

# ห่วงโซ่อุปสงค์-อุปทานในการบริหาร โดยใช้เครื่องมือ KM หลักวิถีคุณธรรมเป็นพื้นฐานสร้างความสุขในการทำงาน

รัชชนนท์ เกษมา  
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

## แนวคิดในการทำงาน ฐานะข้าราชการ

แนวคิดคำว่า ข้าราชการของผู้เขียนบทความนี้สรุปว่าข้าราชการ คือ ข้าของแผ่นดิน ฉะนั้น จะต้อง ตั้งใจรับใช้พระเจ้าแผ่นดิน และประเทศชาติ เพื่อปกป้องผลประโยชน์ ของประเทศชาติให้ดีที่สุด โดย จะไม่มุ่งหวังประโยชน์ส่วนตน

จากแนวคิด คำว่าข้าราชการ คือ ผู้ทำงานให้กับพระราชา และรับใช้ประเทศชาติ บทบาทหน้าที่ของข้าราชการ จึงต้องให้บริการแก่ประชาชนทุกคนด้วยความเสมอภาค รวมทั้งมีความมุ่งมั่นที่จะแก้ไขปัญหา ให้แก่ส่วนราชการ แก้ไขปัญหาให้กับสังคม และประเทศชาติ บนพื้นฐานของ ห่วงโซ่อุปสงค์-อุปทานในการบริหาร โดยใช้เครื่องมือหลักวิถีคุณธรรมเป็นพื้นฐานในแก้ปัญหาและสร้างความสุขให้ตนเอง และเพื่อนร่วมงานในส่วนราชการ

ความสุขของมนุษย์ ช่วงวัยทำงาน จะเกิดจากการได้ทำงานตามความชอบ และได้ช่วยเหลือคนอื่น รวมทั้งได้รับการพัฒนาประโยชน์ให้แก่ ส่วนราชการ สังคม และประเทศชาติ ให้สมบูรณ์เต็มเม็ดเต็มหน่วยได้นั้น ก็ต่อเมื่อข้าราชการมีความ ซื่อสัตย์ สุจริต ไม่คอร์รัปชัน เพื่อมุ่งหาประโยชน์ ของประเทศชาติ ซึ่งเป็นทรัพย์สินของคนส่วนรวม มาเป็นของตนเอง ข้าราชการที่ดี จึงจำเป็นต้องดำเนินชีวิตโดยหลักวิถีคุณธรรม ตามรอยเบื้องพระยุคลบาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว อันจะส่งผลให้ประเทศชาติพัฒนา และประชาชนคนไทยได้อยู่ดีมีสุข อันส่งผลให้มีความสุขอย่างแท้จริง

จากการศึกษาโดยผู้เขียนใช้ชีวิตเป็นตำราในการทดลอง พบว่า ความสุข ของคนจำแนกได้ เป็น ๔ ช่วง คือ ช่วงวัยเด็กมีความสุขจากการเล่น ช่วงวัยรุ่นมีความสุขจากการมีเพื่อน และมีความรัก ช่วงวัยรุ่นตอนปลายสู่วัยกลางคนมีความสุข จากการการทำงาน และความสุขในวัยสูงอายุ คือ

การระลึกถึงความหลัง โดยเฉพาะความภูมิใจในความดีงามที่ได้จากการทำงานในช่วงที่ผ่านมาตลอดชีวิตที่เป็นคน เมื่อผู้เขียน ได้ทราบแล้วว่าความสุขของคนจำแนกเป็น 4 ช่วงจากนั้น ผู้เขียนได้นำ ห่วงโซ่อุปสงค์ –อุปทาน แนวคิดทางเศรษฐศาสตร์ มาใช้เป็นเครื่องมือ Km โดยนำหลักวิถีคุณธรรม เรื่อง จิตอาสา ธรรมาภิบาล และทศพิธราชธรรม มาเป็นพื้นฐานในการทำงาน ให้เกิดความสุขให้แก่ตนเอง เพื่อนร่วมงาน ในส่วนราชการ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี อย่างต่อเนื่อง โดยผู้เขียนมีวิธีการ ขั้นตอนในการทำงาน และสร้างความสุขด้วยแนวคิดบวก เพื่อสนับสนุนให้เกิดความสุข ดังนี้

## วิธีการทำงาน

ผู้เขียนนำทฤษฎีอุปสงค์-อุปทาน มาประยุกต์ใช้กับการทำงาน พัฒนาตนเอง และสร้างความสุขในการทำงาน โดยเริ่มจาก สร้างความเข้าใจตนเอง หมายความว่า จะต้อง เข้าใจบริบทของส่วนราชการที่ตนเองสังกัดอยู่ และเข้าใจตนเองว่ามีหน้าที่รับผิดชอบตามที่ส่วนราชการมอบหมายให้อย่างไร เช่น ส่วนราชการคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มีวิสัยทัศน์ว่า คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนการสอนและวิจัยในกลุ่มน้ำโขงและอาเซียน และมีพันธกิจประกอบด้วย

- สร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพระดับสากล
- มีคุณธรรม ดำรงชีพบนพื้นฐานพอเพียง
- วิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่
- บริการวิชาการ เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือและเรียนรู้กับชุมชน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นด้วยการบูรณาการกับองค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์

อัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี คือ  
สร้างสรรค์ สามัคคี สำนึกดีต่อ สังคม

เอกลักษณ์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี คือ  
ภูมิปัญญาแห่งภูมิภาคลุ่มน้ำโขง พฤติกรรมของนักศึกษา  
คณะวิทยาศาสตร์ เป็นผู้มิจิตอาสา มีความเสียสละ  
มุ่งประโยชน์ส่วนรวมไม่ก่อประโยชน์ส่วนตน และเป็นผู้รู้จัก  
กาลเทศะ แต่งกายเหมาะสมกับโอกาส เวลา และสถานที่

อนึ่ง หากพิเคราะห์ สังเคราะห์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ  
อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ ที่ส่วนราชการกำหนด ถ้าหากส่วน  
ราชการกำหนดเป้าหมายแห่งความสำเร็จภายในกรอบเวลา  
กำหนด 4 ปี (พ.ศ.2561) ความสำเร็จของส่วนราชการนั้น  
ก็จะสร้างความสุขให้แก่บุคลากรทุกคนในส่วนราชการ  
ฉะนั้น ความสำเร็จของส่วนราชการที่ตนเองสังกัดอยู่  
จะมีความสัมพันธ์กับรายได้ สวัสดิการของบุคลากรทุกคน

ห่วงโซ่-อุปสงค์ ในมิติความต้องการของบุคลากร  
รายบุคคล ซึ่งมีระดับเส้นความพอใจที่แตกต่างกันตาม  
ศาสตร์และเส้นทางอาชีพ เช่น ศาสตร์ตำแหน่ง อาจารย์  
จะเริ่มต้น จากตำแหน่ง อาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์  
รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน  
วิชาการ กลุ่มบริหาร คือ หัวหน้างาน หน้าสำนักงาน  
ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการสำนัก กลุ่มวิชาชีพและ  
เชี่ยวชาญเฉพาะ จะเริ่มต้น จากตำแหน่ง นักวิชาการปฏิบัติ  
การ ชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ เชี่ยวชาญ เป็นต้น กลุ่ม  
ทั่วไป จะเริ่มต้นจากตำแหน่ง ปฏิบัติงานบริหาร ชำนาญงาน  
ชำนาญงานพิเศษ เป็นต้น

ถ้ามองถึงความสุขในการทำงาน ในส่วนราชการ  
ที่ตนเองสังกัดอยู่นั้น จะต้องเริ่มต้น จากตัวเราเองเป็น  
อันดับแรก เช่น หากมีความขยัน มุ่งมั่นในการทำงาน ก็จะมี  
เส้นทางความก้าวหน้าในวิชาชีพ จะส่งผลต่อรายได้ และ  
สวัสดิการที่ดี เมื่อมีความเข้าใจว่าความสุขเริ่มที่ตนเองเป็น  
อันดับแรกแล้ว

จากนั้น จึง ใช้ เครื่องมือหลักวิถีคุณธรรม  
จิตอาสา ธรรมาภิบาล และทศพิศราชธรรม เป็นเครื่องมือ  
ใน สร้างความสมดุล ระหว่างความต้องการของบุคลากรราย  
บุคคล และความต้องการของส่วนราชการ โดยพิเคราะห์  
สังเคราะห์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ เอกลักษณ์

ของส่วนราชการ และกำหนดวิธี (กลยุทธ์) ที่จะไปถึง วิสัยทัศน์  
พันธกิจ อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ ร่วมกันว่าจะไปถึงเป้าหมาย  
ภายในกรอบเวลากำหนดได้อย่างไร

นอกจากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้เขียนใช้ชีวิตเป็น  
ตำราในการทดลอง โดยใช้วิถีคุณธรรมสร้างความสุข  
ในการทำงานโดยปรับแนวคิดให้ตนเองได้มีความสุขจาก  
องค์ประกอบภายใน ดังนี้

แนวคิดสำหรับการทำงานอย่างมีความสุข

การทำงานให้มีความสุข จะต้องเข้าใจบทบาท  
หน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายนั้นอย่างท่องแท้ และต้อง  
ปรับอารมณ์ให้เข้ากับบทบาทของงานในตำแหน่งที่ได้รับ  
มอบหมายโดยสร้างความรักงานโดยคิดบวก และพร้อมที่  
จะซ่อมบทบาทที่ได้รับมอบหมายงานใหม่อยู่ตลอดเวลา  
เมื่อลงมือทำก็ต้องทำอย่างเต็มที่ โดยคิดว่า เราจะต้องเป็น  
ผู้ให้ส่วนราชการได้มากกว่าส่วนราชการให้เรา ต้องมีรอยยา  
บรรณ ในวิชาชีพตนเอง ต้องไม่เอาผลตอบแทนเป็นตัวนำ  
เพราะถ้าหากใช้ผลตอบแทนเป็นตัวนำ จะทำให้บทบาท  
การแสดงของเราเปลี่ยนแปลงไปจากความสามารถที่แท้จริง  
อันเนื่องจากความท้อที่ไม่ได้ทำตามเป้าหมาย

การเปิดการท้าทายกับทุกคนในส่วนราชการ  
จดจำบุคคลสำคัญในหน่วยงานของตนให้ได้ เรียนหลักสูตร  
เร่งรัดการปฏิบัติงานจากคนรุ่นเก่าโดยใช้เวที KM และ  
ศึกษาเอกสารเป็นกรณี ศึกษา เพื่อทราบปัญหาอุปสรรค  
และแนวทางแก้ไข

การสร้างเครือข่ายระหว่างบุคคล เพื่อให้เกิด  
ความรู้รอบ ไม่ควรคบคนเพียงกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเพียงกลุ่ม  
เดียว โดยรับ ฟังและถามให้มากกว่าการพูด และเก็บข้อมูล  
โดยการจดบันทึก เข้าร่วมกิจกรรมให้มากที่สุด และอย่า  
แสดงความคิดเห็นในเชิงลบ หากคิดลบจะทำให้ความสุข  
ในการทำงานและความสุขภายในหายไปทันที

ปรับตัวเข้ากับงานอย่างมีความสุข โดย คิด  
บวก...++++ คิดบวก คือ ไม่คิดเข้าข้างตนเอง เลือกคบ  
เพื่อนคิดบวก คิดถึงสิ่งที่แย่กว่าเราเพื่อมิให้ตนเองมีปมด้อย  
คิดว่าโอกาสที่มีคุณค่า เริ่มจากจุดเล็ก ๆ ที่คนทั่วไปมองข้าม  
การคิดบวก เป็น พื้นฐานคุณธรรมที่ทุกคนสามารถสร้างได้  
จากตัวเราเอง

ผลร้ายจากการคิดลบ โดยคิดลบ เปรียบเสมือน ถึงขณะที่เก็บแต่สิ่งที่ไร้ค่า ในขณะที่ คนคิดบวกเปรียบเสมือน คลังสมบัติที่เก็บแต่สิ่งที่ล้ำค่าไว้ให้กับตนเอง

การปรับตนเองให้ คิดแบบสุขในการรับราชการ หรืองานภาคเอกชน โดยเปรียบเทียบในสิ่งที่ดีกว่า เช่น ทำงานในส่วนราชการนั้น จะมีรายรับแน่นอน ...? ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ จากการทำงาน โดยไม่ต้องลงทุน....? มีสังคมกว้างจากเพื่อนร่วมงาน และเครือข่าย ....? ทันโลก....? ทันทเหตุการณ์....? และการทำงานราชการ มีสวัสดิการดีกว่าคนทำกิจการส่วนตัว...? และ ไม่ล้มละลาย.....? ทำงานเพียงหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย.....?: และส่วนราชการมีวันหยุดค่อนข้างจะมากกว่าภาคเอกชน.....?

การสร้างความสุขภายในตนเอง จากความภูมิใจ เป็นอีกวิธีหนึ่งที่สามารถสร้างความสุขให้กับการทำงาน อย่างเต็มที่ เช่น ภูมิใจกับสิ่งที่เป็นอยู่ มีอยู่ได้อยู่ มากกว่า จะถามหาในสิ่งที่ไม่เป็น ยังไม่มี หรือยังไม่ได้

สรุป : เปิดรับการเปลี่ยนแปลงทุกมิติ ปรับตนเอง ให้เข้ากับบทบาทหน้าที่ ใหม่ หรือรูปแบบใหม่ โดยเริ่มจากการเปลี่ยนแปลงตนเองให้เข้ากับระบบงาน เข้าคนในส่วนราชการที่มีระดับความคิดที่แตกต่างกัน เมื่อดำเนินการแล้วยังไม่มีความสุข ก็ให้ปลงหรือปล่อยวาง ในสิ่งที่เกินความสามารถที่มีอยู่.....? ซึ่ง 4 ฐานความคิดดังกล่าวข้างต้น คือ ฐานความสุขเบื้องต้นของคนทำงานส่วนราชการ และภาคเอกชน

### เหตุผลที่สนับสนุนแนวคิดบวก...?

การสร้างเหตุผลสนับสนุน แนวคิดบวก เช่น ทำงานมากได้ประสบการณ์จากการทำงานนั้น ๆ มากขึ้น การทำงานมากยังได้สร้างผลงานให้ปรากฏเป็นที่ประจักษ์ ฉะนั้น การทำงานมาก และหลายหน้าที่ มีโอกาสเป็นบุคคลสำคัญของส่วนราชการ

นอกจากนี้ ยังพบว่าหาก ทำมากแล้ว จะมีโอกาสสบายในภายหลัง อันเนื่องจากสามารถใช้ประสบการณ์ที่ผ่านมา แก้ไขปัญหาอุปสรรคได้ ในเวลาอันสั้น

### จงทำงานให้มากกว่าเงินค่าตอบแทน/เงินเดือน

ความก้าวหน้าในเส้นทางอาชีพ มักจะถูกกำหนด โดยโครงสร้างหน่วยงาน หรือเรียกว่าระบบ ความก้าวหน้าในเส้นทางอาชีพ ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบ 2 ปัจจัย ปัจจัยภายใน คือ ความพร้อมของตัวเอง (ตัณหา) ปัจจัยภายนอก คือสถานการณ์ที่เอื้อต่อการเติบโต เช่น โครงสร้างหน่วยงานที่ส่วนราชการกำหนด .....? ค่างานของตำแหน่ง.....? เป็นต้น

จากแนวคิดบวก เพื่อสร้างความสุขให้ มีความก้าวหน้าในเส้นทางอาชีพ สรุปว่า : คนที่มีแผนที่ ในการเดินทางย่อมไปถึงเป้าหมาย.....? ปลอดภัยกว่าคนที่ ไม่มีแผนที่ในการเดินทางอย่างแน่นอน .....? และบรรลุ เป้าประสงค์ ได้เร็วกว่า เพราะมิได้หลงผิดหลง

### เทคนิคการทำงาน กับผู้บริหารในยุคปัจจุบัน

เทคนิคการทำงานกับผู้บริหารในยุค ค.ศ. 2014 นั้น จะต้อง ป้อนข้อมูลใหม่ ๆ ให้ผู้บริหารได้มีโอกาสเลือก คิดและเตรียมสิ่งใหม่ ๆ ไว้ล่วงหน้าเสมอ เพราะความเจริญเติบโตของส่วนราชการนั้น จะต้องตัดสินใจให้ทันเหตุการณ์ชีวิต กับ การทำงาน โดยใช้ทฤษฎีวงจรชีวิต สร้าง ความสมดุล

ผู้เขียนบทความนี้ นำทฤษฎีวงจรชีวิตปรับใช้ในการทำงาน โดย เริ่มต้นการปฏิบัติงานครั้งแรกค่าตอบแทน จะน้อย ฉะนั้น ค่าตอบแทนจากการทำงาน จะเพิ่มขึ้นตาม ความสามารถ และประสบการณ์ในการทำงานที่สะสมไว้อย่าง ต่อเนื่อง เมื่อถึงวัยเกษียณราชการจะไม่มีรายได้รายเพิ่มขึ้น แต่รายได้จากการทำงานกลับลดลง ฉะนั้น หากจะสร้าง ความสุขให้กับตนเองในช่วงวัยทำงาน จะต้องมีการวางแผน ในการออมเงิน และแผนการใช้จ่ายเงินหลังอายุ 60 ปี

### ความเจ็บปวด จะสร้างคุณค่าแห่งความสำเร็จ

ความเจ็บปวดจากความผิดหวัง ในด้านต่าง ๆ จะ ช่วยสร้างคุณค่าของการมีชีวิตให้ เป็นปกติสุข

ความขัดแย้งกัน ระหว่างการปฏิบัติงาน ก็จะช่วย สร้างคุณค่าของความสัมพันธ์อันดีต่อกัน เช่นกัน

## เสริมสร้างทัศนคติการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

การเสริมสร้างทัศนคติ เริ่มจากองค์ประกอบภายใน ของตนเองให้สามารถ วางแผนการทำงานให้ดีรอบคอบ และที่สำคัญมีความเป็นไปได้สูงจากแผนนั้น รวมทั้งมีความทันสมัย และทันเทคโนโลยี มีความรักและศรัทธาในงานที่ทำ.....? มีความยืดหยุ่น.....? เปิดใจกว้าง รับฟังความคิด ข้อวิจารณ์ จากทุกภาคส่วน และมีน้ำใจ รวมทั้งการปรับเปลี่ยนพัฒนาตนเองอย่างไม่ย่อท้อ

## ทัศนคติสร้างสรรค์

ทัศนคติสร้างสรรค์ เช่น ความปรารถนาที่จะทำให้อีกกว่าเดิม.....? และตื่นตัวเปิดหูเปิดตาเปิดใจสำหรับรับรู้สิ่งใหม่ ๆ สนใจที่จะศึกษาค้นคว้า ให้ลึกซึ้งและมีความอยากรู้อยากเห็นที่จะเรียนรู้ตลอดเวลา มีความละเอียดรอบคอบในการคิดหลายมิติ ก่อนตัดสินใจลงมือทำ จะทำให้ประสบผลสำเร็จสูงตามมาด้วย การมีสมาธิ หรือสติ ก่อนลงมือทำอย่างจริงจัง อดทนไม่ยอมแพ้ การมองโลกในแง่ดี ตลอดจน ความร่วมมือเปิดกว้าง ที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น เป็นความสุขในการทำงานอีกอย่างหนึ่ง ที่ผู้เขียนบทความนำมาปฏิบัติในชีวิตประจำวันทุกวัน เพื่อสร้างความสุขให้ตนเอง

ปัจจัยส่งผลให้ก้าวหน้าในเส้นทางอาชีพ สำหรับคนทำงาน คนที่มีความสุขกับการทำงานนั้น จะต้องมีความก้าวหน้าในอาชีพโดยความก้าวหน้าในอาชีพ จะเริ่มต้น จากความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความสุจริตต่อหน้าที่ มีใจกว้างต่อการวิพากษ์วิจารณ์ มีดุลพินิจที่ดี และประเด็นสำคัญ มีวินัยในตนเอง โดยวินัยในตนเองสามารถพัฒนาได้ จาก 5 ชั้น คือ 1) จากสิ่งที่ไม่รู้ จะต้องศึกษาให้รู้ 2) เมื่อรู้แล้วก็ลงมือปฏิบัติ 3) ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ 4) ติดต่อกันเป็นเวลายาวนาน และ 5) จะเกิดเป็นนิสัย หรือเรียกว่าวินัยในตนเอง

## สูตรสำเร็จในเส้นทางอาชีพ

สูตรสำเร็จในเส้นทางอาชีพ จะต้องทำให้ทันกับสถานการณ์เหตุการณ์ปัจจุบัน โดย เริ่มทำทันที เมื่อคิดได้ มีจุดมุ่งหมายในใจที่ชัดเจน ทำตามลำดับ

ความสำคัญของปัญหา ชนະใจคนอื่น คิดแบบชนะ การประสานพลังการปรับตัวให้สมดุล ยกปัญหา ขึ้นสู่การแก้ไขทันที ถ้าเกิดปัญหา

จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปว่า ความสุขนั้นจะต้องเริ่มต้นที่ตัวเองเป็นอันดับแรก กล่าว คือ จะต้องโน้มเข้ามาใส่ตัวเอง เพื่อ ปรับ เปลี่ยนแปลงตนเองให้เข้ากับระบบ โดยความสุขในการทำงานนั้น จะมีความสัมพันธ์ กับความสำเร็จของส่วนราชการเป็นสำคัญ เช่น ความสำเร็จของส่วนราชการ จะส่งผลให้บุคลากรมีรายได้สูงขึ้น และมีชื่อเสียงตามมา อันนำมาสู่สวัสดิการที่ดี ผู้เขียนบทความได้นำห่วงโซ่อุปสงค์-อุปทาน มาใช้ในการสร้างความสุขและพัฒนาส่วนราชการ ดังนี้

SCOR: Supply Chain Operation Reference Model มาใช้ในการแก้ไขปัญหา ในการทำงานและสร้างความสุขให้ตนเอง และความสุขให้คนในส่วนราชการ ชั้นที่ ...?

นำวิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และนโยบาย มาสู่การพิเคราะห์ สังเคราะห์ โดยการวิจัย แบบมีส่วนร่วม และการประชุมเพื่อสร้างพันธะสัญญาในการวางแผนการทำงานให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และนโยบายผู้บริหารในกรอบเวลา 4 ปี ของการดำรงตำแหน่ง คณบดี ผู้อำนวยการ และอธิการบดี ตามวาระ

กำหนดขั้นตอนและกระบวนการทำงานให้เหมาะสม เริ่มจากการวางแผนในการทำงาน โดยกำหนดแผนการปฏิบัติงาน แผน1...นำหลักคุณธรรม จิตอาสา ธรรมาภิบาล และทศพิธราชธรรม มาสู่การปฏิบัติงาน แผน 2 วางระบบการทำงาน โดยใช้เครื่องมือคุณธรรมแผน 1 ควบคุม และแผน .3 ประกาศแนวปฏิบัติตามพันธะสัญญาที่ได้จากข้อตกลงจากผู้มีส่วนได้เสียร่วมกัน

กำหนดรายละเอียดในการปฏิบัติงานตามแผน เมื่อดำเนินการตาม ข้อ 1 และ 2 แล้ว ก็จะทำให้เกิดผลผลิตตามงานที่รับผิดชอบในแต่ละชั้นงาน ตรงตาม วิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ ตรงเป้าหมาย และมีคุณภาพสูง อันนำไปสู่ความคงทน ยั่งยืน และสวัสดิการที่ดีแก่บุคลากร

การสร้างความสุขในการทำงาน ในมิติของ ผู้ปฏิบัติงาน จะต้องมิถุนันกันใววิชาชีพ คือ มีความเชี่ยวชาญใววิชาชีพ โดย ใช้ DCOR: Demand Chain Operation Reference Mode มาแก้ไขปัญหาและสร้างความสุขในการทำงาน โดย เริ่มจากการพัฒนาตนเอง ดังนี้

เปิดใจ ที่จะเปลี่ยนวิธีการ ทำงาน ตาม

นโยบายของผู้บริหาร อันเนื่องจากผู้บริหารมี วาระการดำรงตำแหน่งค่อนข้างสั้น วาระ 4 ปี ฉะนั้น จึง มีความจำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน เพื่อให้ บรรลุ วิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ เช่น วิธี การทำงาน จากรูปแบบเดิม ลักษณะการทำงาน ธุรการมุ่ง เน้นที่กระดาษ เปลี่ยนเป็นวิธีการทำงานแบบมืออาชีพ มุ่ง เน้นระบบ อิเล็กทรอนิกส์ บนอินเทอร์เน็ตออนไลน์ โดยใช้ ระบบเป็นนำ และจัดคนเข้าระบบ เพื่อให้เกิดเสถียรภาพ และน่าเชื่อถือ ต่อผู้บริหารทุกระดับ

พัฒนาทักษะใววิชาชีพ ให้แก่ บุคลากรให้

ตรงกับความต้องการ ของ คณะ/สำนัก และ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยจะต้องพัฒนาทักษะของ บุคลากร ให้ตรง มาตรฐานตรงกำหนด เช่น พฤติกรรม หลัก พฤติกรรมเฉพาะตำแหน่ง และประเด็นสำคัญจะต้อง เป็นมืออาชีพใวศาสตร์นั้น ๆ ตรงตามมาตรฐานตำแหน่ง กำหนด เพื่อบรรลุเป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ โดยทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนางาน.ใวหน้าที่ ความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย ควบคู่ไปกับการ พัฒนาระวิชาชีพ โดยการฝึกอบรม หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับผู้ปฏิบัติงานใววิชาชีพเดียวกัน ของส่วนราชการอื่น ๆ อันนำไปสู่มืออาชีพใวการปฏิบัติงานและสร้างภูมิคุ้มกันให้ แก่บุคลากรได้อย่างแท้จริง

ทำข้อตกลง (พันธสัญญา) ใวการปฏิบัติงาน ร่วมกันทั้งระดับ บุคคล ระดับงาน ระดับสำนักงาน ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ลักษณะลูกปฏิบัติกริยา ลูกใจ

กำหนดรายละเอียดใวการพัฒนางาน

รายบุคคล ให้สอดคล้องกับการ พัฒนางาน ตรง ตามวิสัยทัศน์พันธกิจหลัก อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ เช่น ยก งานประจำให้เป็นข้อเขียนทางวิชาการ เช่น โจทย์การวิจัย

บทความวิจัย บทความปริทัศน์ บทความทั่วไป เพื่อนำ ผลการวิจัย หรือความรู้จากการเขียนบทความวิชาการ มาแก้ไขปัญหาระหว่างปฏิบัติงานให้บรรลุผลตาม วิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ เอกลักษณ์

ประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยอิงเกณฑ์ตาม ข้อตกลง (พันธสัญญาร่วมกัน) เป็นเครื่องมือใวการ ประเมินความดีความชอบใวการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือ ความก้าวหน้าใวอาชีพ

### เทคนิค วิธีการ เคล็ดลับ

ห่วงโซ่อุปสงค์-อุปทานใวการบริหาร โดยใช้ เครื่องมือ หลักวิถีคุณธรรมเป็นพื้นฐาน เริ่มจากจิตอาสา จากแนวคิด สู่การปฏิบัติ คือ ลงมือกระทำเพื่อให้ผู้อื่นพ้น ทุกข์ และมีความสุข ด้วยการช่วยเหลือของเรา.....? ไม่ว่าจะ เป็นการให้เงิน ของใช้แรงงาน สติปัญหา ใวเวลา ให้กำลังใจใวรูปแบบต่าง ๆ โดยไม่คิดถึงอัตรา ตัวตน และที่สำคัญ ไม่หวังผลตอบแทนใด ๆ จากการช่วยเหลือนั้น ๆ

วิถีคุณธรรมที่ผู้เขียนบทความนี้ นำมาใช้ใวการ ทำงานอีกประการหนึ่งคือผู้เขียนได้ผสมระหว่าง จิตอาสา ธรรมาภิบาล ทศพิศราชธรรม ซึ่งเป็นธรรมสำหรับผู้ปกครอง และธรรมสำหรับบริหาร มาใวใวการสร้างความสุข ให้แก่ คนทำงาน จำนวน 10 ข้อปฏิบัติ ดังนี้

- 1) ศิล คือ การรักษาความดี ความสุจริต
- 2) ทาน คือ การให้หรือการช่วยเหลือผู้อื่น
- 3) ปริจาคะ คือ การเสียประโยชน์ส่วนตน เพื่อ รักษาประโยชน์ส่วนรวม
- 4) อาชวาระ คือ ความซื่อสัตย์สุจริต ซื่อตรง
- 5) มัททวะะ คือ ความสุภาพอ่อนโยนทั้งกาย วาจาใจ
- 6) ตบะ คือ ความเพียรไม่ย่อท้อต่อปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น
- 7) อักโกระะ คือ ความไม่แสดงความโกรธ การ ใให้อภัยด้วยเหตุผลจิตเมตตา
- 8) อริหิงสา คือ ความไม่เบียดเบียนใให้อื่น เดือนร้อน
- 9) ขันติ คือ ความอดทนอดกลั้นต่อกิเลสทั้งปวง

และ

10) อวิโรธนะ คือ ความยุติธรรมและโปร่งใส โดยวิถีคุณธรรมข้างต้นเป็นเครื่องมือสร้างความสุขให้ตนเอง และเพื่อนร่วมงาน

จากจิตอาสา โดยการอุทิศตน เพื่องานนั้น จะต้องช่วยเหลือผู้อื่นหลายรูปแบบ เช่น การสร้างเครือข่ายด้วยจิตอาสา โดยวิถีคุณธรรม โดยเริ่มจากการนำตัวเองเข้าไปอยู่กับปัญหาที่ค้นพบทั้ง หลาย จากนั้นก็ศึกษาปัญหาอย่างละเอียดรอบคอบ เพื่อให้เข้าใจในปัญหาที่เกิดขึ้น ทุกมิติ

เมื่อเข้าใจปัญหาอย่างละเอียดทุกมิติแล้ว จะต้องอุทิศตนเพื่องาน คือ มุ่งความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาทางราชการตามที่ได้รับมอบหมายทุกชิ้นงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยคลายปมของปัญหาด้วยตนเอง และจะต้องทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต พุ้มเทเสียสละตนเอง ติดต่อกันเป็นเวลายาวนาน จะทำให้เป็นที่ประจักษ์ ว่าประโยชน์ของราชการนั้น สำคัญกว่าประโยชน์ส่วนตัว และได้การยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน

การสร้างเครือข่าย โดยวิธีการช่วยเหลือราชการทั้ง ภายในและภายนอก คณะ/มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยดำรงตำแหน่งประจำแบบไม่มีวาระภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี หรือ คณะฯ

การสร้าง เครือข่ายภายนอก มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยใช้เครื่องมือ หลักวิถีคุณธรรมเป็นพื้นฐาน คือ อุทิศตน ด้วยจิตอาสา เข้าไปช่วยเหลือองค์กร และส่วนราชการระดับกรม ต่าง ๆ

### ความภาคภูมิใจ

จากผลการปฏิบัติงาน ทางด้านวิชาการ ด้านการบริหาร ด้วยความมีจิตอาสา ธรรมาภิบาล จึงทำให้เป็นที่ประจักษ์ และได้มีโอกาสแสดงให้ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ผู้บริหารองค์กรต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย ตลอดชีวิตการทำงาน ด้วยจิตอาสา นั้น จะทำให้เกิดความคมทน ยั่งยืนให้แก่ส่วนราชการ ตนเอง และที่สำคัญเป็นภูมิคุ้มกันให้ ตนเอง ได้อย่างแท้จริง

ผลลัพธ์ที่ได้จากการใช้ห้วงโซ่อุปสงค์-อุปทานในการบริหาร เครื่องมือ KM โดยวิถีคุณธรรมสร้างความสุขให้ กับการทำงานนั้น **จะส่งผลให้เกิด** นัยสำคัญระหว่างตนเอง เพื่อนร่วมงาน และส่วนราชการ ซึ่งความสำเร็จของส่วนราชการ จะมีความสัมพันธ์ระหว่าง คน กับระบบ โดยห้วงโซ่อุปสงค์-อุปทาน โดยใช้หลักวิถีคุณธรรมจะทำให้เกิดความสมดุล ระหว่าง ส่วนราชการ กับ ข้าราชการ พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานในส่วนราชการ อย่างมีนัยสำคัญ

### ข้อเสนอแนะ

การใช้ห้วงโซ่อุปสงค์-อุปทานในการบริหาร โดยใช้เครื่องมือ KM หลักวิถีคุณธรรมเป็นพื้นฐานสร้างความสุขในการทำงาน เป็นเรื่องระหว่างคน กับ ระบบ ฉะนั้น หากคนดี ระบบดี ส่วนราชการ ก็จะมีเจริญรุ่งเรือง และเติบโตไปอย่างไม่มีขีดจำกัด

เมื่อส่วนราชการเจริญเติบโต สวัสดิการก็จะกลับคืนแก่บุคลากรทุกคน ฉะนั้น ความสุขในการทำงาน คือ ความสำเร็จของส่วนราชการที่ตนสังกัดอยู่เป็นสิ่งสำคัญ โดยมี คำถามเพื่อสร้างความสุขของผู้เขียนบทความนี้ คือ ถามตนเองอยู่เสมอว่า ทำงานทุกวันนี้ คู้มค่ากับค่าตอบแทนที่รัฐจ่ายให้หรือยัง .....?

รางวัลที่ได้รับการเชิดชูเกียรติของผู้เขียนบทความนี้ คือ

รางวัล บุคคลคุณธรรมแห่งชาติ พ.ศ.2556 ประเมิน โดยศูนย์คุณธรรม (องค์กรมหาชน) กระทรวงวัฒนธรรม ร่วมกับ 25 องค์กรภาคีเครือข่าย

บุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2555

บุคลากรดีเด่น คณะวิทยาศาสตร์ ระดับ 1-5 พ.ศ. 2545 และระดับ 6-8 พ.ศ.2553

บุคลากรดีเด่น ระดับมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี 2554