบิกจ่ายจริงตามแผนงาน/โครงการ ตั้งแต่ปีบริหารงบประมาณ 2550 – 2554 โดยส่งออกเป็น Text file และนำข้อมูลมาบริหารจัดการโดยใช้โปรแกรม Microsoft Access และ Microsoft Excel

2. คัดเลือกข้อมูล

ทำการคัดเลือกข้อมูลเฉพาะกลุ่มวัสดุสำนักงานโดยเลือกชนิดวัสดุที่มีปริมาณการจัดซื้อจำนวนมากด้วยรหัสวัสดุเดียวกันมา 1 รายการเพื่อเป็นตัวอย่างเป็นคือ หมึก hp

3. สถิติ

การวิจัยนี้ได้เลือกใช้เฉพาะค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าพิสัย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์การแปรผัน(Coefficient of Variation : C.V.) จากสูตร C.V.= (ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน / ค่าเฉลี่ย) * 100

ผลการวิจัย

การวิจัยนี้ได้คัดเลือกประเภทวัสดุคือหมึกทุกรายการเป็นชนิดหมึก hp และมีการกำหนดรหัสวัสดุเดียวกันเป็น 012902001 จำนวนทั้งสิ้น 5,696 รายการ จากข้อมูลจริงดังรูปที่ 1 พบว่ามีหมึกหลายชนิดปะปนกันโดยดูได้จากช่อง remarkมีทั้งหมึกพิมพ์เลเซอร์ หมึกพิมพ์อิงค์เจ็ทและชื่ออื่นอีก คุณสมบัติและราคาก็ย่อมแตกต่างกัน เมื่อนำมาหาราคาเฉลี่ยได้ 2,264.08 และมีค่าสัมประสิทธิ์การแปรผัน (C.V.) (กลยา วานิชัยบัญชา, 2550) ร้อยละ 65.04 ซึ่งถือว่าเป็นค่าการกระจายที่ค่อนข้างมาก จึงไม่เหมาะที่จะนำไปเป็นตัวแทนที่ดีของวัสดุหมึก hp

RM_NAME_THA	PROD_COD	REMARK
หมึก hp	012902001	Laser CE253A
หมึก hp	012902001	Laser CE253A
หมึก hp	012902001	CE285A
หมึก hp	012902001	Deskjet Ink cartridge 703 CD888a
หมึก hp	012902001	Deskjet Ink cartridge 703 CD888a
หมึก hp	012902001	HP Deskjet Ink Cartridge 703 CD887A
หมึก hp	012902001	HP Deskjet Ink Cartridge 703 CD887A
หมึก hp	012902001	05 A
หมึก hp	012902001	หมึกอิงค์เจ็ต hp เบอร์ 18 สีฟ้า
หมึก hp	012902001	หมึกอิงค์เจ็ต hp เบอร์ 18 สีฟ้า
หมึก hp	012902001	หมึกอิงค์เจ็ต hp เบอร์ 18 สีฟ้า
หมึก hp	012902001	หมึกอิงค์เจ็ต hp เบอร์ 18 สีฟ้า
หมึก hp	012902001	หมึกอิงค์เจ็ต hp เบอร์ 18 สีเหลือง
หมึก hp	012902001	หมึกอิงค์เจ็ต hp เบอร์ 18 สีเหลือง
หมึก hp	012902001	หมึกอิงค์เจ็ต hp เบอร์ 18 สีเหลือง
หมึก hp	012902001	หมึกอิงค์เจ็ต hp เบอร์ 18 สีเหลือง
หมึก hp	012902001	Laser jet Q2612A.
หมึก hp	012902001	12 A

รูปที่ 1 แสดงรายการวัสดุรหัสเดียวกันที่มีหลายชนิดปะปนกัน

เมื่อทดลองจัดกลุ่มจำแนกให้ละเอียดขึ้น โดยพิจารณาเฉพาะรหัสวัสดุเดียวกันและมีชื่อวัสดุเหมือนกันในชื่อหมายเหตุของแต่ละรายการ ดังรูปที่ 2

RM_NAME_THA	PROD_COD	REMARK	av
หมึก hp	012902001	หมึกสี	2200
หมึก hp	012902001	หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Yellow	1590
หมึก hp	012902001	หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Yellow	1590
หมึก hp	012902001	หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Yellow	1450
หมึก hp	012902001	หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Yellow	1590
หมึก hp	012902001	หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Magenta	1590
หมึก hp	012902001	หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Magenta	1590
หมึก hp	012902001	หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Magenta	1450
หมึก hp	012902001	หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Magenta	1590
หมึก hp	012902001	หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Cyan	1590
หมึก hp	012902001	หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Cyan	1590
หมึก hp	012902001	หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Cyan	1450
หมึก hp	012902001	หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Cyan	1590
หมึก hp	012902001	หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Black	1590
หมึก hp	012902001	หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Black	1590
หมึก hp	012902001	หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Black	1450
หมึก hp	012902001	หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Black	1590
หมึก hp	012902001	หมึกเลเซอร์ 51 A	7000

รูปที่ 2 แสดงรหัสวัสดุเดียวกันแต่ใช้คอลัมน์ remark อธิบายรายละเอียด เพื่อจำแนกความแตกต่าง

RM_NAME_THA	PROD_COD	REMARK	av
หมึก hp	012902001	หมึกอิงค์เจต hp เบอร์ 18 สีแดง	479.36
หมึก hp	012902001	หมึกอิงค์เจต hp เบอร์ 18 สีแดง	479.36
หมึก hp	012902001	หมึกอิงค์เจต hp เบอร์ 18 สีแดง	637.72
หมึก hp	012902001	หมึกอิงค์เจต hp เบอร์ 18 สีดำ	479.36
หมึก hp	012902001	หมึกอิงค์เจต hp เบอร์ 18 สีดำ	479.36
หมึก hp	012902001	หมึกอิงค์เจต hp เบอร์ 18 สีดำ	479.36
หมึก hp	012902001	หมึกอิงค์เจต hp เบอร์ 18 สีดำ	637.72
หมึกสี	HP 95952A For HP Colour Laser Jet 4700 Yell		8461
หมึกสี			270
หมึกสี			2200
หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Yellow			1590
หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Yellow			1590
หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Yellow			1450
หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Yellow			1590
หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Magenta			1590
หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Magenta			1590
หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Magenta			1450
หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 42 นิ้ว สี Magenta			1590

รูปที่ 3 แสดงรายการวัสดุที่มีรหัสเดียวกันและมีชื่อเหมือนกัน

จากรูปที่ 2 เมื่อพิจารณารหัสวัสดุเดียวกันที่มีชื่อวัสดุเหมือนกันร่วมกับหมายเหตุในแต่ละรายการแล้ว พบว่าวัสดุที่มีชื่อเหมือนกันคือ หมึก hp จะมีราคาเฉลี่ยในแต่ละรายการที่แตกต่างกันเป็นหลายกลุ่ม

นอกจากนี้เมื่อพิจารณาเฉพาะชื่อที่เหมือนกันคือ หมึก hp จะมีรายการทั้งหมด 5,696 รายการ โดยเมื่อนำมาเปรียบเทียบราคาเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละรายการวัสดุ จะได้ผลลัพธ์ ดังรูปที่ 3

จากรูปที่ 3 พบว่า รายการวัสดุที่มีชื่อเดียวกันคือ หมึก hp นั้น ราคาต่อหน่วยสูงสุดคือ 9,020 บาท ราคาต่อหน่วยต่ำสุดคือ 100 บาท และมีค่าพิสัย (range) คือ 4,560บาทโดยมีราคาเฉลี่ยต่อหน่วยของวัสดุคือ 2,269.25

บาทนั้นแสดงว่า รายการวัสดุมีราคาเฉลี่ยต่อหน่วยของกลุ่มแตกต่างกับราคาต่อหน่วยที่เป็นราคาจริงอย่างมาก และมีความแตกต่างกันทั้งภายในกลุ่มด้วยตนเองแต่ทั้งนี้ก็ยังไม่สามารถที่จะแยกรายการวัสดุได้เพราะมีชื่อวัสดุเดียวกัน

ถ้าทดลองเลือกใช้หมายเหตุ คือ remark ซึ่งเป็นคอลัมน์ที่ผู้ใช้ได้บันทึกรายละเอียดเฉพาะของแต่ละวัสดุลงที่นี่ และนำมาจัดตามชื่อกลุ่มวัสดุที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกันและที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันเข้ากลุ่มด้วยกันสามารถจำแนกได้ทั้งหมด 4 กลุ่ม คือ กลุ่มไม่ใส่หมายเหตุ (BLANK), กลุ่ม Inkjet,กลุ่ม Laser และกลุ่ม Misgroupและได้นำค่าเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละรายการ มาคำนวณหาค่าสถิติพื้นฐานของแต่ละกลุ่มดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงรายละเอียดค่าสถิติพื้นฐานของแต่ละกลุ่ม

Descriptive Statistics									
Grp_name	N	Range	Min	Max	Sum	Mean	Std. Deviation	Variance	CV
BLANK	293	6,250.00	100.00	6,350.00	648,253.34	2,212.47	1011.21	1022554.98	45.71
Inkjet	1,741	7,159.37	170.13	7,329.50	2,269,846.44	1,303.76	1028.96	1058752.85	78.92
Laser	3,561	8,849.87	170.13	9,020.00	9,771,280.65	2,743.97	1455.81	2119371.67	53.05
Misgroup	88	5,868.30	331.70	6,200.00	136,983.23	1,556.63	1353.06	1830771.62	86.92
TOT	5,683	8,920.00	100.00	9,020.00	12,826,363.66	2,256.97	1472.21	2167414.50	65.23

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มรายการวัสดุคือ Laser จะมีมูลค่าสูงสุดถึง 9 ล้านบาทบาท โดยมีราคาเฉลี่ยต่อหน่วยใกล้เคียงกับราคาเฉลี่ยของทุกกลุ่ม เมื่อพิจารณาจาก

ค่าพิสัย (range) ของแต่ละกลุ่มจะพบว่า มีความแตกต่างมากระหว่างราคาต่ำสุดและราคาสูงสุด

4886	หมึก hp	012902001	C9351A	1C00	Inkjet	2060.00
4904	หมึก hp	012902001	C9351A	1C00	Inkjet	2060.00
4844	หมึก hp	012902001	C9351A	1C00	Inkjet	1830.00
400	หมึก hp	012902001	C9351A	1C00	Inkjet	640.00
4838	หมึก hp	012902001	C9351A	1C00	Inkjet	520.00
4156	หมึก hp	012902001	C9351A # 21	1C00	Inkjet	712.00
4162	หมึก hp	012902001	C9351A # 21	1C00	Inkjet	680.00
873	หมึก hp	012902001	C-9351A#21A ค้า	1C00	Inkjet	545.00
431	หมึก hp	012902001	Cartridge C9351 G	1C00	Inkjet	599.20
446	หมึก hp	012902001	Cartridge C9351 G	1C00	Inkjet	513.60
3834	หมึก hp	012902001	Deskjet C9351A	1C00	Inkjet	620.60
3832	หมึก hp	012902001	Deskjet C9351A	1C00	Inkjet	545.70
5315	หมึก hp	012902001	HP INJJET C3951A HP-21	1B00	Inkjet	2520.00
5313	หมึก hp	012902001	HP INJJET C3951A HP-21	1B00	Inkjet	667.00
558	หมึก hp	012902001	HP INKJET c9351A HP-21	1C00	Inkjet	760.00

รูปที่ 4 แสดงความแตกต่างระหว่างราคาสูงสุดกับราคาต่ำสุด

นอกจากนี้ยังมีค่าสัมประสิทธิ์การแปรผัน (C.V.) ของทุกกลุ่มที่สูงกว่า 30 ซึ่งถือว่าเป็นค่าการกระจายที่ค่อนข้างมากและชื่อหมึก hp เฉพาะกลุ่มInkjetเดียวกันที่ใช้ข้อความเดียวกันในremark คือ C9351Aก็พบว่ามีราคาสูงสุดแตกต่างจากราคาต่ำสุดเป็นอย่างมาก ดังรูปที่ 4

จากรูปที่ 4 รายการวัสดุ C9351A ซึ่งเป็นรายการวัสดุเดียวกันแต่มีราคาต่อหน่วยที่แตกต่างกันมาก โดยราคาสูงสุดเท่ากับ 2,060 บาท และราคาต่ำสุดเท่ากับ 520 บาท หรือ รายการวัสดุ HP INJJET C9315A HP-21 มีราคาสูงสุดเป็น 2,520 บาท ราคาต่ำสุดเป็น 667 บาทจะเห็นได้ว่า ถึงแม้จะใช้คอลัมน์remark แสดงรายการวัสดุที่แตกต่างกันแล้ว ก็ยังไม่สามารถจะทำให้แยกแยะรายการวัสดุที่แท้จริงได้ เพราะมีราคาที่แตกต่างกันอย่างมาก จึงไม่เหมาะที่จะนำไปเป็นตัวแทนที่ดีของหมึก hp ได้

สรุปและอภิปรายผล

จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า การกำหนดหมายเลขวัสดุของระบบโปรแกรม 3 มิติของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ยังไม่เป็นไปตามแนวคิดของระบบ FSN เพราะไม่สามารถแยกแยะวัสดุได้ตามความเป็นจริง เนื่องจากชื่อวัสดุเดียวกันจะเป็นวัสดุที่แตกต่างกันทั้งเรื่องคุณสมบัติและราคาที่แตกต่างกันค่อนข้างมาก ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการจัดทำสต็อก

วัสดุที่เป็นกิจกรรมหนึ่งในการจัดการบริหารวัสดุคงคลัง และนอกจากนี้การตั้งชื่อที่เหมือนกันเช่นนี้ จะทำให้ไม่สามารถจำแนกได้ว่าเป็นวัสดุที่แตกต่างกันรวมถึงข้อมูลวัสดุของมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่มีรหัสวัสดุและชื่อวัสดุเดียวกันก็จะมีราคาต่อหน่วยไม่คงที่ ซึ่งถ้าหากพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การแปรผัน (C.V.) ในภาพรวมเป็นร้อยละ65.23 แสดงว่าราคาเฉลี่ยต่อหน่วยมีการกระจายค่อนข้างมาก แม้ว่าจะนำ remark มาจัดเป็นกลุ่มย่อยอีกครั้งก็ยังคงพบว่า ทุกกลุ่มมีค่าสัมประสิทธิ์การแปรผัน (C.V.) ค่อนข้างสูงมากคือ ประมาณ 45 – 87 นอกจากนี้ถ้าพิจารณาเฉพาะชื่อเดียวกันเช่น รายการวัสดุ C9351A ที่ใช้ชื่อรายการวัสดุเดียวกันก็ยังมีราคาต่อหน่วยสูงสุดแตกต่างจากราคาต่อหน่วยต่ำสุด มีค่าที่สูงมาก นั่นคือ รหัสวัสดุที่กำหนดในระบบโปรแกรม 3 มิติของมหาวิทยาลัยขอนแก่นนั้นยังไม่สามารถที่จะนำไปใช้ในการจัดทำสต็อกได้อย่างเหมาะสม เพราะรายการวัสดุที่มีชื่อเดียวกันย่อมต้องมีราคาต่อหน่วยที่ใกล้เคียงกัน แต่จากผลการวิจัยพบว่ารหัสวัสดุและชื่อวัสดุที่ถูกจัดเก็บอยู่นั้นไม่สามารถระบุรายการวัสดุที่แท้จริงได้

ดังนั้นความเหมือนกันของรหัสวัสดุและชื่อวัสดุนั้น จึงมีความแตกต่างกันในเรื่องราคาต่อหน่วยเป็นอย่างมาก ซึ่งจะส่งผลทำให้ข้อมูลวัสดุนั้นไม่สามารถกำหนดเป็นราคามาตรฐานกลางได้ เพราะราคาเฉลี่ยนี้ไม่สามารถ

เป็นตัวแทนของรหัสวัสดุนั้นได้ และจะไม่สามารถบ่งบอกได้ว่าวัสดุนั้นจะเป็นกลุ่มวัสดุเดียวกันหรือไม่ หรือแม้กระทั่งจะนำมาจัดจำแนกเป็นกลุ่มเพื่อหาราคามาตรฐานกลางได้ และนอกจากนี้ยังไม่สามารถจะนำไปใช้กำหนดเป็นราคาต้นทุนต่อหน่วย เพื่อที่จะนำไปใช้ในการบริหารจัดการวัสดุคงคลังต่อไป

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้เลือกซื้อวัสดุได้ตรงตามความจริง ควรมีการวิเคราะห์กำหนดหมายเลขพัสดุ ตาม Federal stock number (FSN) โดยเฉพาะตัวเลขชุดที่ 3 ร่วมกับเจ้าหน้าที่พัสดุของคณะกรรมการในมหาวิทยาลัย เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมให้ครอบคลุมต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

ผู้ทำการวิจัยขอขอบคุณมหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ให้โอกาสกำกับดูแลระบบ KKUFMIS และสนับสนุนงบประมาณในการวิจัย ตลอดจนผู้บริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ ที่ให้การสนับสนุน รวมทั้งผู้ร่วมวิจัยทุกท่านที่ช่วยเตรียมข้อมูลให้คำแนะนำต่างๆ

เอกสารอ้างอิง

1. กัลยา วานิชย์บัญชา. (2550).p.52-53. สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
2. ครรชิต มาลัยวงศ์. (2553). เอกสารประกอบการฝึกอบรมเรื่อง การบริหารงานบริการไอซีที ด้วยหลักการ CMMI for Services.
3. จินดาพร พนมศิลป์. (2545). รายงานการศึกษาปัญหาพิเศษเรื่องความต้องการคุณภาพการบริการของศูนย์สุขภาพของลูกค้าในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอุดรธานี. มหาสารคาม: สาขาบริหารธุรกิจ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
4. ส่วนวิเคราะห์งบประมาณ สำนักนโยบายและแผนอุดมศึกษา สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. (2544). ต้นแบบระบบงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชี

กองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ สำหรับผู้ปฏิบัติในมหาวิทยาลัย/สถาบันของรัฐ. พิมพ์ครั้งที่ 2. ส่วนวิเคราะห์งบประมาณ สำนักนโยบายและแผนอุดมศึกษา สำนักปลัดทบวงมหาวิทยาลัย.

5. สำนักพัฒนาระบบงานและบุคลากรสำนักงบประมาณ. คู่มือการกำหนดหมายเลขพัสดุ. (2543). พิมพ์ครั้งที่ 2.
6. A.parasuraman,Valarie A.Zeithaml, and Leonard L. Berry. (1985). “A Conceptual Model of Service Quality”, Journal of Marketing, Vol.49 (Fall 1985).

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นางอรุณี เขียรสุรพงษ์

ประวัติการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตศศ.ม.

(การบริหารการพัฒนา) มหาวิทยาลัยขอนแก่น

วิทยาศาสตร์บัณฑิตวท.บ. (สถิติ)

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น